



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : **27 Nisan 2026**

Sayı : **18665**



43929

Sururi ÇORABATIR
Antalya Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın, Ticaret Bakanı Sayın Ömer Bolat tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İhtüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 23.04.2026

Sururi ÇORABATIR

Antalya Milletvekili

Son dönemde vize randevu süreçlerine ilişkin yaşanan aksaklıklar; vatandaşların seyahat planlarını, tüketici haklarını ve yasal çerçevede faaliyet gösteren seyahat acentalarını etkileyen önemli bir sorun alanı haline gelmiştir.

Kamuoyuna yansıyan bilgi ve iddialar ile dijital mecralarda yer alan çeşitli içerikler; iDATA, VFS Global, BLS International ve Kosmos Vize gibi aracı yapılar etrafında şekillenen randevu sistemine erişim, şeffaflık ve uygulama birliği konularında bazı soru işaretleri bulunduğunu göstermektedir.

Bu kapsamda, tüketicinin korunması, aldatıcı ticari uygulamaların önlenmesi ve piyasa işleyişinin sağlıklı biçimde sürdürülmesi açısından Ticaret Bakanlığı'nın yürüttüğü çalışmaların açıklığa kavuşturulması önem arz etmektedir.

Bu bağlamda;

1. Bakanlığınıza son üç yıl içerisinde vize randevu süreçlerine ilişkin olarak, randevulara erişimde zorluk yaşandığı ve bu süreçte tüketicilerin yanıltıldığı iddialarına dair kaç başvuru veya şikayet ulaştırmıştır? Bu başvuruların ne kadar aracı hizmet sağlayıcılarla bağlantılıdır?
2. Söz konusu şikayetler doğrultusunda Bakanlığınız tarafından resen veya başvuru üzerine yürütülen inceleme ve denetim faaliyetleri bulunmakta mıdır? Bulunmakta ise kapsamı ve sonuçları hakkında bilgi verilebilir mi?



43929

Sururi ÇORABATIR
Antalya Milletvekili

3. Dijital platformlarda yer alan "garantili vize", "hazır randevu", "randevu satışı", "öncelikli tarih" gibi ifadelerle sunulan hizmetler, Bakanlığınızca aldatıcı reklam veya haksız ticari uygulama kapsamında değerlendirilmekte midir? Bu çerçevede Reklam Kurulu tarafından yürütülen işlem ve uygulamalar var mıdır?
4. Vize randevusu temini amacıyla faaliyet gösteren kişi ve kuruluşların mevzuata uygunluğu (ticari kayıt, yetki belgesi, vergi yükümlülükleri vb.) bakımından bir denetim yapılmakta mıdır?
5. Bakanlığınız, ilgili aracı hizmet sağlayıcılardan randevu sistemlerinin işleyişi, kapasite yönetimi ve tüketici şikayetlerine ilişkin veri veya açıklama talep etmiş midir?
6. Yasal ve belgeli seyahat acentalarının süreçte karşılaştığı sorunlara ilişkin Bakanlık kayıtlarına yansıyan hususlar bulunmakta mıdır? Bu kapsamda TÜRSAB ve ilgili paydaşlarla herhangi bir istişare yürütülmüş müdür?
7. Konunun çok boyutlu yapısı dikkate alınarak, ilgili kamu kurumlarıyla (örneğin BTK, KVKK, Rekabet Kurumu ve diğerleri) bir eşgüdüm veya ortak çalışma mekanizması oluşturulmuş mudur?