

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen sorularımın, Ticaret Bakanı Ömer Bolat tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 15.05.2026

Av. Mahmut TANAL
Şanlıurfa Milletvekili

Son yıllarda internet siteleri ve dijital platformlar üzerinden yayımlanan sahte kiralık ev ilanları nedeniyle çok sayıda vatandaşın mağdur olduğu yönünde ciddi şikâyetler bulunmaktadır.

Özellikle öğrenciler, şehir dışından gelen vatandaşlar, depremzedeler, yeni işe başlayan yurttaşlar ve barınma ihtiyacı nedeniyle acil konut arayan kişiler; gerçekte var olmayan veya ilanda belirtilen şartları taşımayan evler üzerinden kapora dolandırıcılığına maruz kalmaktadır.

Birçok olayda vatandaşlardan “evi kaçırmama”, “yoğun talep var”, “başkası tutmadan kapora gönderin” gibi gerekçelerle para talep edildiği; para gönderildikten sonra ilanların kaldırıldığı, iletişimin kesildiği veya vatandaşların farklı adreslere yönlendirildiği ifade edilmektedir.

Bunun yanında ilanlarda belirtilen fiyat, konum, metrekare, bina durumu, eşyalı olup olmaması, ulaşım imkânı ve benzeri bilgiler ile fiili durumun çoğu zaman uyuşmadığı; vatandaşların yanıltıcı ilanlar nedeniyle ciddi mağduriyet yaşadığı yönünde yoğun şikâyetler bulunmaktadır.

Bazı olaylarda ise vatandaşların ilan üzerinden çağrıldıkları adreslerde gasp, tehdit, hırsızlık veya farklı suçlarla karşı karşıya kaldığı; özellikle yalnız yaşayan öğrenciler ve şehir dışından gelen kişilerin güvenlik riski altında bırakıldığı yönünde kamuoyuna yansıyan ciddi iddialar bulunmaktadır.

Barınma ihtiyacının insan onuruyla doğrudan bağlantılı temel bir ihtiyaç olduğu dikkate alındığında; sahte ilanlar ve denetimsiz dijital emlak piyasası nedeniyle vatandaşların hem ekonomik hem fiziksel güvenlik bakımından risk altına girmesi ciddi bir kamu sorunu oluşturmaktadır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketicinin yanıtılması yasaktır. Ayrıca devletin vatandaşın ekonomik güvenliğini ve temel haklarını koruma yükümlülüğü bulunmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Son 5 yılda sahte kiralık ev ilanları ve kapora dolandırıcılığı nedeniyle Bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı kaçtır? Bu şikâyetlerin illere göre dağılımı nedir?
2. Sahte ilanlar nedeniyle mağdur edilen vatandaşların toplam zarar miktarına ilişkin herhangi bir çalışma yapılmış mıdır?
3. İnternet siteleri ve dijital platformlarda yayımlanan emlak ilanlarının doğruluğu düzenli olarak denetlenmekte midir?
4. İlanlarda belirtilen fiyat, konum, metrekare ve özelliklerle fiili durumun farklı olduğunun tespit edilmesi halinde hangi yaptırımlar uygulanmaktadır?

5. Son 5 yılda yanıltıcı emlak ilanları nedeniyle kaç idari işlem veya para cezası uygulanmıştır?
6. Kapora dolandırıcılığı amacıyla yayımlanan sahte ilanların tespiti ve kaldırılması konusunda dijital platformlara yönelik herhangi bir zorunlu denetim sistemi bulunmakta mıdır?
7. Özellikle öğrenciler, depremzedeler ve şehir dışından gelen vatandaşların hedef alındığı dolandırıcılık olaylarına ilişkin Bakanlığınızca hazırlanmış özel bir risk analizi bulunmakta mıdır?
8. Sahte ilanlar üzerinden vatandaşların gasp, tehdit, hırsızlık ve benzeri suçlarla karşı karşıya kaldığı olaylara ilişkin Bakanlığınızın herhangi bir çalışması veya resmi tespiti bulunmakta mıdır?
9. Emlak ilanı yayımlayan kişi ve işletmelerin kimlik doğrulama ve yetki denetimi hangi yöntemlerle yapılmaktadır?
10. Yetkisiz kişilerin sahte ilan yayımlamasını önlemek amacıyla yeni bir doğrulama veya yaptırım sistemi planlanmakta mıdır?
11. Vatandaşların barınma ihtiyacını istismar eden sahte ilanlar ve emlak dolandırıcılığına karşı Bakanlığınızın kısa, orta ve uzun vadeli somut eylem planı nedir?