



T.C.  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



Türkiye Büyük Millet Meclisi -  
Türkiye Büyük Millet Meclisi  
Başkanlığı  
Tarih: 18/05/2026 14:38  
Sayı: E-120.07.03-1862623  
**İLLER İ**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı : E-79074708-610-132474  
Konu : 7/40112 Esas Numaralı Yazılı Soru  
Önergesi

15.05.2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA  
(Kanunlar Ve Kararlar Başkanlığı)

7/40112  
GK 107

İlgi : 17.02.2026 tarihli ve 1800621 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde yer alan Burdur Milletvekili İzzet AKBULUT'a ait 7/40112 esas numaralı soru önergesi incelenmiştir.

Bahse konu soru önergesinde belirtilen hususlarla ilgili olarak yapılan incelemede;

Burdur ilinde 2025 yılında muhtarlardan muhtelif konularda 402 talebin İl Özel İdaresine iletildiği,

Vatandaşların istek, öneri ve şikâyetlerinin CİMER üzerinden hızlı ve kolay bir şekilde idareye ulaştırılabildiği, ayrıca Açık Kapı sistemi aracılığıyla elektronik olarak ya da Valilik/Kaymakamlıklarda bulunan Açık Kapı birimlerine yazılı başvuru yoluyla taleplerin alındığı,

Muhtarların kamu hizmetlerini daha kaliteli ve etkin bir şekilde yürütmeleri amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarına ilettikleri taleplerin takip edilmesini, raporlanmasını sağlayan Muhtar Bilgi Sistemi (MUBİS)'nin aktif olarak kullanıldığı,

İletilen anlık bilgi ve talep paylaşımının yapıldığı kurumsal irtibat hatlarının bulunduğu, Muhtarlar ile iletişim ve ulaşımın mevcut kanallarla sağlandığı anlaşılmıştır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mustafa ÇİFTÇİ  
Bakan

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 6yvr6S-TA0NuU-BzTCUf-CFFyML-I5tGPISz Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Telefon No: Faks No:  
e-Posta: İnternet Adresi: [www.icisleri.gov.tr](http://www.icisleri.gov.tr)  
Kep Adresi: [icisleribakanligi@hs01.kep.tr](mailto:icisleribakanligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Ramazan ÖZÇELİK  
İçişleri Uzman Yardımcısı  
Telefon No:

