Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 27/10/2026 17:07
Sayı: E-120.07.03-1971869

T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ACELE

Sayı : E-72079556-610-23698160

Konu : Soru Önergeleri (7/41686, 7/45538, 7/47171)

7/41686 GK 122
7/45538 GK 175
7/47171 GK 8

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 12.03.2026 tarihli ve 1816225 sayılı yazınız.
b) 19.06.2026 tarihli ve 1879435 sayılı yazınız.
c) 03.08.2026 tarihli ve 1907461 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde alınan Burdur Milletvekili Sayın İzzet AKBULUT tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/41686, 7/45538 ve 7/47171 Esas Numaralı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğünün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazılarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:
1 - 7/41686 Cevap Metni (3 Sayfa)
2 - 7/45538 Cevap Metni (1 Sayfa)
3 - 7/47171 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: B1327814-3D1C-437C-BA80-1F3E31473E6F Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr
Bilgi için:Samiye BULUN
Çocuk Gelişimcisi
Telefon No:(312) 705 58 09

Burdur Milletvekili Sayın **İzzet AKBULUT**'a Ait **7/41686** Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız hizmetlerinin tek çatı altında sunulduğu sosyal hizmet merkezleri (SHM), ailelere ve fertlere yönelik koruyucu, önleyici, destekleyici, iyileştirici sosyal hizmet çalışmalarını ilgili paydaşlarla iş birliği halinde sunmaya devam etmektedir. Burdur ilinde bulunan Burdur Merkez, Bucak ve Gölhisar SHM aracılığıyla gerekli sosyal hizmet müdahaleleri, koruyucu önleyici çalışmalar ve danışmanlık/rehberlik/yönlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Diğer yandan, yerel paydaşlar olan muhtarlıklar, aile hekimlikleri, okullar, İŞKUR, sağlıklı hayat merkezleri, gençlik merkezleri gibi kamu kurum/kuruluşları ile koordinasyonu güçlendirmek amacıyla Aile ve Toplum Temelli Sosyal Destek Çalışmaları, Aile Rehberi kurumsal iş birliği çalışmaları kapsamında yürütülmektedir. Çalışmaların temel amacı, sosyal hizmet ihtiyacının daha erken tespit edilmesi ve gerekli destek mekanizmalarının devreye alınmasıdır.

Ayrıca, Bakanlığımız hizmetlerinin bölgesel düzeyde veriye dayalı olarak planlanabilmesi ve risklerin önceden tespit edilerek koruyucu ve önleyici hizmet modellerinin etkinleştirilmesi amacıyla başlatılmış olan Sosyal Risk Haritası çalışmaları devam etmektedir. Çalışma, kadına yönelik şiddet, çocuk istismarı, çocukların suça sürüklenmesi, engelli bakıma muhtaçlık gibi farklı sosyal olguların bütüncül şekilde izlenmesine imkân sağlamaktadır.

Çalışma kapsamında elde edilen veriler doğrultusunda "Aile Rehberi" ve "Çocuklar Güvende" dijital takip sistemleri vasıtasıyla farklı bakanlıklar ve kamu kurumlarıyla koordinasyon içinde risk düzeyi yüksek hanelere yönelik bütüncül destek mekanizmaları devreye alınmaktadır.

Diğer taraftan Bakanlığımız ülkemizdeki tüm çocukların korunmasını, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasını amaçlamakta, çocukların ve gençlerin sağlıklı gelişimini temin etmek ve tüm risklere (ihmal, istismar, taciz, şiddet vb.) karşı bilinçli ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu, önleyici ve destekleyici çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalar çocuğun üstün yararı ilkesi çerçevesinde yürütülmektedir.

Bakanlığımızca çocukların ihtiyaçlarının karşılanması, ailelerin güçlendirilmesi, geçici olarak yaşanan sosyal ve ekonomik güçlüğün önüne geçilmesi, çocukların öz aileleri ve yakınları yanında bakımlarının ve desteklenmelerinin sağlanması ile fırsat eşitliğinin oluşturulması amacıyla Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti (SED) verilmektedir. SED Hizmeti bir sosyal yardım değil, sosyal hizmet modelidir. Ailelerin ekonomik olarak güçlendirilmesinin yanı sıra psikososyal açıdan da desteklenmesini temel alır. SED'le desteklenen ve okul çağında olan çocukların, akademik, sportif, sanatsal ve kültürel açıdan da güçlendirilmesi esastır.

Bu kapsamda ekonomik yoksunluk nedeniyle, desteklenmedikleri takdirde korunma ihtiyacı oluşacak çocuklar, haklarında bakım tedbiri kararı alınmaksızın SED Hizmeti kapsamında çocukların ailesi yanında bakımı sağlanmakta, yoksulluğun dezavantajlı etkilerinden ve her türlü risklerden korunması amacıyla çalışmalar yürütülmektedir.

Yürütülen SED Hizmeti kapsamında, çocuk ve gençlerin suça sürüklenmelerinin, zararlı alışkanlık edinmelerinin, sokakta çalıştırılmalarının ve çocuk işçiliğine maruz kalmalarının önlenmesine yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici rehberlik ve danışmanlık hizmetleri sunulmakta; zorunlu eğitim çağında olup SED Hizmetinden yararlandırılan çocukların

eğitimlerine devam durumları izlenmekte; beden ve ruh sağlıkları ile bedensel, duygusal, sosyal ve ahlaki gelişimleri desteklenerek ihmal ve istismardan korunmaları amaçlanmaktadır.

Ayrıca yürütülmekte olan "Erken Ergenlik Dönemi Duyguları Yönetme Becerileri Programı" (EASE) ile çocukların ve bakım verenlerin duygusal sıkıntılarla başa çıkma becerilerini geliştirmeyi amaçlayan program SED Hizmetlerinden faydalanan çocuklar ve ailelerine yönelik uygulanmaktadır.

Bakanlığımızca çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler bağlamında yapılan çalışmalar;

- Bakanlığımızca her ilde *Çocuklar Güvende Ekipleri* oluşturulmuş ve ekipler aracılığıyla risk altındaki çocuklara yönelik tespit, yönlendirme ve izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Çocuklar Güvende Ekipleri aracılığıyla farklı risk gruplarındaki çocukları korumaya yönelik tespit ve müdahale çalışmalarının yanı sıra izleme faaliyetlerini yürütmektedir. Yapılan alan taramaları neticesinde çocuk ve ailenin uygun sosyal hizmet modeline veya destek ve yardımlara yönlendirilmesi sağlanmaktadır.
- Bakanlığımız tarafından, çocukların dijital dünyada karşılaşabilecekleri risklere karşı bilinçlendirilmesini desteklemek ve ebeveynlere rehberlik etmek amacıyla *"Çocuklar Güvende"* internet sitesi erişime açılmış olup ebeveyn denetim araçlarının tanıtımı ile bu araçların kurulumu ve kullanımına ilişkin açıklamaların yanı sıra; çocukların dijital ortamlarda karşılaşabileceği risklere ilişkin kapsamlı bilgilendirici içerikler sunulmaktadır. Ayrıca internet sitesinde akran zorbalığına yönelik farkındalık videolarına, çocuklar ve ebeveynlere yönelik rehberler ile eğitim materyallerine, sık sorulan sorular bölümüne, güvenilir kurum ve platformlara yönlendiren faydalı bağlantılara ve çocukların internet ortamında karşılaştıkları zararlı içerikleri bildirebilecekleri "Benimle Paylaş" alanına yer verilmektedir.
- Bunun yanı sıra Bakanlığımızca geliştirilen *"Çocuklar Güvende"* mobil uygulaması aracılığıyla çocuklar ve ebeveynler, dijital ortamlarda karşılaştıkları riskleri hızlı ve güvenli bir şekilde bildirebilmekte, bilgilendirici içeriklere ve rehberlere mobil cihazlar üzerinden kolaylıkla erişebilmektedir. Uygulamada yer alan zararlı içerik bildirim bölümü vasıtasıyla sosyal medya, oyun platformları ve internet ortamında karşılaşılan uygunsuz içerikler Bakanlık bünyesindeki ilgili ihbar ve değerlendirme mekanizmalarına iletilmekte ve gerekli inceleme süreçleri başlatılmakta; danışma rehberi bölümünde ise akran zorbalığı, ihmal ve istismar karşısında atılması gereken doğru adımlar, dijital dünyada karşılaşılabilecek riskler, çevrim içi güvenli davranış kuralları ile acil durumlarda başvurulabilecek destek mekanizmalarına ilişkin bilgilere yer verilmektedir. Ayrıca uygulamada bulunan "Yardım İste" bölümü aracılığıyla çocuklar ve ebeveynler; ihmal, istismar, şiddet, zorbalık ya da acil risk durumlarında metin, görsel, ses kaydı ve konum bilgisi ekleyerek bildirim oluşturabilmektedir.
- Ailelerde çocuk ile ilgili farkındalık oluşturmak, çocuklara okul dışı zamanlarını kaliteli ve verimli kullanabilecekleri ortam ve imkânları sunmak amacıyla *"Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması (Okul Destek) Projesi"* uygulamaya konmuştur. Proje kapsamında SED Hizmetinden yararlanan çocuklar için akademik, sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenlenmektedir.

- Bakanlığımızca *"Çocukların Dijital Risklerden Korunmasında Ebeveyn Rehberi", "Siber Suçlar ve Siber Zorbalıklardan Korunma Rehberi"* hazırlanmış ve Bakanlığımız internet sitesinde yayınlanmıştır.
- 11. ve 12. Kalkınma Planı ile 2022, 2023, 2024 ve 2025 Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında yer alan *"Erken çocukluk döneminden başlamak üzere çocuklara ihmal, istismar ve şiddet konularında farkındalık eğitimleri verilecek, çocukların yaşam becerileri güçlendirilecektir."* tedbiri doğrultusunda Bakanlığımız tarafından 0-18 yaş aralığındaki çocukların ihmal, istismar ve şiddetten korunması, iyilik hallerinin arttırılması, sağlıklı gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla *"Çocukların Yaşam Becerilerinin Güçlendirilmesi ve Geliştirilmesine Yönelik Farkındalık Eğitim Programı"* hazırlanmaktadır. Eğitim programının ilk aşaması olarak 0-6 yaş aralığındaki çocukların ebeveyn/bakım verenlerine yönelik modüller tamamlanmıştır. Program; *"İhmal ve İstismarın Önlenmesi-Ebeveyn İçin Temel Bilgiler", "Ebeveynlik", "Gelişim", "Duyarlı Bakım", "Pozitif Disiplin", "Günlük Rutinler", Dijital Ebeveynlik", "Etkileşimli Rutinler: Oyun Oynama ve Kitap Okuma"* başlıklı modüllerden oluşmaktadır. Programın 7-18 yaş grubu çocuklara ve ebeveynlerine yönelik modüllerinin geliştirilmesine ilişkin çalışmalar başlatılmış olup ilgili modüllerde ihmal ve istismarın önlenmesi, bağımlılık ve önlenmesi, akran zorbalığı, iletişim vb. konular da programa dahil edilecektir.

Öte yandan Bakanlığımızca, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları aracılığıyla başta 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu olmak üzere 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda çeşitli sosyal yardım programları yürütülmektedir. Yürütülmekte olan sosyal yardım programları düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma ve gıda yardımları, engelli yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları ve proje destekleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Bu kapsamda tematik ve kapsayıcı sosyal yardım programları aracılığıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlarımız desteklenmekte olup Bakanlığımızca yürütülen sosyal yardım programlarına ilişkin detaylı bilgiler ve veriler Bakanlığımız internet sitesinden takip edilebilmektedir.