Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 27/10/2026 16:34
Sayı: E-120.07.03-1971800

T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ACELE

Sayı : E-72079556-610-23697042
Konu : Soru Önergeleri (7/41144 ve 7/44969)

7/41144 GK 117
7/44969 GK

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 05.03.2026 tarihli ve 1811464 sayılı yazınız.
b) 08.06.2026 tarihli ve 1870974 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde alınan Bartın Milletvekili Sayın Aysu BANKOĞLU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/41144 ve 7/44969 Esas Numaralı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğünün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazılarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:
1 - 7/41144 Cevap Metni (3 Sayfa)
2 - 7/44969 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 8E56C873-72EC-4DD3-9FAF-E66E01F71F3A Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr
Bilgi için:Samiye BULUN
Çocuk Gelişimcisi
Telefon No:(312) 705 58 09

7/44969 CK 168

Bartın Milletvekili Sayın **Aysu BANKOĞLU**'na Ait **7/44969** Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız çocuklarımızın korunmasını, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasını amaçlamakta, tüm risklere karşı bilinçli ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu, önleyici ve destekleyici çalışmaları çocuğun üstün yararı ilkesi çerçevesinde yürütmektedir.

Ülkemizde çocuk koruma hizmetleri, Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi uyarınca çocuğun üstün yararı ilkesi doğrultusunda, 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği içinde yürütülmektedir.

Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda meydana geldiği veya kuruluşlarımızda korunma ve bakım altında bulunan çocuklara yönelik gerçekleştiği iddia edilen konusu suç teşkil eden tüm vakalara ivedilikle müdahale edilmekte, gecikmeksizin kolluk birimlerine ve adli makamlara bildirilmekte ayrıca idari işlem başlatılmaktadır. Olay yakından takip edilmekte ve davaya müdahil olunmaktadır.

Diğer yandan, Bakanlığımız Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca Bakanlığımıza bağlı kurum ve kuruluşların belirli sürelerde genel teftişleri ile ihbar ve şikayetler doğrultusunda inceleme ve soruşturma yapılmakta ve rapor sonucuna göre gerekli iş ve işlemler ivedilikle yerine getirilmektedir.

Soru önergesine konu edilen hususlarla ilgili olarak Bakanlığımız Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca yürütülen herhangi bir inceleme veya soruşturma bulunmamakta olup bahsi geçen kuruluşun 2024 yılı Genel Teftiş Programı kapsamında denetlendiği görülmüştür.

Bununla birlikte, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü uzman ekipleri tarafından saha izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında çocuklara yönelik tüm hizmet birimleri ile kuruluşlarımız yerinde rehberlik ve izleme amaçlı olarak ziyaret edilmektedir.

Ayrıca İç Denetim Birimi Başkanlığınca kurum bakımı hizmetlerine ilişkin konular da denetime konu olmaktadır. Bununla birlikte TBMM Komisyonlarının denetimleri, KDK ve TİHEK Denetimleri, Uluslararası Kuruluşların Proje Denetimleri diğer denetim usulleri arasında sayılabilmektedir.

Korunma altına alınan çocuklar, kuruluşa kabulünden sonra kuruluşa uyum sorunları, kurum bakımını reddetme, akran etkisi, aile, akraba yanına izinli gitme sonrası kuruluşa teslim edilmeme gibi nedenlerle kuruluştan izinsiz ayrılma davranışı gösterebilmektedir.

Kuruluştan izinsiz ayrılan çocuklar ivedilikle kolluk kuvvetlerine bildirilmekte, bulunarak kuruluşa veya en yakın sosyal hizmet kuruluşuna teslim edilmesi talep edilmekte, ayrıca çocukların ailesine de bilgi verilmektedir. Çocuğun durumu sürekli takip edilmekte ve kolluk kuvvetlerinden bilgi talep edilmektedir.

Ayrıca, Bakanlığımız Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından "Aile Kurumsal" mobil uygulaması geliştirilmiş olup uygulama bünyesinde bakım kuruluşlarımızda kalan tüm çocuklarımızın güncel bilgileri yer almaktadır. Karşılaşılabilecek herhangi bir kuruluştan izinsiz ayrılma durumu, Bakanlık personeli tarafından uygulamada yer alan "Kuruluştan İzinsiz Ayrılma" modülü üzerinden ivedilikle ihbar edilmektedir.

Kuruluştan izinsiz ayrılan çocuklar bazen kendileri kuruluşa dönmekte, kolluk tarafından bulunarak veya izinli gittikleri aile ya da akrabaları tarafından da kuruluşa teslim edilmektedirler.

Kuruluşa dönen, döndürülen veya teslim edilen çocukların kuruluştan izinsiz ayrılma davranışlarının söndürülmesi amacıyla çocuktan sorumlu danışman *(Sosyal Çalışmacı, Psikolog, Öğretmen, Çocuk Gelişimci, Sosyolog)* tarafından çocuğun kuruluşa uyumuna yönelik mesleki çalışmalar gerçekleştirmektedir. Çocuk bireysel olarak değerlendirilerek izinsiz ayrılma davranışının nedenleri belirlenmekte ve aynı davranışın tekrarlanmaması için çalışılmaktadır. Ayrıca çocukların aileleri ile de çalışmalar yapılmakta, aileye danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmektedir. Bu kapsamda yer alan tüm vakalar üzerinde titizlikle çalışılmaktadır.

Diğer taraftan çocuk bakım kuruluşlarında Bakanlık tarafından belirlenen sayı ve ünvanlarda personel istihdam edilmekte olup ihtisas alanlarına göre istihdam edilen personelin niceliği, niteliği, görevleri, yetkileri ve sorumlulukları, Bakanlığımızca Çocuk Koruma Hizmetleri Planlama ve Çocuk Bakım Kuruluşlarının Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 18 inci maddesi kapsamında belirlenmektedir.

Bartın Mika-Der Çocuk Evleri Sitesinde Kuruluş Müdürü, Kuruluş Müdür Yardımcısı, 4 Psikolog, 1 Sosyal Çalışmacı, 1 Sosyolog, 3 Öğretmen, 2 Sosyal Hizmet Personeli ve çeşitli ünvanlarda 53 personelle birlikte toplam 66 personel görev yapmaktadır. Mevzuatta her 10 çocuğu bir sosyal çalışma görevlisi görevlendirilmesi belirtilmekle birlikte kuruluşta her 10 çocuğun iş ve işlemleri 2 sosyal çalışma görevlisi tarafından yürütülmektedir.

2023-2028 Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planında yer alan *Stratejik Hedef 2.3.6. Sosyal Hizmet İşgücü Alanının Güçlendirilmesi* başlığının altına *"Çocuklara yönelik hizmet sunan kurum çalışanlarının çocuğa yönelik riskli durumları fark etme ve yönlendirme becerilerinin geliştirilmesi"* faaliyeti eklenmiştir. Mesleki becerileri geliştirmeye yönelik çalışmalar sürekli olarak devam etmektedir.

Çocuk alanında hizmet veren tüm personelin hizmet kapasitesini artırarak çocuklara yönelik psikososyal destek programına katkı vermesini sağlamak amacıyla farklı eğitim programları hazırlanmış ve uygulanmaktadır. Anka Temel Personel Eğitim Modülleri kurum bakım hizmetlerinde görev alan personele yönelik geliştirilmiştir. Bahse konu eğitim modülünde; *ilişkileri başlatma ve sürdürme, çocuklara yaklaşım ve iletişim kurmak, çocukların gelişimlerini desteklemek, olumlu davranış kazandırmak, hijyen ve temizlik kuralları, riskli davranışlar, kriz ve krize müdahale, sınırlar ve sorumluluklar, birlikte iş yapmak ve ekip olmak* gibi konular yer almaktadır. Öte yandan; Anka Temel Personel Eğitim Modüllerinin günümüz çocuk profiline uyarlanması amacıyla revizyonu ve ihtiyaca göre yeni modüllerin eklenerek eğitimlerinin yapılması için de çalışmalar da devam etmektedir.