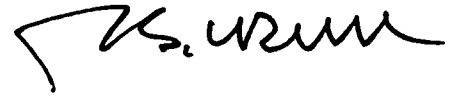


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın **Abdulkadir URALOĞLU** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ıncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Saygılarımla 10.02.2026



M. Salih UZUN
İzmir Milletvekili

Araç muayenesi herkes için zorunlu bir hizmettir. Ücreti kanunla belirlenmekte ve her yıl artırılmaktadır. Bu hizmeti Türkiye genelinde tek bir şirket yürütmektedir. 2021 yılından itibaren kredi kartı ve banka kartı ile ödeme imkanı sunulmuştur. Ancak kartla ödeme yapan vatandaşlardan **"hizmet bedeli"** adı altında ek bir tutar alındığına dair çok sayıda haber ve şikayet bulunmaktadır.

Bazı Tüketici Hakem Heyetleri bu ücretlerin mevzuata aykırı olduğuna karar vermiştir. Buna rağmen uygulamanın devam ettiği ve iade kararlarının her durumda yerine getirilmediği yönünde iddialar vardır. Zorunlu bir kamu hizmetinde, ödeme şekline göre vatandaşlardan ek ücret alınmasının hukuki dayanağının açık biçimde ortaya konulması gerekmektedir.

Bu bağlamda;

1. Araç muayenesinde kredi veya banka kartı ile ödeme yapıldığında alınan "hizmet bedeli"nin yasal dayanağı nedir?
2. Bu bedel TÜVTÜRK tarafından mı, yoksa üçüncü bir ödeme firması tarafından mı tahsil edilmektedir?
3. TÜVTÜRK bu hizmet için kaç farklı ödeme firmasıyla çalışmaktadır? Tek bir firmayla mı çalışılmaktadır? Hangi firma veya firmalarla çalışılmaktadır?
4. 2021-2025 yılları arasında kartlı ödemelerde vatandaşlardan tahsil edilen toplam hizmet bedeli ne kadardır?
5. Bakanlığınıza bu konuda ulaşan şikayet sayısı kaçtır?
6. Bu bedelin ne kadarı ödeme firmasına, ne kadarı bankalara, ne kadarı TÜVTÜRK'e kalmaktadır?
7. Tüketici Hakem Heyetlerinin verdiği iade kararları uygulanabilmekte midir? Uygulanmıyorsa gerekçesi nedir?
8. Zorunlu bir kamu hizmetinde ödeme yöntemi dolayısıyla ek ücret alınmasının uygun olduğu düşünülmekte midir?