



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : E-72079556-610-23297747

Konu : Soru Önergeleri (7/40604)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 24.02.2026 tarihli ve 1805220 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Kayseri Milletvekili Sayın Aşkın GENÇ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/40604 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/40604 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: DEA6A384-BCF9-4F4F-BCCE-B4105A80D813

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK

Sosyal Çalışmacı

Telefon No: (312) 705 73 30



**Kayseri Milletvekili Sayın Aşkın GENÇ'e Ait 7/40604 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine
İlişkin Cevap Metni**

Kadına yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla “şiddete karşı sıfır tolerans ilkesi” çerçevesinde yürüttüğümüz çalışmalar ilgili kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, uluslararası kuruluşlar, özel sektör ve medyanın iş birliğinde çok taraflı, çok yönlü ve bütüncül biçimde devam etmektedir.

2020-2025 yıllarında Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM) kuruluşlarına kadın konukevi hizmetinden yararlanma amacıyla toplam 219.181 kişi başvuru yapmıştır.

“Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik” kapsamında şiddete uğrayan ya da uğrama tehlikesi bulunan tüm kadınlar ve beraberindeki çocukları hiçbir ayırım yapılmaksızın konukevi hizmetinden faydalanabilmektedir. Her ilde en az 1 kadın konukevi olmak üzere 81 ildeki Bakanlığımıza bağlı kadın konukevlerinde kadınlara ve beraberindeki çocuklarına hizmetler sunulmakta olup konukevlerinde kadınların ve beraberindeki çocuklarının şiddetsiz bir ortamda, yaşadıkları travma ile başa çıkabilmelerine, güçlenmelerine ve yeniden sağlıklı ilişkiler sürdürebilmelerine destek olmak amacıyla mesleki çalışmalar yürütülmektedir. Bakanlığımıza bağlı 112 olmak üzere ülke genelinde 151 kadın konukevi bulunmaktadır. Ülke genelinde Bakanlığımıza bağlı kadın konukevlerinin 2025 yılı doluluk oranı %70-75 olarak gerçekleşmiştir.

Kadın konukevinden hizmet almak isteyen kadınlar İl Müdürlüklerimize, ŞÖNİM'e veya kolluk birimlerine başvurabilmektedir. Konukevi hizmetinden faydalanmak için başvuruda bulunan kadınlar ivedilikle uygun kadın konukevine yerleştirilmektedir. Yer bulunamadığı için konukevine yerleştirelemeyen şiddet mağduru kadın bulunmamaktadır. Ayrıca Bakanlığımıza bağlı konukevlerinden hizmet alan şiddet mağduru kadınlar sayısal bir “dosya” kavramı üzerinden değil; risk durumu, güvenlik ihtiyacı, güçlenme süreci vb. farklı durumlara ve ihtiyaçlara sahip kadınlar olarak değerlendirilmektedir.

Gizlilik, güvenlik ve güçlenme ilkeleri doğrultusunda hizmet veren kadın konukevlerinde, söz konusu yönetmelik kapsamında güvenliği sağlamaya yönelik gerekli tedbirler alınmaktadır. Konukevinin adresi, telefon numarası gizli tutulmakta, bina dışına konukevini tanıtan herhangi bir tabela asılmamaktadır. Konukevine giriş çıkış saatleri ise güvenliği sağlamak amacıyla ve bölgesel koşullar ile kadının özel gereksinimleri dikkate alınarak belirlenmektedir. Bununla birlikte, konukevinden hizmet alan kadınların farklı ihtiyaçları ve risk durumlarının olması nedeniyle kadın konukevi ihtisaslaşma çalışmaları sürdürülmektedir.

Söz konusu yönetmelik kapsamında konukevlerinde, hizmet sunumuna yetecek sayı ve nitelikte, konukevlerinin kapasitesi dikkate alınarak tercihen kadın çalışanlar arasından, psikoloji, çocuk gelişimi, öğretmenlik ve sosyal hizmet alanlarında eğitim veren kurumlardan mezun sosyal çalışma görevlileri ile hemşire, çocuk eğitici, memur, aşçı ve bakım elemanı istihdam edilmektedir. Bununla birlikte işin niteliğine göre dış güvenlik personeli ve şoför olarak erkek çalışan istihdam edilmektedir.

Bakanlığımıza bağlı kadın konukevleri ilgili mevzuat doğrultusunda bağlı oldukları idareler tarafından ve Bakanlığımız Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca program dahilinde 2 yılda bir genel denetime tabi tutulmaktadır. Kuruluşların sundukları hizmetlerin aksayıp aksamadığının tespitine yönelik kısa süreli ve habersiz olarak özel denetimler de yapılmaktadır.

Ayrıca Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca ihbar ve şikayetler doğrultusunda inceleme ve soruşturma yapılmakta ve rapor sonucuna göre gerekli iş ve işlemler ivedilikle yerine getirilmektedir.

Diğer taraftan Kadın Konukevleri Hizmet Standartları Rehberinde yer alan fiziksel, yönetsel ve mesleki standartlar doğrultusunda da konukevlerinin değerlendirilmesi yapılmaktadır.