Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 27/10/2026 15:24
Sayı: E--120.07.03-1971634

T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ACELE

Sayı : E-72079556-610-23691657
Konu : Soru Önergeleri (7/41140)

7/41140
6k 117

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 05.03.2026 tarihli ve 1811464 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Van Milletvekili Sayın Mahmut DİNDAR tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/41140 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğünün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/41140 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: BE2A9CE7-B32D-4444-A708-12FE259EC66B Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için:Sema SUBAŞI
Veri Hazırlama ve Kontrol
İşletmeni

Van Milletvekili Sayın **Mahmut DİNDAR**'a Ait **7/41140** Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız hizmetlerinin sunulmasında Anayasamızın 3 üncü maddesi gereğince resmi dilimiz olan Türkçe kullanılmaktadır.

Bakanlığımız bünyesinde bulunan "Alo 183 Şiddetle Mücadele Hattı" tüm Türkiye'ye hizmet vermekte olup tüm aramalar anlık olarak takip edilip, ilgili birimlere iletilmesi sağlanmaktadır. ALO 183 Hattı'nda Türkçe'nin yanı sıra Arapça ve Kürtçe dillerinde de hizmet sunumu gerçekleştirilmekte, işaret dili bilen personel görevlendirilerek işitme ve konuşma engelli vatandaşlarımızla 3G uyumlu telefonlar ile 0 549 381 0 183 no'lu hat üzerinden görüntülü görüşme yapılabilmektedir.

Bu minvalde, Bakanlığımız tüm çalışmalarını Anayasanın 10 uncu maddesi ile 17 nci maddesinde yer alan ilkeler doğrultusunda ilgili kamu kurum ve kuruluşlar ve tüm paydaşlarla iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürütmekte olup, her kesimin hizmetlerimize ulaşabilmesi için gerekli önlemler alınmaktadır.