



YÜKSEL SELÇUK TÜRKOĞLU
BURSA MİLLETVEKİLİ

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Türkiye Cumhuriyeti Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sn. **Alparslan Bayraktar** tarafından Anayasanın 98 ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96 ve 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını için gereğini saygılarımla arz ederim. 04/09/2026


Yüksel Selçuk TÜRKOĞLU
Bursa Milletvekili

Bursa'nın Nilüfer ilçesine bağlı Alaaddinbey Mahallesi'nde faaliyet gösteren çok sayıda esnaf ve işletme; son dönemde yaşanan sık, uzun süreli ve plansız elektrik kesintileri ile düşük gerilim/güç sorunları nedeniyle ciddi mağduriyet yaşamaktadır. Elektrik enerjisi, özellikle üretim yapan işletmeler, atölyeler, ticarethaneler ve hizmet sektöründe faaliyet gösteren esnaf açısından temel bir üretim girdisidir. Elektriğin kesilmesi yalnızca işletmenin çalışmaması anlamına gelmemekte; üretim süreçlerinin yeniden başlatılması, makinelerin devreye alınması, siparişlerin yetiştirilememesi ve üretim taahhütlerinin yerine getirilememesi nedeniyle daha büyük ekonomik kayıplara yol açmaktadır. Alaaddinbey Mahallesi'nde faaliyet gösteren işletmelerde yaşanan sorun, münferit bir arıza olmaktan çıkmış, süreklilik arz eden bir altyapı ve hizmet kalitesi problemine dönüşmüştür. Bölgede faaliyet gösteren işletme sahiplerinden biri, 24730761 sözleşme numaralı elektrik abonesidir. Aynı adreste vergi numaraları ve olan iki işletme faaliyet göstermektedir. Söz konusu işletmelerden biri kendi alanında Türkiye'nin en büyük işletmesi, diğeri ise kendi alanında Türkiye'nin ikinci büyük işletmesi konumundadır. Bu iki işletmede ortalama 30-35 Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı istihdam edilmektedir. 15-16 Ağustos 2026 tarihlerinde, daha önceki hafta sonlarında da yaşandığı ifade edilen düşük gerilim/düşük güç (kW) problemi nedeniyle makineler çalıştırılmamış ve üretim yapılamamıştır. Sorunun hafta sonlarında tekrarlanması üzerine işletmeler hafta sonu çalışmalarını durdurmak zorunda kalmıştır. 17 Ağustos 2026 tarihinde öğle saatlerinde herhangi bir ön bildirim yapılmaksızın elektrik kesilmiş ve yaklaşık bir saat sonra enerji yeniden verilmiştir. 18 Ağustos 2026 tarihinde de yine öğle saatlerinde bildirim yapılmaksızın elektrik kesintisi yaşanmıştır. Üretim yapan işletmeler açısından kısa süreli elektrik kesintileri dahi makinelerin yeniden devreye alınması ve üretim hattının normal akışına dönmesi nedeniyle uzun süreli üretim kayıplarına yol açabilmektedir. Söz konusu kesintilerle ilgili 186 elektrik arıza hattına yapılan bildirimlere ise SMS yoluyla bölgede kesinti bulunmadığı ve sorunun işletmenin iç tesisatından kaynaklandığı yönünde cevaplar verilmiştir. Buna karşın aynı anda bölgedeki çok sayıda işletme ve konutta elektrik kesintisi yaşandığı, yaklaşık 500 metre uzaklıktaki işletmeler ile komşu işletmelerin de aynı sorundan etkilendiği belirtilmektedir. 19 Ağustos 2026 tarihinde yapılacak elektrik kesintisi işletmeye yaklaşık bir hafta önceden bildirilmiştir. Bunun üzerine işletme faaliyetlerini durdurmuş ve çalışanların yasal hakları ödenerek işletme tatil edilmiştir.

Ancak planlanan tarihte elektrik kesintisi gerçekleşmemiş; saat 15.55'te, planlanan kesintinin bitiminden yaklaşık 55 dakika sonra, kesintinin iptal edildiği SMS yoluyla bildirilmiştir. Edinilen bilgilere göre kesintiye neden olacak tadilat çalışmasını gerçekleştirecek taşeron firmanın gerekli malzemeyi temin edememesi nedeniyle çalışma ve dolayısıyla kesinti iptal edilmiştir. Bu durum, işletmelerin planlı kesintilere ilişkin bildirimlere güvenerek faaliyetlerini düzenlemeleri bakımından ciddi mağduriyetlere neden olabilmektedir. 28-29 Ağustos 2026 gecelerinde yeniden elektrik kesintisi yaşanmış ve üretim durmuştur. 2 Eylül 2026 tarihinde öğle saatlerinde yeniden elektrik kesilmiş, enerji ancak saat 19.00 itibarıyla verilmiştir. Bunun hemen ardından 3 Eylül 2026 tarihinde UEDAŞ'ın internet sitesinde 09.00-13.00 saatleri arasında "ağaç kesimi" gerekçesiyle planlı elektrik kesintisi duyurulmuştur. Bunun üzerine işletme yeniden faaliyetlerini durdurmak zorunda kalmış; ancak planlanan kesinti gerçekleşmemiştir. Geçmiş dönemlerde de "belediye ağaç budayacak", "ağaç dikilecek", "müteahhit malzeme temin edemedi" gibi gerekçelerle hafta içi ve mesai saatlerini kapsayan uzun süreli elektrik kesintileri yaşandığı, bu nedenle üretim kayıpları meydana geldiği ve işletmelerin üretim taahhütlerini yerine getirememeleri nedeniyle tazminat ödemek zorunda kaldıkları ifade edilmektedir. Bir işletmenin üretimini durduracak kadar önemli elektrik altyapısı çalışmalarında planlama ve koordinasyonun yeterli şekilde yapılmaması, işletmeler açısından öngörülebilirliği ortadan kaldırmaktadır. Ağaç kesimi, bakım, onarım veya taşeron kaynaklı nedenlerle planlanan çalışmaların son anda değiştirilmesi ya da iptal edilmesi de işletmelerin ekonomik faaliyetlerini doğrudan etkilemektedir. İşletme sahibi tarafından 20 Ağustos 2026 tarihinde Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile telefon görüşmesi gerçekleştirilmiş, konu Bakanlık yetkililerine aktarılmış ve başvuru sahibi CİMER'e yönlendirilmiştir. Bu kapsamda 2604367562 numaralı CİMER başvurusu yapılmıştır. Ayrıca 3 Eylül 2026 tarihinde Bursa Valisi Sayın Erol Ayyıldız ile görüşülerek konu aktarılmıştır. Bununla birlikte işletmelere çözüm olarak "jeneratör alın" veya "sanayi bölgesine taşının" şeklindeki öneriler sorunun temelini çözmemektedir. Elektrik dağıtım hizmetinin özel bir şirket tarafından yürütülmesi, kamu otoritelerinin hizmetin sürekliliği ve kalitesini denetleme sorumluluğunu ortadan kaldırmamaktadır. Öte yandan işletme sahiplerinin yaklaşık bir haftadır Uludağ Perakende Elektrik Satış A.Ş. yetkilileriyle görüşmek için yaptıkları girişimlerden sonuç alamadıkları; telefonların açılmadığı veya kendilerinin yeniden 186 hattına yönlendirildiği belirtilmektedir. Bu nedenle yaşanan sorunun yalnızca münferit bir tüketici şikâyeti olarak değil, Bursa'da üretim yapan esnaf ve işletmelerin elektrik arz güvenliği, gerilim kalitesi ve hizmet sürekliliği bakımından değerlendirilmesi gerekmektedir. Talep edilen; herhangi bir ayrıcalık veya özel destek değil, üretimin sürdürülebilmesi için kesintisiz, kaliteli, güvenilir ve öngörülebilir elektrik hizmetinin sağlanmasıdır. Bursa Nilüfer Alaaddinbey Mahallesi'ndeki elektrik kesintileri, düşük gerilim sorunları, plansız kesintiler, planlı kesintilerin son anda iptal edilmesi ve hizmet kalitesine ilişkin iddiaların Bakanlık ve EPDK tarafından incelenmesi; mevcut altyapının teknik açıdan değerlendirilmesi ve kalıcı çözüm için gerekli yatırımların belirlenmesi önem arz etmektedir.

Bu kapsamda

SORU 1- Bursa Nilüfer Alaaddinbey Mahallesi'nde 1 Ocak 2026 tarihinden bugüne kadar meydana gelen elektrik kesintilerinin sayısı kaçtır? Bu kesintilerin tarihleri, başlangıç-bitiş saatleri ve gerekçeleri nelerdir?

SORU 2- Aynı dönemde meydana gelen kesintilerin kaç planlı, kaç plansızdır ve toplam kesinti süresi ne kadardır?

SORU 3- Alaaddinbey Mahallesi'nde 186 elektrik arıza hattına kaç ihbar ve şikâyet yapılmıştır? Bu başvuruların kaçında sorunun "iç tesisattan kaynaklandığı" yönünde cevap verilmiştir?

SORU 4- Aynı anda birden fazla işletme ve konutun elektrikten etkilenmesine rağmen sorunun iç tesisattan kaynaklandığının bildirilmesi hangi teknik inceleme veya ölçümlere dayanmaktadır?

SORU 5- Alaaddinbey Mahallesi'nde düşük gerilim/düşük güç şikâyetleriyle ilgili Bakanlığınız, EPDK veya ilgili dağıtım şirketi tarafından teknik ölçüm yapılmış mıdır? Yapılmışsa sonuçları nedir?

SORU 6- Bölgedeki trafo kapasitesi ve dağıtım hatlarının mevcut elektrik talebini karşılayıp karşılamadığı konusunda kapasite ve yeterlilik analizi yapılmış mıdır? Mevcut altyapının yetersiz olduğunun tespit edilmesi hâlinde hangi yatırımlar planlanmaktadır?

SORU 7- 2026 yılı içerisinde Alaaddinbey Mahallesi'nde meydana gelen elektrik kesintileri ve düşük gerilim sorunlarının nedenleri bakımından Bakanlığınız veya EPDK tarafından herhangi bir teknik inceleme ya da denetim yapılmış mıdır?

SORU 8- Elektrik kesintileri nedeniyle üretim kaybına uğrayan, üretim taahhütlerini yerine getiremeyen veya makine ve ekipmanlarında zarar oluşan işletmelerin zararlarının karşılanmasına ilişkin mevcut mevzuatta hangi hak ve başvuru yolları bulunmaktadır?

SORU 9- 19 Ağustos 2026 tarihinde önceden bildirilen planlı kesintinin gerçekleştirilmemesi ve iptal bilgisinin planlanan kesinti başlangıç saatinden yaklaşık 55 dakika sonra bildirilmesi hakkında EPDK veya Bakanlığınız tarafından inceleme yapılmış mıdır?

SORU 10- Planlı elektrik kesintilerinin gerçekleştirilmesinde taşeron firmaların malzeme veya organizasyon sorunlarının tüketicilerin mağduriyetine yol açmaması için dağıtım şirketlerine yönelik herhangi bir planlama ve koordinasyon yükümlülüğü bulunmakta mıdır?

SORU 11- Planlı kesintilerin iptal edilmesi veya zamanının değiştirilmesi hâlinde tüketicilerin zamanında bilgilendirilmesini güvence altına alan bir düzenleme veya denetim mekanizması bulunmakta mıdır?

SORU 12- 3 Eylül 2026 tarihinde UEDAŞ tarafından "ağaç kesimi" gerekçesiyle 09.00-13.00 saatleri arasında duyurulan planlı kesintinin gerçekleşmemesinin nedeni nedir? Bu durumla ilgili herhangi bir inceleme yapılmış mıdır?

SORU 13- Elektrik dağıtım şirketlerinin bakım, onarım, ağaç budama/kesimi ve benzeri çalışmalarını planlarken bölgedeki üretim işletmelerinin faaliyetlerini ve ekonomik kayıplarını dikkate almalarını sağlayan bir uygulama bulunmakta mıdır?

SORU 14- Alaaddinbey Mahallesi'nde son üç yılda elektrik dağıtım altyapısına yönelik kaç yatırım, bakım ve yenileme çalışması gerçekleştirilmiştir? Bu çalışmalar için ayrılan kaynak tutarı ne kadardır?

SORU 15- Alaaddinbey Mahallesi'nde trafo kapasitesinin artırılması, dağıtım hatlarının yenilenmesi veya şebekenin güçlendirilmesine yönelik hâlihazırda planlanan veya devam eden yatırım bulunmakta mıdır? Bulunuyorsa yatırımın kapsamı ve tamamlanma tarihi nedir?

SORU 16- 20 Ağustos 2026 tarihinde Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığına yapılan başvuru ile 2604367562 numaralı CİMER başvurusu kapsamında hangi işlemler gerçekleştirilmiştir?

SORU 17- Alaaddinbey Mahallesi'ndeki elektrik kesintileri konusunda Bursa Valiliği, EPDK, Bakanlığınız ve ilgili dağıtım şirketi arasında herhangi bir koordinasyon veya ortak inceleme yapılmış mıdır?

SORU 18- Elektrik dağıtım hizmetlerinde kesinti sıklığı, kesinti süresi ve gerilim kalitesi bakımından UEDAŞ'ın uyması gereken hizmet kalitesi standartları nelerdir? Alaaddinbey Mahallesi'ndeki hizmet bu standartlar açısından incelenmiş midir?

SORU 19- 2026 yılı içerisinde Bursa'da elektrik dağıtım hizmetine ilişkin EPDK'ya vatandaş, esnaf ve işletmeler tarafından kaç şikâyet başvurusu yapılmıştır? Bu başvuruların kaç sonuçlandırılmıştır?

SORU 20- UEDAŞ hakkında son üç yıl içerisinde hizmet kalitesi, kesintiler, gerilim düşüklüğü veya tüketici mağduriyetleri nedeniyle EPDK tarafından uygulanan idari yaptırım veya para cezası bulunmakta mıdır? Bulunuyorsa sayı ve gerekçeleri nelerdir?

SORU 21- Bakanlığınız ve EPDK tarafından Alaaddinbey Mahallesi'ndeki elektrik kesintileri ve düşük gerilim sorununu yerinde incelemek üzere teknik bir inceleme yapılması veya heyet görevlendirilmesi planlanmakta mıdır?

SORU 22- Alaaddinbey Mahallesi'nde üretim yapan işletmelerin elektrik kesintileri ve düşük gerilim nedeniyle uğradıkları ekonomik kayıpların tespit edilmesi ve sorunun kalıcı olarak çözülmesi amacıyla Bakanlığınız tarafından hangi somut adımlar atılacaktır?

Tel: 4206582-4206583

e-posta: yukselselcuk.turkoglu@tbmm.gov.tr

Adres: Halkla İlişkiler Binası 6-kat No: E-611