



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI



2025 AİLE YILI

Sayı : E-69602026-610-00116230422 / 116 595993
Konu : Soru Önergesi (7/36594)

10.12.2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/36594
GK45

İlgi :20.11.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1739032 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından verilen 7/36594 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur. Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: EF3AA780-E368-4E9F-8849-F8B16B9B708E

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Üniversiteler Mah.Dumlupınar Bulvarı No:151 Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124491331 Faks No: 0312449 13 41

e-Posta: g.ozcan@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

GÜLAY ÖZCAN

Bilgisayar İşletmeni

Telefon No: 03124491331



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLIOĞLU'na Ait 7/36594 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-2) Ön ödemeli konut sektöründe yaşanan tüketici mağduriyetlerine ilişkin olarak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde Bakanlığımız denetim yetkisini kullanarak tüketicilerle akdedilen sözleşmeler kapsamında tespit edilen aykırılıklara ilişkin gerekli idari yaptırımları uygulamakta, tüketicilerimizi yasal hakları konusunda bilgilendirmekte, ayrıca Türk Ceza Kanunu kapsamında suç teşkil ettiği tespit edilen durumlar Cumhuriyet Başsavcılıklarına intikal ettirilmektedir.

Diğer taraftan, 6502 sayılı Kanun uyarınca tüketici uyuşmazlıklarının çözüm mercileri; “Tüketici Hakem Heyetleri”, “Dava Şartı Olarak Arabuluculuk” ve “Tüketici Mahkemeleri” olup, uyuşmazlığın çözümü amacıyla, parasal sınırlar dikkate alınarak, ilgili Kanun kapsamında hak arama yollarının kullanılabilceği değerlendirilmektedir.

Öte yandan, Bakanlığımız kayıtlarının tetkiki neticesinde, soru önergesinde adı geçen vatandaşımız tarafından bahse konu şirket hakkında yapılmış bir başvuruya rastlanılmamıştır. Bu itibarla tüketicinin şirket ile yapmış olduğu sözleşme incelenemediğinden ve söz konusu firma hakkında geçmiş dönemde ilgili birime intikal etmiş başka bir başvuru da bulunmadığından iddiaların doğruluğuna ilişkin bir değerlendirme yapılamamaktadır.