



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-23313036

Konu : Soru Önergeleri (7/42696-7/44508-7/47173)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi : a) 09.04.2026 tarihli ve 1836037 sayılı yazınız.
b) 21.05.2026 tarihli ve 1863244 sayılı yazınız.
c) 03.08.2026 tarihli ve 1907461 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Ankara Milletvekili Sayın Dr. Aylin YAMAN tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/42696, 7/44508 ve 7/47173 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:

- 1 - 7/42696 Cevap Metni (3 Sayfa)
2 - 7/44508 Cevap Metni (1 Sayfa)
3 - 7/47173 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 0ABA777D-7491-4F19-9121-EB32720129F1

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No: (312) 705 73 30



Ankara Milletvekili Sayın **Dr. Aylin YAMAN**'a Ait 7/47173 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız engelli bireylere sunulan hizmetlerden yararlanmada kullanılmak üzere Engelli Kimlik Kartı verilmekte olup, uygulama ile engelli vatandaşlarımızın (ücretsiz toplu taşıma, iç ve dış hat uçuşlarında indirim, devlet tiyatroları, müze ve ören yerlerini ücretsiz ziyaret vb.) hizmetlere daha hızlı ve kolay ulaşmaları sağlanarak toplumsal hayata katılımı desteklenmektedir.

Bakanlığımızca Engelli Kimlik Kartının dijital ortamda da sunulmasına ilişkin yapılan çalışmalar çerçevesinde engelli vatandaşlarımızın kendilerine tanınan hak ve hizmetlere daha hızlı, kolay ve güvenli bir şekilde erişebilmelerini temin etmek amacıyla Engelli Kimlik Kartının Dijitalleştirilmesi Projesi kapsamında “Engelsiz Mobil Uygulaması” geliştirilerek kullanılmaya başlanmıştır. Uygulama üzerinden engelli kimlik kartı sahibi bireylerin, e-Devlet entegrasyonu ile barkodlu belge oluşturulabilmesi sağlanabilmekte ve engelli kimlik kartının sağladığı haklardan yararlanılabilmektedir. Bu kapsamda ilgili kurumlara “Engelsiz Mobil Uygulaması”nın kullanılmaya başlandığı bildirilerek uygulamayı kullanan vatandaşlarımızdan ayrıca kimlik kartı talep edilmemesi istenilmiştir.

Bunun yanı sıra, gerekli teknik çalışmalar sonucunda e-Devlet üzerinden yapılan başvurular kapsamında iki seçenekli yapı oluşturularak “Dijital Engelli Kimlik Kartı kullanmak istiyorum” ve “Engelli Kimlik Kartı talep ediyorum” seçenekleri e-Devlet Engelli Kimlik Kartı başvuru ekranında aktif hale getirilmiştir. Bu çerçevede, e-Devlet başvurularında bu seçeneklerden “Dijital Engelli Kimlik Kartı kullanmak istiyorum” seçeneğini işaretleyen engelli bireylerin, fiziki kart sahibi olmadan da Engelsiz Mobil Uygulaması üzerinden hem Dijital Engelli Kimlik Kartı hem de barkodlu belge oluşturabilmeleri mümkün olmaktadır.

Engelli kimlik kartı almak isteyen bireylerin başvuru süreçlerinin hızlı bir şekilde sonuçlandırılması amacıyla vatandaşlarımızın sunulan hizmetlere erişiminde önemli bir araç olan Engelli Kimlik Kartına ulaşmalarında herhangi bir mağduriyet yaşamamaları için Bakanlığımız tarafından tüm İl Müdürlüklerine düzenli olarak Engelli Kimlik Kartı dağıtımı yapılmakta olup süreç titizlikle takip edilmektedir. Bu kapsamda 2026 Temmuz ayı içerisinde 35.000 adet kimlik kartı tüm illerimize gönderilmiştir.