



T.C.
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı :30824082-610/16472820
Konu :Yazılı Soru Önergeleri

14 Ağustos 2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından şahsıma yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.



Murat KURUM
Bakan

EK:

-Dosya (1 Takım)

- 7/60388 GK 111
- 7/60517 - 60519 GK 112
- 7/60529 GK 112
- 7/60887 - 60888 GK 115
- 7/60890 - 60891 GK 115
- 7/61161 - 61162 GK 117
- 7/61164 - 61165 GK 117
- 7/61172 - 61173 GK 117
- 7/61432 GK 119
- 7/61435 - 61437 GK 119
- 7/62018 - 62020 GK 130
- 7/63583 - 63594 GK 149
- 7/65565 GK 175

**VAN MİLLETVEKİLİ
SAYIN MAHMUT DİNDAR'IN
TBMM 7/41162 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN SORULAR VE CEVABI**

SORULAR

- 1) Türkiye'de konuşulan ana dillerin korunması, yok olmasının önüne geçilmesi ve bu dillerde var olan tarihi-kültürel mirasın gelecek kuşaklara taşınması amacıyla hangi tedbirleri alıyorsunuz?
- 2) Bakanlığınız kapsamında Türkçe dışında anadili olan yurttaşların ve yabancıların temel kamu hizmetlerine erişimi ve haklarının korunması amacıyla resmi dil olan Türkçe dışında hangi dillerde hizmet sunulmaktadır?
- 3) Önceki kuşaklarda Türkçe konuşamayan yurttaşların kendi çocuk ve torunlarına ana dillerini, kültürel miraslarını aktarabilmeleri amacıyla hangi tedbirleri alacaksınız?
- 4) Milyonlarca yurttaşın ana dili olan Kürtçe'nin korunması amacıyla Bakanlığınızın aldığı tedbirler nelerdir?
- 5) Bakanlığınız kapsamında anadili sadece Kürtçe olan engellilere, şiddete uğrayan kadınlara, "sığınma evlerindeki kişilere" ve diğer hizmet gruplarına hizmet sunumunda yaşanan sorunlara dair bakanlığınızın bir araştırması mevcut mudur?
- 6) Bakanlığınızın hizmet sunduğu birimlerde ana dili sadece Kürtçe olan yurttaşlara nasıl hizmet sunulmaktadır? Bu kişilerin temel hak ve hürriyetlerinin korunması amacıyla tercüman desteği sağlanmakta mıdır? Kürtçe konuştukları için ayrımcılığa maruz kalmamaları için hangi tedbirler alınmaktadır?
- 7) Bakanlığınız bünyesinde istihdam edilen Kürtçe tercüman sayısı kaçtır? 2026 yılı içerisinde planlanan ilave Kürtçe Tercüman istihdamı sayısı kaçtır?
- 8) Bakanlığınızın çağrı merkezi ALO 181'i arayanlara Türkçe dışında hangi dillerde hizmet sunulmaktadır? Anadili sadece Kürtçe olan yurttaşlara Kürtçe destek verilmekte midir?

CEVAP

Bakanlığımız faaliyet alanlarına ilişkin olarak, vatandaşlarımızın bilgilendirilmeleri, taleplerin doğru ve hızlı bir şekilde yetkili birimlerimize yönlendirilmesi, özellikle de çevresel hususlarda ihbar ve şikayetlerin yedi gün yirmi dört saat esasıyla kayda alınabilmesi için "*Alo 181 Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi*" hizmet vermekte olup; çağrı merkezinde sunulan hizmetler resmi dilimiz Türkçe olarak sağlanmaktadır.