



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-23302037

Konu : Soru Önergeleri (7/42006)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/42006
GK 130

İlgi : 30.03.2026 tarihli ve 1826809 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Adana Milletvekili Sayın Dr. Müzeyyen ŞEVKİN tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/42006 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/42006 Cevap Metni (3 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 53CBF536-DBF5-4948-885F-11583388AA0A

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK

Sosyal Çalışmacı

Telefon No: (312) 705 73 30



**Adana Milletvekili Sayın Dr. Müzeyyen ŞEVKİN'e Ait 7/42006 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni**

Kadına yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla “şiddete karşı sıfır tolerans ilkesi” çerçevesinde yürüttüğümüz çalışmalar ilgili kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, uluslararası kuruluşlar, özel sektör ve medyanın iş birliğinde çok taraflı, çok yönlü ve bütüncül biçimde devam etmektedir.

“Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik” kapsamında şiddete uğrayan ya da uğrama tehlikesi bulunan tüm kadınlar ve beraberindeki çocukları hiçbir ayırım yapılmaksızın konukevi hizmetinden faydalanabilmektedir. Her ilde en az 1 kadın konukevi olmak üzere 81 ildeki Bakanlığımıza bağlı kadın konukevlerinde kadınlara ve beraberindeki çocuklarına hizmetler sunulmakta olup konukevlerinde kadınların ve beraberindeki çocuklarının şiddetsiz bir ortamda, yaşadıkları travma ile başa çıkabilmelerine, güçlenmelerine ve yeniden sağlıklı ilişkiler sürdürebilmelerine destek olmak amacıyla mesleki çalışmalar yürütülmektedir. Ülke genelinde Bakanlığımıza bağlı kadın konukevlerinin 2025 yılı doluluk oranı %70-75 olarak gerçekleşmiştir.

Kadına yönelik şiddetle mücadelede ihtisas kurumsal mekanizmalardan biri olan Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM); şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin bir biçimde uygulanmasına yönelik olarak destek ve izleme hizmetlerinin verildiği merkezlerdir. Hâlihazırda 81 ilimizde 87 ŞÖNİM hizmet vermektedir.

ŞÖNİM’lerde sunulan hizmetlerin başında kadına yönelik şiddet mağdurlarının psikososyal iyilik halinin artırılması amacıyla sunulan rehberlik ve danışmanlık hizmetleri gelmektedir. Bu kapsamda şiddet mağdurları ile mesleki görüşmeler yapılarak vaka formülasyonu ve müdahale planları hazırlanmakta, yapılan planlama çerçevesinde gerekli mesleki çalışmalar yürütülmektedir. Söz konusu çalışmaların etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla mesleki personelin kapasitesi temel ve ileri düzey eğitimlerle artırılmaktadır. Bununla birlikte şiddet mağdurlarının psikososyal ihtiyaçlarının etkin bir şekilde giderilmesi ve psikolojik ve sosyal işlevselliklerinin artırılması üzere sunulacak psikososyal destek hizmetlerini model halinde yapılandıracak ar-ge çalışmalarımız da devam etmektedir. Söz konusu çalışmalarla psikososyal destek hizmetlerinin sunumu ile izleme, değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının standardizasyonunu sağlanarak hizmetler bilimsel kanıta dayalı, sistematik, bütüncül ve mağdurun özel ihtiyaçlarına duyarlı bir biçimde yapılandırılacaktır ve hizmetlerimiz bir ileri seviyeye taşınacaktır.

Hizmetlerin daha ulaşılabilir kılınması amacıyla SHM’ler bünyesinde Şiddetle Mücadele İrtibat Noktaları oluşturulmuştur. Hâlihazırda 451 Şiddetle Mücadele İrtibat Noktası ilçe bazında hizmet sunmaktadır.

Şiddete uğrayan kadınların şiddetten korunması, psiko-sosyal ve ekonomik sorunlarının çözülmesi, güçlendirilmesi ve bu dönemde kadınların varsa çocukları ile birlikte ihtiyaçlarının da karşılanması suretiyle geçici süreyle kalabilecekleri kadın konukevleri 81 ilimizde hizmetlerini sürdürmekte olup Türkiye genelinde toplam 151 kadın konukevi bulunmaktadır. Ülke genelinde Bakanlığımıza bağlı kadın konukevlerinin 2025 yılı doluluk oranı %70-75 olarak gerçekleşmiştir.

Diğer taraftan, 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun 9’uncu maddesinde; “*Kamu idareleri; kalkınma planları, Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen politikalar, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme*

ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar.” hükmü yer almaktadır. Stratejik planların hazırlanmasına ilişkin esaslar Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiştir.

Yönetmeliğin 15’inci maddesinde;

“(1) Güncelleme; misyon, vizyon ve amaçlar değiştirilmeden stratejik plan döneminin kalan yılları için hedef kartlarında yapılan değişikliklerdir.

(2) Stratejik planın güncellenmesi kararı bakanlıklar ile bakanlıkların bağlı, ilgili ve ilişkili idarelerinde ilgili bakanın; diğer kamu idarelerinde ise üst yöneticinin onayı alınarak Başkanlığın uygun görüşüne sunulur.

(...)

(4) İlave kaynak temininin mümkün olmadığı durumlarda yapılacak değişikliklerin uygulanmakta olan stratejik planın toplam kaynak gereksinimini değiştirmeyecek nitelikte olması gerekir.

(5) Mahallî idareler hariç diğer kamu idarelerince alınan güncelleme kararı, gerekçesi ve güncellenecek hususlarla birlikte Başkanlığın uygun görüşüne sunulur. Başkanlık güncellemeye ilişkin kararını otuz gün içerisinde ilgili kamu idaresine iletir. Mahallî idareler tarafından alınan güncelleme kararı, gerekçesi ve güncellenecek hususlarla birlikte ilgili meclislerinin onayına sunulur.

(...)

(8) Güncellenen stratejik plan, takip eden yılın Ocak ayı itibarıyla yürürlüğe konulur.” hükümleri yer almaktadır.

Bu kapsamda, Bakanlığımızın idari teşkilat yapısının değişmesi ve Bakanlığımız hizmetlerinin günümüz ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesi gerekçeleriyle Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2022-2026 Stratejik Planı revize edilmiştir. Bu kapsamında kadın konukevi hizmetlerine ilişkin başvuru ve hizmet alan sayıları, doluluk oranları doğrultusunda hizmet ihtiyaçlarımız yeniden değerlendirilerek 2024-2028 dönemini kapsayan yeni Stratejik Planda “Kadına yönelik şiddetle mücadele alanında Bakanlığımıza bağlı hizmet sunan kurumsal hizmet birimi sayısı” göstergesine yer verilmiştir. Ayrıca, Bakanlığımız performans programında da kadın konukevi sayısı göstergesi yer almaktadır. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planı Bakanlık Makamının Olur’u ile yürürlüğe girmiştir. Stratejik Planın izleme ve değerlendirme sonuçları Bakanlığımız faaliyet raporlarında kamuoyuna duyurulmaktadır.

Daha etkin ve verimli hizmet sunumunun sağlanması amacıyla illerde bulunan kadın konukevlerinin yoğunlukları dikkate alınarak, ihtiyaç duyulması halinde sunulan hizmetlerin niteliğini artırabilmek amacıyla kadın konukevi sayısının artırılması yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Bununla birlikte hali hazırda Cumhurbaşkanlığı Yatırım Programı kapsamında devam eden Diyarbakır Kadın Konukevi inşaatı tamamlanmış olup geçici kabul aşamasındadır.

Bununla birlikte, 5393 sayılı Belediye Kanununda “Belediyelerin görev ve sorumlulukları” başlıklı 14/(a) maddesinde “....Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000’in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır.” hükmü yer almaktadır. 31 Aralık 2025 tarihli Adrese Kayıt Sistemi (ADNKS) sonuçlarına göre nüfusu 100.000’in üzerinde olan belediye sayısı 251’dir.

Söz konusu kadın konukevi açma yükümlülüğü konusundaki çalışmalar, İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü tarafından koordine edilmekte olup konukevi açma ve işletme

yükümlülüğünü yerine getirme konusunda yerel yönetimlere rehberlik edilerek destek verilmektedir.

Ayrıca, Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik kapsamında şiddete uğrayan ya da uğrama tehlikesi bulunan tüm kadınlar ve beraberindeki çocukları konukevi hizmetinden faydalanabilmektedir. Konukevine kabullerde şiddet mağduriyetine ilişkin herhangi bir delil ve belge aranmamaktadır.

Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik'in "Konukevi Hizmetlerinden Yararlananlar" başlıklı 13. Maddesinin 1. fıkrasının (e) bendinde *"Altmış yaşından büyük şiddet görmüş kadınlar ile akıl ve ruh sağlığının bozuk olduğu gözlemlenen veya zihinsel engelli kadınlar uygun sosyal hizmet kuruluşuna yerleştirilerek yerleştirme işlemi Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğüne bildirilir."* hükmü yer almaktadır.

Kadın konukevlerinde sunulan hizmetlerin niteliğinin artırılması, uygulama birliğinin sağlanması ve farklı ihtiyaç/risk gruplarına yönelik yapılanma ihtiyacı sebebiyle ihtisaslaşma çalışmaları yürütülmektedir. 17 ilde 20 kadın konukevi ihtisas kuruluşu olarak hizmetlerini sürdürmektedir. İstanbul ilinde "12 Yaş Üstü Erkek Çocuğu Olan Kadınlara Yönelik Kadın Konukevi" ihtisas kuruluşu olarak hizmetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, yatırım programına alınan ihtisaslaşmış kadın konukevi projelerinde 12 yaş üstü erkek çocuğu olan kadınlar için bağımsız birimler de proje imkanları ölçüsünde oluşturulmaktadır.

Öte yandan, kadın konukevinden hizmet alan kadınların güçlenmesi çalışmaları kapsamında hizmet alan kadınların istihdama katılımının sağlanması amacıyla İŞKUR, Belediyeler ve Halk Eğitim Merkezleri ile çeşitli iş birlikleri yürütülmektedir.

Türkiye'de depremde etkilenen ve deprem sonrası yoğun olarak göç alan illerde şiddet riski altında olan kadınlar ve kız çocuklarına yönelik nitelikli önleme, koruma ve güçlendirme hizmetlerine erişimi artırmak amacıyla "Türkiye'de Depremlerden Etkilenen Kadınlara ve Kız Çocuklarına Yönelik Şiddete Karşı Önleyici ve Koruyucu Hizmetlerin Yeniden Yapılandırılması ve Güçlendirilmesi Projesi" yürütülmektedir. Proje kapsamında Adıyaman, Hatay, İstanbul ve Kocaeli olmak üzere 4 ilde toplam 4 kadın konukevinin inşa edilmesi planlanmaktadır. Bununla birlikte 2024 yılından itibaren Yatırım Programında da kadın konukevi inşaat projeleri yer almaktadır.