T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

COP31 TÜRKİYE ANTALYA

Sayı : E-69602026-610-00127589535 – 12804407
Konu : Soru Önergesi (7/49203)

30.10.2026

7/49203
GK 12

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 23.09.2026 tarihli ve E.43452547-120.07.04-1944225 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Denizli Milletvekili Sayın Yasin ÖZTÜRK tarafından verilen 7/49203 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Ömer Bolat

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: EA2A90F5-EFA2-449A-90B5-AC22C3A662D3 https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys

Adres: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. No:151 Çankaya/ANKARA
Telefon No: (0312) 449 13 37 Faks No: (0312) 449 1341
e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebaskanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:
DİLEK GÜNGÖR
Şef
Telefon No: (0312) 449 13 37

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Denizli Milletvekili Sayın Yasin ÖZTÜRK'e Ait 7/49203 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-12) 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca platformlar, aracılık hizmeti sundukları pazar yerlerinde kendilerinin veya ekonomik bütünlük içinde bulundukları kişilerin markasını taşıyan malları satışa sunamaz. Ayrıca, aracılık sözleşmesinde herhangi bir nesnel ölçüte yer verilmediği hâlde elektronik ticaret hizmet sağlayıcının sıralama veya tavsiye sisteminde geriye düşürülmesi mevzuat kapsamında haksız ticari uygulama olarak kabul edilmektedir.

Anılan Kanun uyarınca, aracılık sözleşmesinde herhangi bir nesnel ölçüte yer verilmediği hâlde elektronik ticaret hizmet sağlayıcıya sunulan hizmetin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması haksız ticari uygulama olarak kabul edilmekte; elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıların bu kapsamdaki işlemlerini aracılık sözleşmesinde belirlenen nesnel ölçütlere ve ilgili mevzuatta öngörülen usule uygun şekilde gerçekleştirmeleri gerekmektedir. Bakanlığımızca söz konusu yükümlülüklere uyum denetlenmekte ve aykırılık tespit edilmesi hâlinde anılan Kanunda öngörülen idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Öte yandan, elektronik ticaret pazar yerlerinde satış bedellerinin satıcılara aktarılmasına ilişkin süreler mevzuatla sınırlandırılmıştır. Bu kapsamda, satış bedelinin elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcının tasarrufuna girmesinden itibaren satıcıya ödeme yapılması için azami beş iş günlük süre öngörülmüş; bloke süresine ilişkin sınırlar ise ilgili bankacılık mevzuatı çerçevesinde belirlenmiştir.

Elektronik ticaret pazar yerlerinde uygulanan komisyon oranları mal veya hizmetin kategorisine, platformların iş ve hizmet modeline ve sunulan hizmetlerin kapsamına göre farklılık göstermekte olup, tüm platformlar bakımından geçerli bir ortalama komisyon oranından söz edilmesi mümkün değildir.

Anılan Kanun uyarınca, elektronik ticaret pazar yerlerinde komisyon oranlarının satıcı aleyhine tek taraflı olarak değiştirilmesi haksız ticari uygulama olarak kabul edilmektedir. Ayrıca, Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik uyarınca, komisyon oranlarının ve diğer hizmet bedellerinin artırılmasına ilişkin sözleşme değişiklikleri bildirim tarihinden itibaren otuz gün geçmeden uygulamaya konulamamaktadır.

Bununla birlikte, elektronik ticaret sektöründe rekabeti bozucu veya sınırlayıcı uygulamaların önlenmesi, çok oyunculu pazar yapısının korunması ve yeni aktörlerin pazara girişinin kolaylaştırılması amacıyla 6563 sayılı Kanunda ölçek bazlı yükümlülükler getirilmiştir. Bu kapsamda, elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcılara net işlem hacmi ve işlem sayısına göre farklılaşan yükümlülükler getirilerek sektörde etkin ve adil rekabet ortamının korunması amaçlanmaktadır.

Elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıların pazar büyüklükleri, Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi (ETBİS) üzerinden, net işlem hacmi ve işlem sayısı gibi ölçütler esas alınarak takip edilmekte; ayrıca ihtiyaç duyulması hâlinde ilgili işletmelerden bilgi ve belge talep edilmektedir.

Bakanlığımız ilişkili kuruluşu olan Rekabet Kurumu, dijital platformların faaliyet gösterdiği piyasaları yakından izlemekte; 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un tanıdığı yetkiler çerçevesinde sektör incelemeleri, birleşme ve devralma değerlendirmeleri ile soruşturmalar yoluyla düzenleyici rolünü ifa etmektedir.