



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih: **22 Ocak 2026**

Sayı: **16497**

39372

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Hazine ve Maliye Bakanı Mehmet ŞİMŞEK tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.


İzzet AKBULUT
Burdur Milletvekili

Bazı Vakıfbank T.A.O. müşterilerinin dolandırıcılar tarafından aranarak mobil bankacılık işlemlerine yönlendirildiği ve bu aşamada WhatsApp uygulaması ile görüntülü konuşmaya geçirilerek ekran paylaşımı seçeneğini kullandığı Vakıf Mobil uygulaması üzerinden bazı dolandırıcılık işlemlerinin yapıldığı tarafımıza iletilmiştir.

Bu bilgiler ışığında;

- 1- Bahse konu güvenlik açısından kurumunuzun bilgisi var mıdır?
- 2- Özellikle Android işlemcilerde meydana gelen bu konuyla ilgili farklı şekillerde de olsa size ulaşan şikayet sayısı kaçtır?
- 3- Bankanız hangi güvenlik sertifikasyonuyla çalışmaktadır?
- 4- Bu güvenlik açığı sebebiyle mağdur olan vatandaşlarımız için bir destekleme yapmayı düşünüyor musunuz?
- 5- Sürekli kendini güncelleyen siber saldırganlarla ilgili 2026 yılında işleme koymayı düşündüğünüz önlemler nelerdir?