



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih: **25 Aralık 2025**

Sayı: **15828**

38336



Ali KARAÖBA

Uşak Milletvekili

Sağlık, Aile, Çalışma Ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Mahinur Özdemir Göktaş** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince talep ederim. **24/12/2025**

Saygılarımla,

Op. Dr. Ali KARAÖBA

Uşak Milletvekili

Türkiye'de son yıllarda yoksulluk, işsizlik, aile içi şiddet, çocuk ihmali ve istismarı, yaşlı bakımı, engellilik, göç ve afetler gibi çok sayıda sosyal sorun derinleşirken; bu alanlarda koruyucu, önleyici ve iyileştirici hizmetlerin merkezinde yer alan psikososyal destek ihtiyacı da hızla artmaktadır. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın görev alanına giren çocuk, kadın, yaşlı, engelli ve dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerin niteliği, büyük ölçüde psikologlar ve diğer ruh sağlığı uzmanlarının sahadaki etkinliğiyle doğrudan ilişkilidir.

Buna karşın, psikologlar kamu istihdamında ciddi bir yetersizlikle karşı karşıya kalmakta; Bakanlığa bağlı sosyal hizmet merkezleri, çocuk evleri, kadın konukevleri, huzurevleri, engelli bakım kuruluşları ve psikososyal destek birimlerinde ihtiyaç duyulan sayıda psikolog istihdam edilememektedir. Üniversitelerden her yıl mezun olan binlerce psikolog, kamuya alımların sınırlı olması nedeniyle özel sektörde düşük ücretlerle, güvencesiz koşullarda çalışmak zorunda kalmakta ya da tamamen işsiz kalmaktadır. Bu durum yalnızca meslek mensuplarını değil, doğrudan doğruya sosyal hizmetlerden yararlanan bireyleri ve aileleri de olumsuz etkilemektedir.

Meslek örgütleri tarafından yapılan açıklamalarda, Türkiye’de psikolog sayısının hızla arttığı; buna rağmen kamuda istihdamın ihtiyacın çok gerisinde kaldığı vurgulanmaktadır. Özellikle sosyal hizmet alanında görev yapan psikologların iş yükünün aşırı olduğu, birçok birimde bir psikoloğun yüzlerce hatta binlerce başvurudan sorumlu olduğu, bunun da hem hizmetin niteliğini düşürdüğü hem de mesleki tükenmişliği artırdığı ifade edilmektedir. Psikologların kamuda yeterli sayıda istihdam edilmemesi, sosyal sorunların erken aşamada tespit edilmesini ve önleyici hizmetlerin etkin biçimde yürütülmesini de engellemektedir.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı’nın, toplumun en kırılgan kesimlerine hizmet sunan temel kurum olması nedeniyle, psikolog istihdamına ilişkin yaklaşımının hem nicelik hem de nitelik bakımından gözden geçirilmesi zorunludur. Ayrıca psikologların mesleki yetki, görev tanımı ve çalışma koşullarını net biçimde düzenleyen kapsamlı bir meslek yasasının bulunmaması, sosyal hizmet alanında çalışan psikologların güvencesizliğini daha da artırmaktadır. Bu bağlamda,

- 1- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bünyesinde hâlihazırda görev yapan psikolog sayısı kaçtır? Bu sayı, kurum ve birim bazında (sosyal hizmet merkezleri, çocuk kuruluşları, kadın konukevleri, huzurevleri, engelli bakım kuruluşları vb.) nasıl dağılmaktadır?
- 2- Bakanlığınıza bağlı birimlerde psikolog başına düşen başvuru ve dosya sayısı ortalama kaçtır? Bu yoğunluğun hizmet kalitesine etkisine ilişkin Bakanlığınızca yapılmış bir değerlendirme bulunmakta mıdır?
- 3- Son beş yıl içerisinde Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı’na kaç psikolog ataması yapılmıştır? Bu atamaların yıllara göre dağılımı nedir?
- 4- Toplumda artan sosyal sorunlar ve psikososyal destek ihtiyacı dikkate alındığında, Bakanlığınızın önümüzdeki yıllara ilişkin psikolog istihdamını artırmaya yönelik bir planlaması bulunmakta mıdır? Bulunuyorsa hedeflenen kadro sayısı nedir?
- 5- Bakanlığınıza bağlı birimlerde görev yapan psikologların çalışma koşulları, ücret düzeyi ve mesleki tükenmişlik risklerine ilişkin Bakanlığınızca yapılmış bir saha çalışması veya etki analizi var mıdır?

- 6- Sosyal hizmet alanında görev yapan psikologların mesleki yetki ve sorumluluklarını netleştirecek, etik standartları ve çalışma güvencelerini belirleyecek bir meslek yasasına ilişkin Bakanlığınızın ilgili kurumlarla yürüttüğü bir çalışma bulunmakta mıdır?
- 7- Çocuk, kadın, yaşlı, engelli ve dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerin niteliğini artırmak amacıyla, psikologların sosyal hizmet ekipleri içindeki rolünün güçlendirilmesine yönelik yeni bir düzenleme veya model geliştirilmesi gündemde midir?