



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih: **15 Ocak 2026**

Sayı: **16305**

39212

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından Anayasa'nın 98. ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. **13/01/2026**

Cemal ENGİNYURT
İstanbul Milletvekili

Son yıllarda banka hesapları üzerinden gerçekleşen siber dolandırıcılık vakalarında ciddi bir artış yaşanmaktadır. Bu vakaların önemli bir kısmı; vatandaşların bilgisi ve rızası dışında GSM hatlarının devre dışı bırakılması veya kopyalanması, banka adına yapılan sahte aramalar ve kısa mesajlar yoluyla doğrulama mekanizmalarının aşılması suretiyle meydana gelmektedir.

Mobil bankacılık sistemlerinin güvenliği ile elektronik haberleşme altyapısı arasındaki güçlü ilişki dikkate alındığında; özellikle SIM kart işlemleri, numara taşıma süreçleri, kısa mesaj doğrulama sistemleri ve arama numarası taklitleri gibi alanlarda yaşanan zafiyetlerin, bankalar üzerinden gerçekleşen mağduriyetlerde belirleyici rol oynadığı görülmektedir. Vatandaşların maddi kayba uğramasına ve finansal güven duygusunun zedelenmesine yol açan bu durum, elektronik haberleşme sektörünün düzenlenmesi ve denetlenmesinden sorumlu kamu otoritesinin sorumluluğu ve aldığı önlemler konusunda kamuoyunda ciddi soru işaretleri doğurmaktadır. Bu bağlamda;

1. Son beş yıl içerisinde GSM hatlarının yetkisiz şekilde devre dışı bırakılması, kopyalanması veya üçüncü kişilerin kontrolüne geçirilmesi (SIM swap) nedeniyle Bakanlığınıza veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna intikal eden şikâyet sayısı kaçtır?
2. Bankalar üzerinden gerçekleşen siber dolandırıcılık vakalarında, elektronik haberleşme altyapısının kötüye kullanılması veya zafiyet göstermesi nedeniyle yürütülen idari inceleme veya denetim sayısı kaçtır?
3. Vatandaşların, bankalar adına arandıkları izlenimi uyandıran numara taklidi yoluyla dolandırılmasına karşı önleyici bir siber güvenlik çalışması yapılmakta mıdır?
4. Bankalar, GSM işletmecileri ve ilgili kamu kurumları arasında özellikle siber dolandırıcılıkla mücadeleyle yönelik ortak ve bağlayıcı bir koordinasyon mekanizması kurulması planlanmakta mıdır?