



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı



GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- **429917**  
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/49130)

12-10-2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7149130

İlgi : 23/09/2026 tarihli ve E-43452547-120.07-1944225 sayılı yazınız.

Artvin Milletvekili Sayın Uğur BAYRAKTUTAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/49130 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Alparslan BAYRAKTAR  
Bakan

Ek: 7/49130 Esas Numaralı Önerge Cevabı (2 Sayfa)



**ARTVİN MİLLETVEKİLİ SAYIN UĞUR  
BAYRAKTUTAN 'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE  
İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM**  
**28/4**

**ESAS NO**  
**7/49130**

Hava muhalefeti kaynaklı olayların dağıtım şebekesine olumsuz etkileri, şebekeye yapılan üçüncü şahıs müdahaleleri, üçüncü şahıs hatlarında meydana gelen arızalar ve üçüncü şahıs elektrikçilerin bu arızalara müdahale yöntemlerinde gözlemlenen uygunsuz çözümler gibi nedenlerden dolayı plansız enerji kesintileri gerçekleşebilmektedir. Bununla birlikte, ilgili elektrik dağıtım şirketince uygulanan yatırım ve bakım çalışmaları kapsamında planlı kesintiler gerçekleşebilmektedir.

Ülkemizin herhangi bir bölgesinde gerçekleşen kesintiler o bölgede faaliyet gösteren ilgili elektrik dağıtım şirketinin internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır. Ayrıca abone başına düşen ortalama elektrik kesinti süresi ve sıklığına ilişkin bilgilere EPDK'nin <https://www.epdk.gov.tr/Detay/Icerik/3-0-24/elektrikyillik-sektor-raporu> internet adresinden ulaşılabilmektedir.

Dağıtım şebekelerinin yenilenmesi işi, mevcut dağıtım şebekelerinin ekonomik ömrüne, kondisyon durumuna, kesinti süre ve sıklığı ile etkilenen kullanıcı sayısına (SAIDI, SAIFI), arızaya müdahale süresine, gerilim düşümü problemlerine, trafo güç yetersizliğine ve yeni bağlantı talebi kriterlerine göre değerlendirilmekte ve bu kriterlere göre bir programa bağlanmaktadır.

Bakım faaliyetleri kapsamında ise; “Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde geçici kabulü yapılmış tüm dağıtım tesisleri için birinci seviye planlı bakım faaliyetleri 2 yılda bir, ikinci seviye planlı bakım faaliyetleri enerji nakil hatları hariç diğer tesis ve teçhizat için 2 yılda bir, enerji nakil hatları için 5 yılda bir yapılmakta olup, üçüncü seviye planlı bakım faaliyeti ise öngörülen bütçenin altında olmamak kaydıyla bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak belli periyotlarda gerçekleştirilmektedir.

Artvin ilimizin de içinde bulunduğu bölgede hizmet veren Çoruh EDAŞ tarafından IV. Uygulama Döneminde (2021-2025) günümüz fiyatlarıyla 17.006.626.476 TL tutarında yatırım harcaması yapılmış olup, 2026 yılında ise 5.584.387.250 TL yatırım harcaması gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Hayata geçirilen bu çalışmalar sayesinde asgari 100'den fazla köy ve kırsal bölgede 2026 çalışmaları kapsamında projeler yürütülmektedir.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, yıllık teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %40'ın altında olan ilçelerde bulunan kullanıcıların Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda tazminat hakkı doğmaktadır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmekte; TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır.



**ARTVİN MİLLETVEKİLİ SAYIN UĞUR  
BAYRAKTUTAN 'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE  
İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM**  
**28/4**

**ESAS NO**  
**7/49130**

Hayata geçirilen bu tatbik sayesinde söz konusu uygulamaya 16.02.2019 tarihinden 2025 yılı sonuna kadarki dönemde bırakılan ihbarların mevzuatta belirlenen sürelerde çözümleme oranı %99,6 olarak gerçekleşmiştir.

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili ikincil mevzuat çerçevesinde elektrik dağıtım şirketleri dağıtım faaliyeti kapsamında dağıtım tesislerinin bakım ve onarımlarını gerçekleştirmekle yükümlü bulunmaktadır. 18/11/2020 tarihli ve 31308 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslarda planlı bakım faaliyetlerinin sınıflandırılması, bütçelendirilmesi ve bütçe kullanımının izlenmesine yönelik düzenlemeler tanımlanmıştır. Söz konusu Usul ve Esaslar çerçevesinde 2021-2025 uygulama döneminde yıllık planlı bakım bütçesini eksik kullanan şirketlerden eksik kalan tutarlar tarife düzenlemelerinde katlı olarak geri alınmakta olup, bu uygulama sayesinde şirketlerin planlı bakım faaliyetlerini aksatmadan yapmaları sağlanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri ile yürütmüş oldukları faaliyetler ise TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK’ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.