



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/44199
SV 153

Sayı : 64272063-610- **406254**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/44199)

GÜNLÜDÜR
15 Haziran 2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 13/05/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1855925 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın M. Sezgin TANRIKULU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/44199 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/44199 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN M. SEZGİN
TANRIKULU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/44199

Önergeye konu Diyarbakır İlimizin Sur ilçesindeki genel aydınlatma hususuna ilişkin olarak; mevcutta aydınlatma şebekesi bulunmayan ve imar planlarında bulvar, cadde veya sokak (çıkamaz sokak dâhil) olarak belirlenen meskûn alanlara yönelik genel aydınlatma tesisleri, Valilik koordinasyonunda ve ilgili kuruluşların temsilcilerinin olduğu aydınlatma komisyonu kararlarının alınmasını müteakip bölgede görevli elektrik dağıtım şirketi olan Dicle Elektrik A.Ş. (DEDAŞ) tarafından tesis edilmektedir.

Bu kapsamda, mevzuat hükümleri doğrultusunda aydınlatma komisyonu kararı alınan tüm alanlara ilişkin yatırımlar gerçekleştirilmiş olup, DEDAŞ tarafından on 5 yıl içerisinde Sur ilçemizde genel aydınlatma kapsamında yaklaşık 29 Milyon TL tutarında yatırım gerçekleştirilmiştir. Halihazırda DEDAŞ sorumluluğunda bulunmasına rağmen komisyon kararı alınmış ve yatırım yapılmamış herhangi bir bölge bulunmamaktadır.

Meydana gelen arızalara ilişkin olarak ise Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) Genel Müdürlüğüne geliştirilen "Aydınlatma Mobil Takip Uygulaması" 16 Şubat 2019 tarihinde vatandaşlarımızın kullanımına açılmış olup, bu uygulamanın ilk versiyonunda sadece sokak aydınlatma arıza ihbarlarına yönelik hizmet verilirken 2023 yılında itibaren bu uygulama elektrik arıza ve elektrik kesinti ihbarlarının da yapılabildiği "Elektrik Arıza İhbar Uygulaması"na dönüştürülmüştür.

Bu kapsamda elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmekte; TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır. Hayata geçirilen bu tatbik sayesinde söz konusu uygulamaya 16.02.2019 tarihinden 2025 yılı sonuna kadarki dönemde bırakılan ihbarların mevzuatta belirlenen sürelerde çözümleme oranı %99,6 olarak gerçekleşmiştir.

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ile ikincil mevzuatta yanmayan, yerinde olmayan armatür ve/veya direklerle ilişkin eksiklerin giderilmesine ilişkin yükümlülükler belirlenmiştir. Mevzuatta belirlenen bu yükümlülüklerle ilişkin olarak ise lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.