



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : E-32661919-610- **128**
Konu : Yazılı Soru Önergelerinin Cevabı

02/12/2025

7/35024 GK 28
7/35263 GK 30
7/35386 } GK 32
7/35390 }
7/35626 }
7/35628 } GK 34
7/35631 }
7/35632 }
7/35633 }
7/35634 }

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 21/10/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1720765 sayılı yazınız.
b) 22/10/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1722809 sayılı yazınız.
c) 28/10/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1724950 sayılı yazınız.
ç) 31/10/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1726344 sayılı yazınız.

Bakanlığımıza İlgi (a-b-c-ç)'de kayıtlı yazıyla iletilen Zonguldak Milletvekili Eylem ERTUĞ ERTUĞRUL'un 7/35024, Kocaeli Milletvekili Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'nun 7/35263, İzmir Milletvekili Yüksel TAŞKIN'ın 7/35386, Ankara Milletvekili Deniz DEMİR'in 7/35390, Hakkari Milletvekili Öznur BARTİN'in 7/35626 ve 7/35628, Diyarbakır Milletvekili Halide TÜRKOĞLU'nun 7/35631, 7/35632 ve 7/35633 ile Batman Milletvekili Zeynep ODUNCU KUTEVİ'nin 7/35634 esas numaralı yazılı soru önergeleri incelenmiş olup konuya ilişkin bilgiler Ek'te sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Yusuf TEKİN
Millî Eğitim Bakanı

Ek: Bilgi (52 Sayfa)



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

100 EĞİTİMİN
YÜZYILI

7/35390
GK 32

ANKARA MİLLETVEKİLİ DENİZ DEMİR'İN 7/35390 ESAS NUMARALI YAZILI
SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN BİLGİ

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından alınan 79341 sayılı konuya ilişkin yazıları Ek'te yer almaktadır.

Ek: Yazı (4 Sayfa)



T.C.
YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞI
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı



Sayı : E-57802651-610-79341
Konu : Soru Önergeleri-7/35390

MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)

İlgi : a) 30.10.2025 tarihli ve E-32661919-610-145170792 sayılı yazınız,
b) Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğünün 14.11.2025 tarihli ve E-35853172-610-00004579631 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Deniz DEMİR tarafından verilen 7/35390 esas sayılı Soru Önergesi Kurulumuz Başkanlığınca incelenmiştir.

Konuya ilişkin soru önergesine verilecek cevaplara esas teşkil etmek üzere Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğünün vermiş olduğu bilgiler ekte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Naci GÜNDOĞAN
Başkan Vekili

Ek: İlgi (b) yazı ve ekleri (3 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: F8B50B8A-711B-4E91-94AB-E349AC675B7E

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/yok-ebys>

Üniversiteler Mah. 1600. Cad. No:10 06800 Bilkent Ankara-Türkiye

Telefon: 0(312) 298 70 00

Faks: 0(312) 266 47 59

KEP Adresi : yok@hs01.kep.tr

Bilgi için:Sema DEMREN
Uzman

Telefon No:(312) 298 77 05





T.C.
HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Rektörlük



2025 AİLE YILI

14/11/2025

Sayı : E-35853172-610-00004579631
Konu : Soru Önergeleri-7/35390

YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı)

İlgi: 03.11.2025 tarihli ve E-57802651-610-74602 sayılı yazımız.

Ankara Milletvekili Deniz DEMİR'in, Milli Eğitim Bakanı Yusuf TEKİN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmak üzere Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına vermiş olduğu, 7/35390 esas numaralı soru önergesinde yer alan sorulara, Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından verilen cevaplar ilişikte sunulmuş olup, soruönergesi@yok.gov.tr e-posta adresine ayrıca gönderilmiştir.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Mehmet Cahit GÜRAN
Rektör

Ek: Soru Önergesi ve Cevapları

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 547747FS-ASC2-48EC-B546-2A60D21FA1CC

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/hu-ebys>

Adres: Hacettepe Üniversitesi Rektörlük 06100 Sıhhiye-Ankara

E-posta: yazimd@hacettepe.edu.tr İnternet Adresi: www.hacettepe.edu.tr Elektronik

Ağ: www.hacettepe.edu.tr

Telefon: 0 (312) 305 3001-3002 Faks: 0 (312) 311 9992

Kep: hacettepeuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Sevdâ TOPAL

Bilgisayar İşletmeni

Telefon: 03123051008



CHP Ankara Milletvekili Deniz DEMİR'in, Milli Eğitim Bakanı Sn. Yusuf TEKİN tarafından y. ak cevaplandırılması istediği 14.10.2025 tarihli 7/35390 Esas Numaralı soru önergesine verilecek cevaba istinaden:

Soru 1: Üniversite yemekhanesinde rezervasyon sisteminin zorunlu tutulmasının gerekçesi nedir? Herhangi bir sebeple rezervasyon yapmayı unutan öğrenciler neden daha yüksek yemek ücreti ödemek zorunda bırakılmaktadır?

Cevap 1: Üniversitemizde 50.000'e yakın öğrenci 12.000'e yakın personele kuruluşundan bu yana kendi mutfaklarımızda iase tedarik sürecinden başlayarak tüm üretim prosesi kendi personelimiz tarafından yürütülen yemek hizmeti verilmektedir. Son yıllarda gıda fiyatlarında yaşanan artışlar, personel giderlerinin yükselmesi gibi ekonomik nedenler başta olmak üzere gıda ürünlerinin erişilebilirliği de dikkate alındığında, öğrenci ve mensuplarımıza daha iyi hizmet verebilmek, kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak, israfı ve gereksiz harcamayı önlemek için rezervasyon sistemine geçilmiştir. Öğrenci yemek bedeli (öğün) 50,00 TL iken öğrencimizin rezervasyon yaptırmaması durumunda % 20 indirim sağlanarak 40,00 TL ödemesi sağlanmaktadır. Rezervasyon yaptırmayan öğrenciden normal yemek bedeli alınırken, rezervasyon yaptıran öğrenci ve personele indirim uygulanmaktadır. Dolayısıyla getirilen uygulama rezervasyon yaptırmayana ceza değil, rezervasyon yaptıranlara ödül ve teşvik niteliğinde bir uygulamadır. Ayrıca rezervasyon sistemi 58 Devlet Üniversitesi, 3 Vakıf Üniversitesinde uygulanmaktadır.

Soru 2: Üniversite yurtlarında kaloriferlerin çalıştırılmadığı ve sıcak su bulunmadığı iddiaları doğru mudur?

Cevap 2: Hacettepe Üniversitesi Beytepe Yerleşkesi Yurtlar Bölgesi ısıtma sistemine bağlı buhar kazanları yaklaşık 33 yıldır kullanılmakta ve ekonomik ömrünü doldurmuş, yerel gaz şirketlerinin de onayından geçemez duruma gelmiştir. Yine bu ana bölgesel ısıtma sistemine bağlı galeri içerisinde bulunan ana ısı ve sıcak su dağıtım boruları da ekonomik ömürlerini doldurmuş ve sık sık arıza yapar hale gelmiştir. Dolayısıyla da kış sezonunda hem ısıtma hem de sıcak su ihtiyacı yurtlar bölgesinde istenen nitelikte, verimde ve ekonomik olarak karşılanamaz duruma gelmiştir. 2025 yılı Üniversitemiz alt yapı projesi kapsamında öğrencilerin barınma hizmetlerinin sorunsuz karşılanabilmesi ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar dahilinde Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından 2025 yılı yatırım programı kapsamında sağlanan yaklaşık 142.246.399,20 TL (KDV Dahil) ödenek ile Beytepe Yerleşkesinde bulunan Üniversitemize ait yaklaşık 4000 öğrencinin barındığı yurt binalarının kazan dairelerinin günümüz teknolojilerine uygun şekilde yenilenmesi planlanmıştır. Söz konusu yenileme projesinin ihalesi 26.05.2025 tarihinde "Yurtlar Bölgesi Isı Sistemleri Tadilatı İhalesi" yapılmış, Üniversitemizin 2024-2025 Akademik Yılı Güz Dönemi Bütünleme Sınavlarının bitiş tarihinin hemen ardından, 08.07.2025 tarihinde yer teslimi gerçekleştirilmiş ve yaz dönemini kapsayacak ivedi imalatlara başlanmıştır. Yürütülen yoğun ve özverili çalışmalar sonucunda 15 Eylül 2025 tarihinden itibaren Yurtlar Bölgesinin sıcak su ihtiyacı, yapılan imalatlarla yeni sisteme aktarılmış ve o tarihten bu yana sıcak su temini sorunsuz şekilde sağlanmaktadır. İzleyen süreçte ilgili sistemin ısıtma fonksiyonuna ilişkin gerekli imalatlar da tamamlanmış ve tüm yurt binalarının ısıtma sistemleri de yeni kazanlar ve ısıtma hatları tarafından temini sağlanmıştır. Gerek çalışmaların devam ettiği dönemlerde gerekse de sıcak su sisteminin hazır hale getirildiği 15 Eylül 2025 tarihine kadar, ihtiyacı olan öğrencilerimizin barınma taleplerini karşılamak üzere belirlediğimiz nöbetçi yurt bloklarında ve zaman içerisinde hizmete alınmak zorunda kalan bazı yurt bloklarında, sıcak su temini amacıyla geçici olarak "Elektrikli Sıcak Su Sağlayıcı Sistemler" kurulmuş ve öğrencilerimizin herhangi bir mağduriyet yaşamaması için gerekli tedbirler alınmıştır. İmalatı gerçekleştirilen "Yurtlar Bölgesi Isı Sistemleri Tadilatı İş'i" sayesinde; Üniversitemizin Beytepe Yerleşkesinde bulunan yurtlarımızda barınan yaklaşık 3800 öğrencimize verilen hizmetin kalitesinin iyileştirilmesi, yaklaşık 142 milyon TL yatırım ile kurulan son teknolojik sistemin kendisini 3 yıl içinde amorti etmesi ve maliyet etkin bir sonuç elde edilmesi, hepsinden daha önemlisi, azaltılan doğalgaz ve elektrik sarfiyatına bağlı olarak üstün değer olan Dünyamızın, çevrenin korunması ve iklim dostu bir dönüşüme katkı verilmesi söz konusudur. Tahmin edileceği üzere: yaklaşık 2-3 ay gibi kısa bir sürede gerçekleştirilen ve var olan eski bir ısıtma ve sıcak su sisteminin demontaj ve montajı sırasında münferit bazı problemler olabilir, ancak genel yayılan bir mağduriyet söz konusu olmamıştır. Sorunu gündeme taşıyan ve süreci manipüle etmeye çalışan maksatlı bir grubun süreci mecrasından çıkartma çabasına rağmen yukarıda da ifade edildiği gibi yurtlarımızda barınan 3800'e yakın öğrencimiz, kendilerine yakışan bir tavırla söz konusu grubun provakasyonlarına prim vermemiş ve çalışmalarını destekleyici bir tutum içerisinde olmuştur.

Yukarıda aktarıldığı üzere öğrencilerimiz için bir mağduriyet söz konusu olmamıştır.

Soru 3: Yurtlarda kaloriferlerin çalıştırılmamasının gerekçesi nedir? Bunun sebebi teknik bir arıza mıdır? Yoksa yurt yönetiminin bilinçli tercihi midir? Bu sebeple hastalanan öğrencilerin mağduriyeti nasıl giderilecektir?

Cevap 3: İkinci maddede de belirtildiği üzere yaz döneminde barınma birimlerimize hizmet sağlayan 5 adet kazan daireisi yenileme çalışmaları başlamış ve eğitim öğretim döneminin başlamasını müteakip hizmet vermeye başlamıştır.

Soru 4: Yemekhanede dağıtılan yemeklerin hijyen koşullarına uymadığı yemeklerden böcek çıktığına ilişkin haberler basında ve sosyal medyada yer almıştır. Yemekhanede hijyene ilişkin denetim yapılmamakta mıdır? Yapılıyor ise yaşanan hijyen eksikliğine ilişkin sorumlular hakkında idari işlem başlatılmakta mıdır?

Cevap 4: Yemekhanelerimiz rutin olarak, buldukları lokasyona göre ilgili İlçe Tarım Müdürlükleri tarafından denetlenmektedir. Yemekhanelerimizde çalışan tüm personelimiz Başkanlığımızın koordinesinde yürütülen eğitimler kapsamında Üniversitemiz Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı ve Aşağıdağ Kaymakamlığına bağlı Sürekli Eğitim Merkezi tarafından sertifikalandırılmıştır. (Hijyen Eğitim Belgesi)

Yemekhanelerimiz salon ve mutfakları başta olmak üzere Başkanlığımıza bağlı tüm hizmet alanlarımız hizmet alımı yoluyla yapılan sözleşme ve mevzuatı kapsamında tüm böcek, sinek, kemirgen, sürüngen vb. için rutin olarak ilaçlanmaktadır. Beslenme alanlarında yürütülen hizmet, zaman gıda mühendislerimiz ve uzman diyetisyenlerimiz tarafından yürütülmekte ve denetlenmektedir. İlgili Müdürlüğümüze veya Başkanlığımıza yapılan şikayetler uzman ekiplerimiz tarafından yerinde inceleme ve denetlemlerin yanında gerekli görüldüğü takdirde şahit numuneler, İlçe Tarım Müdürlüğü laboratuvarlarına da gönderilerek gerekli raporlama sağlanmaktadır.