

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

48308

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Hazine ve Maliye Bakanı Mehmet ŞİMŞEK tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.



Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Vatandaş kredi kullandığında yalnızca faiz ödemez.

Dosya masrafı, sigorta, tahsis ücreti, kart ücreti, para transfer bedeli ve farklı isimler altında çok sayıda maliyetle karşılaşabilmektedir.

Finansal sistem güven üzerine kuruludur.

Vatandaş hangi hizmet için ne kadar ödediğini açık ve anlaşılır biçimde bilmelidir.

Kredi faizinin dışında gizlenen veya yeterince görünür olmayan her maliyet tüketicinin gerçek borç yükünü artırır.

Bankacılık hizmetinin fiyatı olabilir.

Ancak fiyat şeffaf olmak zorundadır.

Bu bağlamda;

- 1) Bankaların bireysel müşterilerden 2025 yılında tahsil ettiği toplam ücret ve komisyon geliri ne kadardır?
- 2) 2026 yılında bugüne kadar tahsil edilen tutar nedir?
- 3) Kredi tahsis ücretlerinden elde edilen gelir ne kadardır?
- 4) Kredi kartı yıllık üyelik ücretlerinden elde edilen gelir nedir?
- 5) EFT ve havale işlemlerinden tahsil edilen toplam ücret ne kadardır?
- 6) ATM para çekme ve yatırma ücretlerinden elde edilen gelir ne kadardır?
- 7) Tüketici kredilerinde zorunluymuş gibi sunulan sigorta ürünlerine ilişkin kaç şikâyet alınmıştır?
- 8) Krediyle birlikte satılan hayat sigortasının tüketiciye gerçekten isteğe bağlı olduğu açıkça belirtilmekte midir?
- 9) Kredi kullanmak için sigorta yaptırmak zorunda bırakılan tüketici tespit edilmiş midir?
- 10) Erken kredi kapamada tüketiciden tahsil edilen ücretler mevzuata uygun mudur?
- 11) Tüketici kredilerinde yıllık maliyet oranının bütün masrafları içermesi zorunlu mudur?
- 12) Reklamlarda yalnızca düşük faiz oranı gösterilip diğer maliyetlerin geri planda bırakılması engellenecek midir?
- 13) Bankaların kredi kartı aidatı tahsil ettiği toplam müşteri sayısı kaçtır?
- 14) Aidatsız kart seçeneğinin müşterilere yeterince açık sunulup sunulmadığı denetlenmekte midir?
- 15) Kredi kartı aidatı nedeniyle tüketici hakem heyetlerine yapılan başvuru sayısı kaçtır?
- 16) Bankaların mobil bankacılıkta bazı işlemler için ücret talep etmesi sınırlandırılacak mıdır?
- 17) Emekli maaşı müşterilerinden tahsil edilen bankacılık ücretleri var mıdır?

- 18) Maaş müşterilerinden ücret alınmasına ilişkin yeni sınırlama planlanmakta mıdır?
- 19) Bankaların ücret ve komisyon tarifelerinin tek bir kamu portalında karşılaştırılması sağlanacak mıdır?
- 20) Tüketicinin bir bankadaki toplam yıllık maliyetini önceden görmesini sağlayacak sistem kurulacak mıdır?
- 21) Banka ücretlerinin enflasyonun üzerinde artırıldığı durumlara ilişkin denetim yapılmakta mıdır?
- 22) Aynı hizmet için bankalar arasındaki yüksek ücret farkları incelenmekte midir?
- 23) Tüketici kredilerinde gerçek yıllık maliyetin kredi sözleşmesinin ilk sayfasında açıkça gösterilmesi zorunlu hâle getirilecek midir?
- 24) Bankaların müşterinin onayı olmadan paket veya ek hizmet tanımlamasına ilişkin kaç işlem yapılmıştır?
- 25) Bankacılık sektöründe tüketici şikâyetlerinin şirket bazında kamuoyuna açıklanması planlanmakta mıdır?
- 26) Tekrar eden ihlallerde ciro esaslı yaptırım uygulanacak mıdır?
- 27) Banka müşterisinin anlaşılması güç sözleşmeler nedeniyle dezavantajlı duruma düşmesinin önüne geçilecek midir?
- 28) Finansal sözleşmelerin sade Türkçe ile hazırlanması zorunlu hâle getirilecek midir?
- 29) Bankaların Vatandaşın aldığı ücret ve komisyonların toplam bankacılık gelirlerindeki payı nedir?
- 30) Vatandaşın borçlanırken yalnızca faizi değil gerçek toplam maliyeti görebildiği daha şeffaf bir bankacılık düzenlemesi yapılacak mıdır?