



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : E-72079556-610-23303626
Konu : Soru Önergeleri (7/42866)

ACELE

94 138

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 10.04.2026 tarihli ve 1836040 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Diyarbakır Milletvekili Sayın Serhat EREN tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/42866 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/42866 Cevap Metni (2 Sayfa)



Diyarbakır Milletvekili Sayın **Serhat EREN**'e Ait 7/42866 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız ülkemizdeki tüm çocukların korunmasını, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasını amaçlamakta, çocukların ve gençlerin sağlıklı gelişimini temin etmek ve tüm risklere (ihmal, istismar, taciz, şiddet vb.) karşı bilinçli ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu, önleyici ve destekleyici çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalar çocuğun üstün yararı ilkesi çerçevesinde yürütülmektedir.

Çocuk bakım kuruluşlarında Bakanlık tarafından belirlenen sayı ve ünvanlarda personel istihdam edilmekte olup ihtisas alanlarına göre istihdam edilen personelin niceliği, niteliği, görevleri, yetkileri ve sorumlulukları, Bakanlığımızca Çocuk Koruma Hizmetleri Planlama ve Çocuk Bakım Kuruluşlarının Çalışma Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 18 inci maddesi kapsamında belirlenmektedir.

2023-2028 Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planında yer alan *Stratejik Hedef 2.3.6. Sosyal Hizmet İşgücü Alanının Güçlendirilmesi* başlığının altına “Çocuklara yönelik hizmet sunan kurum çalışanlarının çocuğa yönelik riskli durumları fark etme ve yönlendirme becerilerinin geliştirilmesi” faaliyeti eklenmiştir. Mesleki becerileri geliştirmeye yönelik çalışmalar sürekli olarak devam etmektedir.

Çocuk alanında hizmet veren tüm personelin hizmet kapasitesini artırarak çocuklara yönelik psikososyal destek programına katkı vermesini sağlamak amacıyla farklı eğitim programları hazırlanmış ve uygulanmaktadır. Anka Temel Personel Eğitim Modülleri kurum bakım hizmetlerinde görev alan personele yönelik geliştirilmiştir. Bahse konu eğitim modülünde; *ilişkileri başlatma ve sürdürme, çocuklara yaklaşım ve iletişim kurmak, çocukların gelişimlerini desteklemek, olumlu davranış kazandırmak, hijyen ve temizlik kuralları, riskli davranışlar, kriz ve krize müdahale, sınırlar ve sorumluluklar, birlikte iş yapmak ve ekip olmak* gibi konular yer almaktadır. Öte yandan; Anka Temel Personel Eğitim Modüllerinin günümüz çocuk profiline uyarlanması amacıyla revizyonu ve ihtiyaca göre yeni modüllerin eklenerek eğitimlerinin yapılması için de çalışmalar da devam etmektedir.

Bakanlığımıza bağlı çocuk bakım kuruluşları ilgili mevzuat doğrultusunda Bakanlığımız Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca genel denetime tabi tutulmaktadır. Ayrıca kurum ve kuruluşların sundukları hizmetlerin aksayıp aksamadığının tespitine yönelik kısa süreli ve habersiz olarak özel denetimler de yapılabilmektedir.

Bununla birlikte, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü uzman ekipleri tarafından saha izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında çocuklara yönelik tüm hizmet birimleri ile kuruluşlarımız yerinde rehberlik ve izleme amaçlı olarak ziyaret edilmektedir.

Ayrıca İç Denetim Birimi Başkanlığınca kurum bakımı hizmetlerine ilişkin konular da denetime konu olmaktadır. Bununla birlikte TBMM Komisyonlarının denetimleri, KDK ve TİHEK Denetimleri, Uluslararası Kuruluşların Proje Denetimleri diğer denetim usulleri arasında yer almaktadır.

Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda meydana geldiği veya kuruluşlarımızda korunma ve bakım altında bulunan çocuklara yönelik gerçekleştiği iddia edilen konusu suç teşkil eden tüm vakalara ivedilikle müdahale edilmekte, gecikmeksizin kolluk birimlerine ve adli makamlara bildirilmekte ayrıca idari işlem başlatılmaktadır.

Diğer taraftan, 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun ile Bakanlığımıza kadınların, çocukların ve aile bireylerinin korunmasına yönelik dava ve süreçlere müdahil olabilme yetkisi verilmiş olup; çocuklara yönelik şiddet ve istismar iddialarına ilişkin adli süreçler Bakanlığımızca titizlikle takip edilmektedir.

Soru önergesinde bahsi geçen vakaya ilişkin, olayın Bakanlığımıza intikal ettiği andan itibaren gerekli adli ve idari süreçler başlatılmıştır. İlgili personel hakkında Bakanlığımız Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı müfettişlerince yürütülen disiplin soruşturması sürdürülmektedir. Konuya ilişkin süreç Bakanlığımız tarafından titizlikle takip edilmektedir.

Bakanlığımıza bağlı Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğünde geçmiş dönemde bakım ve koruma altında bulunmuş olan ve reşit olarak kuruluştan ayrılan S.K. isimli birey tarafından, personel hakkındaki iddiaları üzerine konuyla ilgili tutanak düzenlenerek Diyarbakır Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulmuş olup, Cumhuriyet Başsavcılığı soruşturma dosyasında inceleme devam etmektedir.

Bakanlığımız tarafından söz konusu adli dosyanın UYAP kaydı gerçekleştirilmiş, dosya inceleme taleplerimiz kabul edilmiş olup yargılama sürecinin tüm aşamaları Bakanlığımızca takip edilmektedir.

Bakanlığımız 6284 sayılı Kanun kapsamında soruşturma aşamalarını takip etmekte ve kovuşturma aşamalarında dosyalara etkin biçimde müdahil olmaktadır. Dosya henüz soruşturma aşamasında olup iddianame düzenlenmemiştir. Öte yandan, sorularda yer alan istatistikî veriler Adalet Bakanlığının görev ve faaliyet alanında bulunduğundan söz konusu verilerin ilgili Bakanlıktan temin edilmesinin uygun olacağı değerlendirilmektedir.