

Nimet ÖZDEMİR
İstanbul Milletvekili

39157

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın **Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ** tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.



Nimet ÖZDEMİR
İstanbul Milletvekili

Türkiye’de yaşlı nüfus oranı toplam nüfusun **yüzde 11’ini** aşmış olup hızla artmaktadır. Buna karşın, yaşlı bakım hizmetlerinin büyük ölçüde özel sektör eliyle ve serbest piyasa koşullarında sunulduğu; kamuya ait huzurevlerinde ise kapasite yetersizliği ve uzun bekleme süreleri nedeniyle hizmete fiilen erişilemediği görülmektedir. **2026 yılı ücret tarifelerine** göre İstanbul’da özel huzurevlerinde **aylık 20.250 TL ile 106.616,25 TL** arasında değişen ücretler, emekli ve dar gelirli yaşlılar açısından bakım hizmetlerini büyük ölçüde erişilemez hale getirmiştir.

Huzurevi, yaşlı bakım merkezi, gündüzlü bakım ve evde bakım hizmetlerinin yaygınlığına karşın; bu hizmetlerin niteliği, denetimi, personel yeterliliği ve güvenlik uygulamalarına ilişkin kamuoyuna açık, güncel ve bütüncül veriler bulunmamaktadır. Özellikle **Demans, Alzheimer, Diyaliz hastaları gibi özel bakım gerektiren** yaşlılara sunulan hizmetlerin yeterliliği ve güvenliği konusunda ciddi belirsizlikler mevcuttur. Kamu ve özel huzurevleri ile yaşlı bakım hizmeti sunan tüm kuruluşların türlerine göre dağılımı, hizmet kapasitesi, personel niteliği, ücretlendirme yapısı ve denetim sonuçlarındaki şeffaflık yaşlı bakım hizmetlerinin insan onuruna uygun, erişilebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması büyük önem taşımaktadır.

Bu kapsamda;

- 1.) Türkiye genelinde Bakanlığınız tarafından ruhsatlandırılmış **özel huzurevi/yaşlı bakım merkezi sayısı** ile toplam **yatak kapasitesi** kaçtır? Bunların illere göre dağılımı nasıldır? Kaç tanesi Demans, Alzheimer, yatağa bağımlılık vb. özel bakım hizmeti sunmaktadır?
- 2.) Türkiye genelinde **kamuya ait huzurevi ve yaşlı bakım merkezi sayısı** kaçtır? Kamu huzurevlerinin illere göre dağılımı nasıldır? Kamu huzurevlerinde toplam **yatak kapasitesi** kaçtır ve bu kapasitenin doluluk oranı nedir? Hizmet alımı için sırada bekleyen başvuru sayısı nedir?
- 3.) Özel ve kamuya ait huzurevlerinde **toplamda hizmet alan yaşlı sayısı** kaçtır? Bunların kaç tanesi **Demans, Alzheimer gibi özel tıbbi bakım ihtiyacı** bulunan yaşlılardan oluşmaktadır?
- 4.) Özel ve kamu huzurevlerinde görev yapan toplam **personel sayısı** kaçtır? Personelin görev dağılımı (**bakım personeli, sağlık personeli, sosyal hizmet uzmanı, psikolog, fizyoterapist, destek personeli vb.**) nasıl şekillenmektedir?



39157

Nimet ÖZDEMİR
İstanbul Milletvekili

- 5.) İlgili personelin **eğitim düzeyi, mesleki yeterlilik belgeleri, zorunlu sertifikasyon programlarına** sahip olma durumları nedir? Ne kadarı sosyal hizmet, sağlık veya bakım alanında mesleki eğitim almıştır?
- 6.) Özel ve kamu huzurevlerinde görev yapan personele yönelik **hizmet içi eğitim programları** var mıdır? Bu eğitimler hangi konuda ve sıklıkla yapılmaktadır? Eğitimlerde yaşlı istismarı, Demans/Alzheimer bakımı ve şiddetin önlenmesi gibi konular yer almakta mıdır?
- 7.) Özel ve kamu huzurevlerinde görev yapan personelin **madde kullanımı denetimi, Adli sicil kayıt** sorgulanmaları hangi sıklıkla yapılmaktadır? Göreve başlamadan önce ve görev süresince **psikososyal durum değerlendirmesi** yapılmakta mıdır? Yapılıyorsa bu değerlendirmeler hangi aralıklarla yenilenmektedir?
- 8.) Özel ve kamu huzurevlerinde hizmet alan yaşlılara yönelik **periyodik sağlık muayeneleri** hangi sıklıkla yapılmaktadır? Demans, Alzheimer veya özel bakım ihtiyacı olan yaşlılar için özel izlem ve değerlendirme programları uygulanmakta mıdır? Bu programlar kamu sağlık sistemiyle entegre olarak yürütülmekte midir?
- 9.) Huzurevlerinde **şiddet, ihmal veya istismarın önlenmesine** yönelik olarak kamera kayıt sistemi bulunmakta mıdır? Kamera kayıtları hangi alanları kapsamaktadır ve ne kadar süre saklanmaktadır? Bu sistemlerin denetimi Bakanlığınız tarafından hangi sıklıkla yapılmaktadır?
- 11.) Özel huzurevlerinde uygulanan **Aylık ortalama ücret tarifeleri** nedir? Bakıma muhtaçlık seviyesine göre ücret farkları hangi kriterlere göre belirlenmektedir? Ücretlere dahil olan ve ayrıca ücretlendirilen hizmetler nelerdir?
- 12.) Kamu huzurevlerinde uygulanan ortalama ücret tarifeleri nelerdir? Kamu huzurevlerinde yaşlıların ücretlendirme kriterleri ve ödenek destekleri nasıl düzenlenmektedir?
- 13.) Son beş yıl içinde özel ve kamu huzurevleri hakkında yapılan denetim sayısı kaçtır? Tespit edilen ihlal, şiddet, ihmal veya istismar vakası sayısı kaçtır? Bu vakalar sonucunda uygulanan idari yaptırımlar nelerdir?
- 14.) Özel ve kamu huzurevlerinin denetiminde haberli ve habersiz denetim oranları nedir? Denetimlerde sivil toplum kuruluşları veya bağımsız uzmanlar yer almakta mıdır?
- 15.) Bakanlığınızın, artan yaşlı nüfus ve bakım ihtiyacı karşısında; özel ve kamu huzurevlerinin **denetim mekanizmalarını güçlendirmeye**, ücretlerin emekli gelirleriyle uyumlu hale getirilmesine, kamu huzurevleri ve bakım merkezlerinin **kapasitesini artırmaya**, yaşlı bakım hizmetlerinde **personel eğitimini ve yeterlilik standardını yükseltmeye** yönelik somut bir plan veya düzenlemesi var mıdır? Eğer varsa bu planların içeriği ve uygulama takvimini nasıldır?