



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Av. Dr. M. Sezgin TANRIKULU
Diyarbakır Milletvekili

Kamuoyuna yansıyan bilgiler, vatandaşlardan gelen şikâyetler ve saha gözlemlerine göre; Diyarbakır ilinde faaliyet gösteren PTT şubelerinde özellikle emekli aylığı, engelli aylığı, 65 yaş aylığı, dul ve yetim aylığı, evde bakım yardımı, sosyal yardım ödemeleri ve diğer kamu ödemelerinin yapıldığı günlerde ciddi yoğunluklar yaşanmaktadır. Özellikle ileri yaştaki vatandaşlar, engelliler, kronik hastalar ve hareket kabiliyeti kısıtlı bireylerin saatlerce sıra beklemek zorunda kaldıkları, bazı ilçelerde ve kırsal bölgelerde yeterli personel ve gişe bulunmaması nedeniyle mağduriyetlerin arttığı ifade edilmektedir.

Bu bağlamda;

Diyarbakır ilinde PTT aracılığıyla maaş veya sosyal yardım ödemesi alan toplam kişi sayısı kaçtır?

Diyarbakır'da PTT üzerinden ödeme alan vatandaşların;

Emekli aylığı alan,

Engelli aylığı alan,

65 yaş aylığı alan,

Dul ve yetim aylığı alan,

Evde bakım yardımı alan,

Şartlı eğitim yardımı alan,

Şartlı sağlık yardımı alan,

Sosyal ve ekonomik destek (SED) ödemesi alan,

1. Diğer sosyal yardım ödemelerinden yararlanan kişi sayıları ayrı ayrı kaçtır?

2. Türkiye genelinde PTT üzerinden maaş veya sosyal yardım ödemesi alan toplam kişi sayısı kaçtır?
3. Türkiye genelinde PTT üzerinden ödeme alan vatandaşların ödeme türlerine göre dağılımı nedir?
4. Son 5 yılda Diyarbakır'da PTT üzerinden maaş veya sosyal yardım alan kişi sayısında yaşanan değişim nedir?
5. Diyarbakır'da kaç PTT şubesi ve kaç PTT Bank gişesi hizmet vermektedir?
6. Diyarbakır'daki PTT şubelerinde görev yapan personel sayısı kaçtır?
7. Diyarbakır'da son 5 yılda PTT şubelerinde günlük ortalama işlem sayısı ne olmuştur?
8. Diyarbakır'daki hangi ilçelerde PTT şubesi bulunmamaktadır?
9. Diyarbakır'da maaş ve sosyal yardım ödeme günlerinde oluşan ortalama bekleme süresi kaç dakikadır?
10. Bakanlık tarafından Diyarbakır'daki PTT şubelerinde yaşanan yoğunluk ve kuyruklara ilişkin herhangi bir inceleme yapılmış mıdır?
11. Son 5 yılda Diyarbakır'daki PTT şubelerine ilişkin yapılan şikâyet sayısı kaçtır?
12. Bu şikâyetlerin kaç kuyruk, bekleme süresi ve personel yetersizliği ile ilgilidir?
13. Diyarbakır'da engelli vatandaşların PTT hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak amacıyla yürütülen çalışmalar nelerdir?
14. Diyarbakır'da fiziksel erişilebilirlik standartlarını karşılamayan PTT şubesi var mıdır?
15. 65 yaş üstü vatandaşların maaşlarını evlerinde alabilmeleri amacıyla yürütülen "konutta teslim" hizmetinden Diyarbakır'da yararlanan kişi sayısı kaçtır?
16. Diyarbakır'da son 5 yılda konutta ödeme hizmetinden yararlanan engelli ve yaşlı vatandaş sayısı yıllara göre nedir?
17. Maaş ödeme günlerinde ek personel görevlendirilmekte midir?
18. Diyarbakır'da son 5 yılda kaç yeni PTT şubesi açılmıştır?
19. Kapatılan veya hizmet kapasitesi azaltılan PTT şubesi bulunmakta mıdır?
20. PTT ATM sayısının artırılması yönünde bir çalışma bulunmakta mıdır?
21. Özellikle Bağlar, Kayapınar, Yenişehir, Sur, Bismil, Ergani, Silvan ve Çınar ilçelerinde yaşanan yoğunluklara ilişkin özel bir çalışma yapılmış mıdır?
22. Maaş ve sosyal yardım ödemelerinin farklı günlere yayılarak kuyrukların azaltılması yönünde bir plan bulunmakta mıdır?

23. PTT üzerinden maaş alan vatandaşların kamu bankalarına yönlendirilmesi veya alternatif ödeme kanallarının geliştirilmesi konusunda bir çalışma yapılmakta mıdır?
24. Diyarbakır'da yaşlı ve engelli vatandaşların uzun kuyruklarda beklemek zorunda kalmasının önüne geçmek amacıyla Bakanlığınız tarafından alınacak yeni tedbirler nelerdir?
25. Türkiye genelinde maaş ve sosyal yardım ödemeleri nedeniyle en yoğun ilk 20 PTT şubesi hangileridir?
26. Bu şubelerde günlük ortalama işlem sayıları nedir?
27. Türkiye genelinde son 5 yılda PTT şubelerinde yaşanan yoğunluk nedeniyle kaç vatandaş şikâyetinde bulunmuştur?
28. Bakanlığınızın PTT şubelerinde dijital sıra sistemi, mobil ödeme, evde ödeme ve ATM erişiminin artırılması yönünde yürüttüğü projeler nelerdir?
29. Diyarbakır ilinde yeni PTT şubeleri açılması veya mevcut şubelerin personel kapasitesinin artırılması yönünde planlanan yatırım bulunmakta mıdır?