



T.C.
MILLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/40279 6k 109
7/41728 6k 122
100 EĞİTİMİN
YÜZYILI

Sayı : E-32661919-610-182
Konu : Yazılı Soru Önergelerinin Cevabı

1.4./04/2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 18/02/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1801339 sayılı yazınız.
b) 12/03/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1816225 sayılı yazınız.

Bakanlığımıza İlgi (a-b)'de kayıtlı yazıyla iletilen Diyarbakır Milletvekili M. Sezgin TANRIKULU'nun 7/40279 ile Uşak Milletvekili Ali KARAOBA'nın 7/41728 esas numaralı yazılı soru önergeleri incelenmiş olup konuya ilişkin bilgiler Ek'te sunulmuştur.
Bilgilerinize arz ederim.

Yusu TEKİN
Millî Eğitim Bakanı

Ek: Bilgi (74 Sayfa)

7/40279 6K 109



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ M. SEZGİN TANRIKULU'NUN 7/40279 ESAS
NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN BİLGİ

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından alınan 21933 sayılı konuya ilişkin yazıları Ek'te yer almaktadır.

Ek: Yazı (43 Sayfa)



T.C.
YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞI
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Sayı : E-57802651-610-21933
Konu : Soru Önergeleri -7/40279

MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)

İlgi : a) 19.02.2026 tarihli ve E-32661919-610-153968903 sayılı yazınız.
b) Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Rektörlüğünün 02.03.2026 tarihli ve E-40220967-610-2600039418 sayılı yazısı.

Diyarbakır Milletvekili Av. Dr. M. Sezgin TANRIKULU tarafından verilen 7/40279 esas sayılı Soru Önergisi Kurulumuz Başkanlığınca incelenmiş olup Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Rektörlüğünün vermiş olduğu bilgiler ve diğer sorulara ilişkin cevaplar ekte sunulmuştur.
Bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Naci GÜNDOĞAN
Başkan Vekili

Ek:

- 1 - İlgi (b) yazı (41 Sayfa)
- 2 - 7/40279 Esas Sayılı Soru Önergisi Cevabı (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: COD18848-DE47-460D-BED1-2620FEA29232

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/yok-ebys>

Üniversiteler Mah. 1600. Cad. No:10 06800 Bilkent Ankara-Türkiye

Telefon: 0(312) 298 70 00

Faks: 0(312) 266 47 59

KEP Adresi : yok@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aslıhan ERDOĞAN
Uzman





T.C.
BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Genel Sekreterlik



2025 AĞIŞ YILI

Sayı : E-40220967-610-2600039418
Konu : Soru Önergeleri-7/40279

02.03.2026

YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı)

İlgi : Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 24.02.2026 tarihli ve E-57802651-610-13277 sayılı yazısı.

İlgi'de kayıtlı yazı ile bildirilen, Diyarbakır Milletvekili Av. Dr. M. Sezgin TANRIKULU tarafından verilen 7/40279 esas numaralı yazılı soru önergesinin 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10., 11. ve 25. sorularına verilecek cevaba esas teşkil edecek Üniversitemize ait bilgiler ekte gönderilmiş olup soruönergesi@yok.gov.tr adresine de iletilmiştir.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Faruk YİĞİT
Rektör

Ek:

- 1- 3., 5., ve 9. Soruların Cevapları
- 2- 4. 6., ve 7. Soruların Cevapları
- 3- 8. Sorunun Cevabı
- 4- 10. Sorunun Cevabı
- 5- 11. Sorunun Cevabı
- 6- 25. Sorunun Cevabı

Belge Doğrulama Kodu: FD4D3AC

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/baibu-ebys>

Adres: Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi - Yazı ve Arşiv Hizmetleri Şube Müdürlüğü, Gölköy
Kampüsü 14030 Merkez / Bolu
Telefon No: (0 374) 2541000
e-Posta:
Kep Adresi: aibu@hs01.kep.tr

Faks No:
İnternet Adresi: <http://www.ibu.edu.tr/>

Bilgi için : Hülya Demir
Şef
(0 374) 2541000 - 1152
Telefon No:
Direkt Hat:





T.C.
BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı



27.02.2026

Sayı : E-38097891-610-2600039147
Konu : Soru Önergeleri-7/40279

GENEL SEKRETERLİĞE

İlgi : 25.02.2026 tarihli ve E-40220967-610-2600036679 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazı gereği Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığından talep edilen 3., 5. ve 9. sorulara ilişkin bilgiler kapsamında; Derslik ve Amfi Sayılarını gösterir "Eğitim Alanları" ve Konferans Salonu Sayılarını gösterir "Seminer ve Konferans Salonları" cetveli "Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi 2025 Yılı Faaliyet Raporu" ndan alınan veriler doğrultusunda; Akıllı Sınıf Sayısını gösterir cetvel birimlerden temin edilen bilgiler doğrultusunda doldurularak yazımız ekinde sunulmuştur. Bilgilerini arz ederim.

Bülent BALOĞLU
Daire Başkanı

Ek: Eğitim, Konferans Salonları ve Akıllı Sınıf Sayıları Cetveli

Belge Doğrulama Kodu: MDFTU94

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır

Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/baibu-ebys>

Adres: İzzet Baysal Kampüsü 14030 Gölköy / Bolu

Telefon No: (0 374) 2541000

e-Posta:

Kep Adresi: aibu@hs01.kep.tr

Faks No:

İnternet Adresi: <http://www.ibu.edu.tr/>

Bilgi için :

Telefon No:

Direkt Hat:

Nuray Kızılaslan

Mühendis

(0 374) 2541000 - 2453



BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

Eğitim Alanları										
Birim	Eğitim Alanı (Kapasite)	Amfi	Sınıf/Etüt	Atölye	Laboratuvarlar		Diğer	Toplam Sayı	Toplam Alan (m2)	
					Bilgisayar	Araştırma				
Fakülteler	0-50	1	172	51	17	152	89	482	28.284	
	51-75	2	60	0	1	1	3	67	5.839	
	76-100	14	29	1	0	5	6	55	5.194	
	101-150	39	5	0	0	0	6	50	7.174	
	151-250	14	0	0	0	0	1	15	2.306	
	251+	0	0	0	0	0	0	0	0	
	TOPLAM	70	266	52	18	158	105	669	48.797	
Yüksekokullar	0-50	0	32	0	0	0	1	33	1.600	
	51-75	0	0	0	0	0	0	0	0	
	76-100	0	0	0	0	0	0	0	0	
	101-150	0	0	0	0	0	0	0	0	
	151-250	0	0	0	0	0	0	0	0	
	251+	0	0	0	0	0	0	0	0	
	TOPLAM	0	32	0	0	0	0	33	1.600	
Meslek Yüksekokulları	0-50	0	41	14	15	7	16	93	5.886	
	51-75	3	35	4	1	0	2	45	4.058	
	76-100	2	3	2	0	0	0	7	1.962	
	101-150	3	2	0	0	0	0	5	722	
	151-250	0	0	0	0	0	0	0	0	
	251+	0	0	0	0	0	0	0	0	
	TOPLAM	8	81	20	16	7	18	150	12.628	
GENEL TOPLAM	78	379	72	34	165	124	852	63.025		

Not: Birimlerden gelen veriler doğrultusunda 2025 yılı eğitim alanları güncellenmiştir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Binasının 2025 yılında yapılan deprem performans analizi sonucunda 2025-2026 eğitim-öğretim döneminde tahliye kararı alınmıştır. Eğitim alanları tablo sayısına dahil edilmiştir. Ancak eğitim öğretime Ziraat, Hukuk ve Mühendislik Fakülteleri ile Yabancı Diller Yüksekokulu eğitim alanlarında devam edilmektedir.

*Bilgiler "Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi 2025 Yılı Faaliyet Raporu"ndan alınmıştır.

BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

Seminer ve Konferans Salonları						
Birim	Seminer Salonu			Konferans Salonu		
	Sayı	Alan (m2)	Kapasite (Kişi)	Sayı	Alan (m2)	Kapasite (Kişi)
Akşemseddin İslami İlimler Uyg. ve Araş. Merk.	1	60	32	1	585	150
Prof. Dr. Fuat Sezgin Kütüphanesi	1	50	25	1	312	150
Fakülteler	11	470	535	8	1432	1.289
Yüksekokullar	0	0	0	0	0	0
Meslek Yüksekokulu	0	0	0	5	1105	942
TOPLAM	13	580	592	15	3434	2.531

*Bilgiler "Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi 2025 Yılı Faaliyet Raporu"ndan alınmıştır.

BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

Akademi Sınıf Sayısı	
Birim	Sayı
Hukuk Fakültesi	8
Diş Hekimliği Fakültesi	4
Tıp Fakültesi	3
Yüksekokullar	0
Meslek Yüksekokulu	0
TOPLAM	15

*Bilgiler birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda doldurulmuştur.



T.C.
BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı



2023 AİLE YILI

Sayı : E-73569000-610-2600038430
Konu : Soru Önergeleri-7/40279

26.02.2026

GENEL SEKRETERLİĞE

İlgi : 25.02.2026 tarihli ve E-40220967-610-2600036679 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Av. Dr. M. Sezgin TANRIKULU tarafından verilen 7/40279 esas numaralı yazılı soru önergesinin sorularına verilecek cevaba esas teşkil etmek üzere ilgide kayıtlı yazınızda yer alan tabloda belirtmiş olduğunuz 4, 6 ve 7. sorular Başkanlığımız tarafından cevaplandırılarak yazımız ekinde gönderilmiştir.

Bilgilerine arz ederim.

Murat TOK
Daire Başkanı

Ek: Soru Önergesi Cevapları

Belge Doğrulama Kodu: UF7UD4E

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır

Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/baibu-ebys>

Adres: Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi - Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Göl Caddesi
Gölköy Kampüsü 14030 Merkez / Bolu
Telefon No: (0 374) 2534516
e-Posta: saglikkultur@ibu.edu.tr
Kep Adresi: aiibu@hs01.kep.tr

Faks No:
İnternet Adresi: <http://www.skssdb.ibu.edu.tr/>

Bilgi için :
Telefon No:
Direkt Hat:

Görsen Şahinoğlu
Sekreter
(0 374) 2534516 - 2806



Üniversitemiz Genel Sekreterliğinin 25/02/2026 tarih, 2600036679 sayı ve “Soru Önergeleri-7/40279” konulu yazısında belirtilen 4, 6 ve 7. soruların cevapları aşağıda sunulmuştur.

Soru (4.Madde): Bu üniversitelerde spor tesisi var mıdır? Varsa sayısı ve türü nedir (halı saha, basketbol sahası vs.)?

Cevap: Üniversitemizde spor tesisleri mevcut olup, özellikleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Salon Adı	Kullanım Amacı
BAİBÜ Spor Bilimleri Fakültesi A Salonu	Salon Futbolu, Tenis, Voleybol
BAİBÜ Spor Bilimleri Fakültesi B Salonu	Voleybol, Basketbol
BAİBÜ Spor Bilimleri Fakültesi C Salonu	Salon Futbolu, Voleybol Basketbol
BAİBÜ Spor Bilimleri Fakültesi D Salonu	Dans ve Yöresel Halk Oyunları
BAİBÜ Spor Bilimleri Fakültesi E Salonu	Mücadele Sporları, Jimnastik
Açık Çok Amaçlı Saha	Futbol , Çok Amaçlı Spor Faaliyetleri
Açık Çok Amaçlı Saha	Basketbol, Voleybol, Tenis
Bolu Meslek Yüksek Okulu-Şehir Kampüsü Spor Salonu	Salon Futbolu, Basketbol, Voleybol
Gerede Meslek Yüksek Okulu-Gerede Kampüsü	Salon Futbolu, Voleybol, Basketbol

Soru (6.Madde): Bu üniversitelerdeki yemekhane kapasitesi kaç kişiliktir?

Cevap: Üniversitemiz yemekhanelerinin kapasite bilgileri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Yemekhanelerin Kapasiteleri

Tesis	Adet	Kapasite (Kişi)
Yemekhaneler	11	3.089
Merkez Yemekhane (Öğrenci Personel)	1	988
İdari Bilimler (Eski Rektörlük)	1	168
Bolu Meslek Yüksekokulu (Şehir Kampüsü)	1	186
Seben Meslek Yüksekokulu	1	150
Gerede Meslek Yüksekokulu	1	218
Mudurnu Süreyya Astarıcı M.Y. O	1	160
Mengen Meslek Yüksekokulu	1	120
Yeniçağa Yaşar Çelik M.Y. O	1	100
Dış Hekimliği Fakültesi	1	800
Bolu Teknik Bilimler M.Y. O	1	80
İlahiyat Fakültesi	1	119

Soru (7.Madde): Bu üniversitelerde yemekhane denetimleri ne sıklıkla yapılmaktadır? Son 5 yıl içerisindeki hijyen raporu nasıldır?

Cevap: Yemekhane denetimleri günlük ve periyodik kontroller kapsamında düzenli olarak yapılmaktadır. Günlük üretim sürecinde hazırlanan yemekler, kontrol teşkilatı tarafından her gün üretim ve servis esnasında kontrol edilmekte; hijyen şartları, personel uygulamaları, ekipman temizliği ve numune işlemleri yerinde değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra resmi denetimler, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı İl Müdürlüğü tarafından risk esaslı ve periyodik aralıklarla gerçekleştirilmektedir. Yapılan iç ve dış denetimlerde tespit edilen hususlar olması halinde gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler ivedilikle uygulanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Bu kapsamda yemekhane denetimleri hem günlük iç kontrol mekanizması hem de resmi otorite denetimleri ile düzenli ve sistematik şekilde yürütülmektedir.

Son beş yıl içerisinde kurum yemekhanesinde hijyen uygulamaları, yürürlükte bulunan gıda güvenliği ve hijyen mevzuatı çerçevesinde düzenli ve sistematik olarak sürdürülmüş olup yemekhanenin genel hijyen durumu yapılan iç kontroller ve resmi denetimlerde olumlu olarak değerlendirilmiştir. Bu süreçte yemekhane personelinin tamamının hijyen eğitimleri sağlanmış, belgeleri muhafaza edilmiş ve çalışma esnasında maske, bone ve eldiven kullanımı gibi kişisel hijyen kurallarına titizlikle riayet edilmiştir. Üretim alanları ile kullanılan tüm ekipmanların temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri belirlenmiş temizlik planları doğrultusunda gerçekleştirilmiş, uygulamalar düzenli olarak kontrol formları ile kayıt altına alınmıştır. Çapraz bulaşma risklerini önlemeye yönelik gerekli tedbirler alınmış, depolama koşulları uygun şekilde sağlanmış ve sıcaklık takip kayıtları düzenli tutulmuştur. Atık yönetimi kapsamında katı atıkların mevzuata uygun şekilde uzaklaştırılması sağlanmış, oluşan bitkisel atık yağlar lisanslı geri kazanım tesislerine teslim edilerek bertaraf edilmiş ve ilgili teslim kayıtları muhafaza edilmiştir. Ayrıca işletmede periyodik olarak haşere kontrol uygulamaları gerçekleştirilmiş ve kontrol kayıtları düzenli olarak tutulmuştur. T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı İl Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen denetimlerde genel hijyen şartları uygun bulunmuş, tespit edilen hususlar olması halinde gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler ivedilikle yerine getirilmiştir. Bu doğrultuda, son beş yıllık dönemde yemekhanede hijyen uygulamalarının sürdürülebilir, kayıt altına alınmış ve mevzuata uygun şekilde yürütüldüğü değerlendirilmektedir.



T.C.
BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı



2025 ABİT YILI

Sayı : E-77876730-610-2600038996
Konu : Soru Önergeleri-7/40279

27.02.2026

GENEL SEKRETERLİĞE

İlgi : 25.02.2026 tarihli ve E-40220967-610-2600036679 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıda *Diyarbakır Milletvekili Av. Dr. M. Sezgin TANRIKULU* tarafından verilen 7/40279 esas numaralı yazılı soru önergesinin sorularına verilecek cevaba esas teşkil edecek bilgilerin ilgili kuruma gönderilmek üzere doldurulması istenmiş olup, Başkanlığımızca hazırlanan tablo Ek'te yer almaktadır.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Dr. Aynur ERSOY ÇAVAÇ
Daire Başkanı

Ek: Soru Önergesi -Sezgin Tanrikulu (2 Sayfa)

Belge Doğrulama Kodu: EPDTCAE

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır

Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/baibu-ebys>

Adres: Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Prof. Dr. Fuat Sezgin Kütüphanesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Karaköy Mahallesi, Şehit Ozan Özen Caddesi, Dış Kapı No:18 14030 Gököy / BOLU
Telefon No: (0 374) 2541000
e-Posta: kutuphane@ibu.edu.tr
Kep Adresi: aibu@hs01.kep.tr

Faks No: (0 374) 2534556
İnternet Adresi: <https://kutuphane.ibu.edu.tr/>

Bilgi için : Özgür Topuzoğlu
Sekreter
Telefon No: (0 374) 2534655 - 2700
Direkt Hat:



SORU 8: Bu Üniversitelerde Bulunan Kütüphane Sayısı Nedir ve Kapasitesi kaçtır? Öğrenci Başına Düşen Sandalye Sayısı Kaçtır?

CEVAP:

Kütüphane	Türü	Koltuk/ Sandalye sayısı	AÇIKLAMA
Prof. Dr. Fuat Sezgin Kütüphanesi	Merkez Kütüphane	87 / 1.127	Üniversitemizin Merkez Kampüs dışında şehir merkezi ve ilçeler olmak üzere 6 yerleşkesi (Bolu Meslek Yüksekokulu, Gerede Meslek Yüksekokulu, Mengen Meslek Yüksekokulu, Yeniçağa Yaşar Çelik Meslek Yüksekokulu, Seben İzzet Baysal Meslek Yüksekokulu ve Mudurnu Süreyya Astarıcı Meslek Yüksekokulu) bulunmaktadır. Merkez kütüphane tüm Üniversitemiz mensuplarına hizmet vermektedir. Merkez kampüs dışında bulunan yerleşkelerde öğrencilerimizin ve akademik personelimizin Merkez Kampüs dışında yer alan yerleşkelerin kütüphane hizmetlerinden faydalanabilmesi amacıyla oluşturulan kitaplıklar ve çalışma salonları bulunmaktadır. Merkez kütüphanede, koltuklar ve sandalyelerle birlikte 1.214 kişilik oturma kapasitesi bulunmaktadır. Diğer yerleşkelerde sunulan imkanlarla birlikte değerlendirildiğinde Üniversitemiz merkez kütüphane ve diğer yerleşkelerdeki kitaplıklarda bulunan toplam sandalye sayısı 1.321'dir. Şubat ayı itibariyle öğrenci sayımız 30.563 olup, öğrenci başına düşen sandalye sayısı: 0,037'dir.

SORU 17: Bu Üniversitelerde Engelli Öğrenciler İçin Derslik, Yurt, Kütüphane ve Ortak Alanlarda Erişilebilirlik Düzenlemeleri Nelerdir?

CEVAP:

Kütüphanemizde Engelli Kullanıcılara Yönelik Sunulan İmkân ve Olanaklar

1. Görme engelli kullanıcılara yönelik sesli kütüphane hizmeti bulunmaktadır. Bu hizmet kapsamında, BAİBÜ Prof. Dr. Fuat Sezgin Kütüphanesi zemin katında yer alan "Engelli Hizmetleri Ofisi" nde 1 adet seslendirme kabini, 1 adet Braille yazıcı, 2 adet doküman tarayıcı, görme engelli kullanıcılarımızın kullanımına yönelik yazılımların (Ekran Okuma Programı ve Ekran Büyütücü) yüklü olduğu 2 adet bilgisayar, 3 adet kabartma klavye yer almaktadır.
2. Görme Engelli Kullanıcılarımız için Gönüllü okuyucularımız iş birliği ile Kitap seslendirme yapılmaktadır. Başkanlığımız imkanları dahilinde seslendirilen ya da sesli olarak temin edilen ve uzaktan erişim sağlanabilen 3.299 adet sesli kitap kullanıma sunulmuştur.
3. Merkez kütüphane bina iç ve dış kısmında görme engellilere yönelik hissedilebilir yüzeyler bulunmaktadır.

4. Fiziksel engeli bulunan kullanıcılarımız için merkez kütüphane girişinde ve bina iç kısımlarında rampalar yer almaktadır.
5. Merkez kütüphane girişlerinde bulunan güvenlik kapıları tekerlekli sandalyelerin geçişine uygun şekilde hizmet vermektedir.
6. Merkez kütüphane ödünç alma noktalarındaki cihazlardan 1 tanesi fiziksel engeli bulunan kullanıcılarımızın kullanımına uygun olacak şekilde yükseklik ayarı yapılabilir olarak tercih edilmiştir.
7. Kütüphane kataloğu (<https://kutuphane.ibu.edu.tr> ve <https://katalog.ibu.edu.tr/yordam/>) engelli bireylerin tarama yapabilmesine uygundur. Kütüphane kataloğu, kütüphaneye gelemeyen tüm engelli kullanıcılarımızın kütüphanede bulunan eserleri listeleyebilmesine ve bunlardan elektronik olanları VPN ayarları yaparak uzaktan açabilmesine olanak sağlamaktadır.
8. Otomasyon sistemine kayıtlı tüm sesli kitaplar Görme Engelli kullanıcılarımızın hizmetine sunulmuştur. Ayrıca abone olunan elektronik kaynaklara uzaktan erişim imkânı (VPN ayarları ile) sunulmakta olup, seslendirme programları ile kullanımı mümkündür.



T.C.
BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı



2023 AİLE YILI

Sayı : E-85488768-610-2600038175
Konu : Soru Önergeleri-7/40279

27.02.2026

GENEL SEKRETERLİĞE

İlgi : 25.02.2026 tarihli ve E-40220967-610-2600036679 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazı ile istenilen 7/40279 esas numaralı yazılı soru önergesi için Başkanlığımızdan istenilen öğrencilerin kullanımına sunulan bilgisayar laboratuvarı sayısı ve kapasitesi hazırlanarak yazımız ekinde gönderilmiştir.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Abdulkadir ÖZDEMİR
Daire Başkan V.

Ek: Öğrenci Kullanımına Sunulan Bilgisayar Laboratuvarı Sayısı

Belge Doğrulama Kodu: UEA77AT

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/baibu-ebys>

Adres: Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Bilgi için :

Arzu Erdoğan

Telefon No: (0 374) 2534510

Faks No:

Bilgisayar İşletmeni

e-Posta:

İnternet Adresi: <http://www.ibu.edu.tr>

Telefon No:

(0 374) 2541000 - 2201

Keş Adresi: aibu@hs01.kep.tr

Direkt Hat:



Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	
Öğrencilerin Kullanımına Sunulan Bilgisayar Laboratuvarı Sayısı	
Birim Adı	Laboratuvar Sayısı
Mühendislik Fakültesi	4
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1
Fen Edebiyat Fakültesi	2
Hukuk Fakültesi	1
Ziraat Fakültesi	1
Güzel Sanatlar Fakültesi	2
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1
Mimarlık Fakültesi	1
Tıp Fakültesi	1
Gerede Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1
Yabancı Diller Yüksekokulu	1
Bolu Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	4
Bolu Meslek Yüksekokulu	1
Seben İzzet Baysal Meslek Yüksekokulu	1
Mengen Meslek Yüksekokulu	1
Mudurnu Süreyya Astarıcı Meslek Yüksekokulu	2
Yeniçağa Yaşar Çelik Meslek Yüksekokulu	2
TOPLAM	27

yısı ve Kapasitesi	
Bilgisayar Kapasitesi	
	134
	40
	93
	24
	56
	43
	31
	25
	10
	50
	15
	117
	70
	37
	28
	64
	71
	908

4664137792 - 4664137792 - 4664137792 - 4664137792



T.C.
BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğü



Sayı : E-45102443-610-2600038412
Konu : Soru Önergeleri-7/40279

27.02.2026

GENEL SEKRETERLİĞE

İlgi : 25.02.2026 tarihli ve E-40220967-610-2600036679 sayılı yazınız.

İlgi yazınıza istinaden, Merkezimizin cevaplamaı istenilen sorunun cevabı yazınız ekindeki tabloda belirtilen şekilde hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Abdulkadir ÖZDEMİR
Müdür

Ek: 11. Sorunun Cevabı

Belge Doğrulama Kodu: A4FFADA

Bu belge güvenli elektronik anza ile imzalanmıştır.

Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/baibu-ebys>

Adres: Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi - Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğü, Gököy Kampüsü 14030 Merkez / Bolu
Telefon No: (0 374) 2541000
e-Posta: ibuzem@ibu.edu.tr
Kep Adresi: aibu@hs01.kep.tr

Faks No:
İnternet Adresi: <http://www.ibu.edu.tr>

Bilgi için :
Telefon No:
Direkt Hat:

Erdal Durası
Bilgisayar İşletmeni
(0 374) 2541000 - 8080



Uzaktan Eğitim Merkezimiz bünyesinde uzaktan eğitime yönelik teknik altyapı hizmeti mevcut olup, etkin şekilde kullanılmaktadır. Bu kapsamda, Microsoft Kampüs Anlaşması çerçevesinde temin edilen Microsoft Teams uygulaması hem canlı derslerin yürütülmesinde hem de Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak kullanılabilir.

Mevcut teknik altyapı, kampüs tabanlı ortak zorunlu derslerin yürütülmesinde, İlahiyat Lisans Tamamlama (İLİTAM) Programında, İletişim Bilimleri Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programında ve çeşitli sertifika programlarında (Eğiticilerin Eğitimi, Pedagojik Formasyon, TÖMER vb.) aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca söz konusu altyapı, açılması planlanan yeni program ve kurslarda da hizmet verebilecek kapasiteye sahiptir.

2025–2026 eğitim-öğretim yılında üniversitemizde toplam 5.379 ders açılmış olup, bu derslerin 778'i uzaktan öğretim yöntemiyle (online) yürütülmüştür. Buna göre uzaktan yürütülen derslerin toplam ders sayısına oranı yaklaşık %14,46'dır.



T.C.
BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



Sayı : E-80521976-610-2600039105
Konu : Soru Önergeleri-7/40279

27.02.2026

GENEL SEKRETERLİĞE

İlgi : 25.02.2026 tarihli ve E-40220967-610-2600036679 sayılı yazınız.

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2023 yılından itibaren öğrenci memnuniyet anketleri yıllık periyotlarla uygulanmakta; elde edilen veriler düzenli olarak raporlanmakta, yıllara göre değişim eğilimleri sistematik biçimde analiz edilmekte ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme faaliyetleri planlanarak yürütülmektedir.

2023–2025 yıllarına ait karşılaştırmalı anket sonuç tablosu ile ayrıntılı anket raporları yazımız ekinde sunulmaktadır. Anket içerikleri 2023 yılında kapsamlı biçimde güncellendiğinden, ölçme aracındaki değişiklikler nedeniyle 2022 yılı verileri karşılaştırmalı analize dâhil edilmemiştir.

Öğrenci memnuniyet anketleri ile kalite güvencesi kapsamında yürütülen diğer çalışmalar kamuoyunun bilgisine açık olacak şekilde kalite web sayfamız (<https://kalite.ibu.edu.tr>) üzerinden düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Anket raporlarımıza erişim için [tıklayınız](#)

Prof. Dr. İbrahim ÇAKIR
Kalite Koordinatörü

Ek:

- 1- 2022 Öğrenci Memnuniyet Anket Raporu
- 2- 2023 Öğrenci Memnuniyet Anket Raporu
- 3- 2024 Öğrenci Memnuniyet Anket Raporu
- 4- 2025 Öğrenci Memnuniyet Anket Raporu
- 5- BAİBÜ öğrenci memnuniyet anketi 2023-2025 karşılaştırması

Belge Doğrulama Kodu: 9PMAHEU

Bu belge güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır.

Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/baibu-ebys>

Adres: Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Gököy Kampüsü 14030 Merkez / Bolu

Bilgi için :

Songül Yorgun

Kalite Birim Sorumlusu

Telefon No: (0 374) 2541000

Faks No:

Telefon No:

(0 374) 2541000 - 8095

e-Posta:

İnternet Adresi: <http://www.ibu.edu.tr>

Direkt Hat:

Keş Adresi: aibu@hs01.kep.tr





ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kalite Koordinatörlüğü

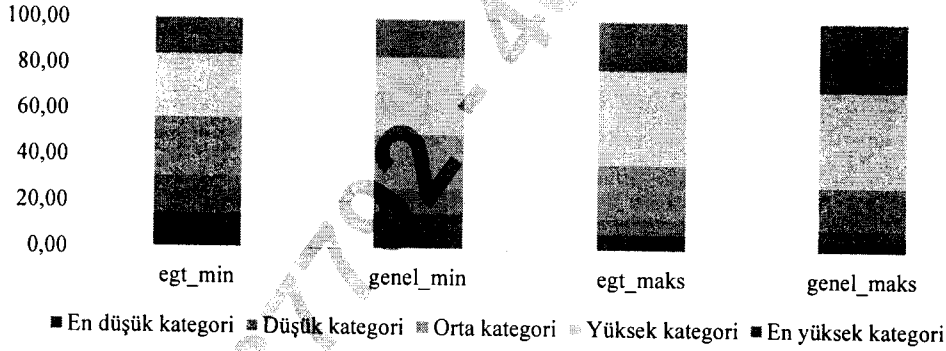
2022

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi “Öğrenci Memnuniyet Anketi” çalışması kapsamında sürecin planlanması, anket formu geliştirilmesi, veri toplanması, analiz ve raporlanma aşamaları ile bu rapor hazırlanmıştır.

Planlama aşaması Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Paydaş Analiz Ekibi tarafından anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 08.11.2022 – 22.11.2022 tarihlerinde UBYS’den uygulanmıştır. Ankete 488 öğrenci katılım sağlamıştır. Anketler Paydaş Analiz ekip başkanı tarafından raporlanmıştır. Anketin uygulanması sürecinde katılımcıların bilgileri anonim olarak kalmıştır.

Aktif Öğrenci Anketi Bulguları

Aktif öğrencilerinin katılımı ile gerçekleştirilen bu anket uygulamasında, katılımcılara üniversitemizin genel özelliklerine, çeşitli alanlarda sunulan olanaklar ve öğretim sürecine ilişkin imkanlara yönelik maddeler yönlendirilmiştir. Bu maddelere gelen cevaplar her bir alt boyut için ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Her bir alt boyut için en düşük ve en yüksek puanlar aşağıdaki grafikte paylaşılmıştır.



Aktif öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen anket uygulamasında 5 derece üzerinden görüşlerini bildiren bireylerin aritmetik ortalamaları 3,54 olarak hesaplanmıştır. Bir başka ifadeyle aktif öğrenci görüşlerinin “Katılıyorum” kategorisi alt sınırına yakın seviyede olduğu yorumu yapılabilir. Buna ek olarak aktif öğrenciler en düşük aritmetik ortalamaya 3,14 puanla genel özellikler boyutundaki 17. madde (“Üniversitemizden alacağım/almakta olduğum yabancı dil eğitiminin iş alanımda yeterli olacağını düşünüyorum”); en yüksek aritmetik ortalamaya ise 3,87 puanla genel özellikler boyutundaki 7. madde (“Akademik danışmanımın öğrenci sorun ve önerilere karşı duyarlılığından”) için sahip olduğu belirlenmiştir. Elde edilen sonuçlara göre aktif öğrencilerin güçlü ve zayıf gördüğü yanlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1. Öğrenci memnuniyet anketi cevaplarından çıkarımı yapılan güçlü ve zayıf yönler

Güçlü yön	Zayıf yön
Alınan/alınacak olan eğitimden memnuniyet düzeyi	Alınan/alınacak olan yabancı dil eğitiminin yeterlilik düzeyi
Alınan/alınacak olan eğitimin etik ve mesleki sorumluluk anlayışına katkı düzeyi	Kamu ve özel kurumlarla iş birliği düzeyi
Düzenlenen/düzenlenecek olan eğitim programlarının ve etkinliklerin kariyerimi geliştirmeye ve yön vermeye katkı düzeyi	İşe giriş sürecinde girilebilecek sınavlara yönelik destek eğitimlerinin yeterlilik düzeyi
Akademik danışmanımın öğrenci sorun ve önerilere karşı duyarlılığı	Üniversite içi noktalardaki ürünlerin fiyat düzeyleri
Akademik danışmanıma sorun ve önerileri iletebilmenin kolaylığı	Üniversite içi ve üniversiteye olan ulaşım imkanlarının yeterliği
Ders izlencelerinin paylaşım zamanı ve yeterliliği	Sosyal tesis (Salon, spor alanları, alışveriş merkezi vb.) olanaklarının yeterliliği



**ÖĞRENCİLER MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

2023

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında; sürecin planlanması, anket formu geliştirilmesi, veri toplanması, analiz ve raporlama aşamaları ile bu rapor hazırlanmıştır.

Öncelikle Kalite Koordinatörlüğü tarafından anket formları boyut, içerik ve soru sayısı yönünden tekrar düzenlenmiştir. Düzenlenen formlar alanında uzman akademisyenlerce değerlendirilerek UBYs'den ayrı olarak Kalite Koordinatörlüğü yazılım sorumlusu tarafından oluşturulan Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde yer alan Anket Modülü ile 15.11.2023–11.12.2023 tarihlerinde uygulanmıştır. Anket uygulama aşamasında üniversite ana sayfasında, sosyal medya hesaplarında, UBYs ana sayfada hatırlatıcı mesaj olarak yer almakla birlikte karekod olarak gruplarda paylaşılmıştır. Süreçle ilgili öğrenciler birimleri aracılığıyla bilgilendirilmiştir. Anketin uygulanması sürecinde katılımcıların bilgileri anonim olarak kalmıştır. Anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporlanmıştır. Ankette 5'li Likert kullanılmıştır. "Kesinlikle katılıyorum" seçeneğine 5 puan, "Katılıyorum" seçeneğine 4 puan, "Kararsızım" seçeneğine 3 puan, "Katılmıyorum" seçeneğine 2 puan, "Kesinlikle katılmıyorum" seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Anket modülü cevapları birim bazlı yanı sıra soru bazlı excel liste olarak alabilecek şekilde tasarlanmıştır.

Ankete 4257 öğrenci katılım sağlamıştır. Ankete katılım öğrenci sayısı yaklaşık 1/12'tür. Ankete katılım 2022 yılında 488 öğrenci katılmış olup 2023 yılında katılım sekiz katı üzerinde artış göstermiştir.

Anket "Eğitim ve Kariyer", "İletişim", "Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar", "Genel Memnuniyet" boyutlarından ve toplam 37 sorudan oluşmuştur. Ankette ayrıca genel görüş yazabilecekleri alan eklenmiştir.

Anketin tüm soru başlıklarını içeren excel formatında ortalamanın altında kalan sorular ██████████, ortalamanın üzerinde yer alanlar yeşil olarak belirlenmiştir. Açık-uçlu soruya verilen yanıtlar ilgili birimlerle paylaşılma ile birlikte, Üniversite Yönetimi ile toplantı yapılarak görüşülmüştür.

Öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen anket uygulamasında 100 üzerinden görüşlerini bildiren bireylerin ortalamaları %63,9 olarak hesaplanmıştır.

"Eğitim ve Kariyer %61,35", "İletişim %68,76", "Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar %61,58", "Genel Memnuniyet %69,05" olarak belirlenmiştir. Genel ortalamanın %63,9 olarak kabul edildiğinde "Eğitim ve Kariyer" ve "Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar" boyutu ortalamanın altında kalmaktadır. "İletişim" ve "Genel Memnuniyet" ortalamanın üzerinde yer almıştır. Anket soru içerikleri değişmekle birlikte 2022 yılında olduğu gibi 2023 yılından da yöneticilere/bölüm hocalarına ulaşabilme ortalamanın üzerinde yer almıştır.

"Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır", "Bölüm Hocalarıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim" ve "Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim" %70'i geçen soru başlıklarıdır. Akademik danışmana erişim imkânı fazlalığı 2022 yılında da yüksek çıkmıştır (3.14 ortalama /

%62). “Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum %71.2 ile ortalamanın üzerinde yer almıştır”.

2022 yılında en düşük ortalama yabancı dil eğitimi olarak yer almıştır.

Öğrenci memnuniyet oranı 2024-2028 Stratejik Planda başlangıç değeri %70,63 olarak belirlenmiş olup anketimiz %63,7 ile başlangıç değeri altında kalmıştır.

Elde edilen sonuçlara göre öğrencilerin güçlü ve zayıf gördüğü yanlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1. Öğrenci memnuniyet anketi cevaplarından çıkarımı yapılan güçlü ve zayıf yönler

Güçlü yön	Zayıf yön
Bölüm Hocalarıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	Toplu taşıma araçları ve sıklığı
Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	Sosyal faaliyetler
Danışmanım Bana Gerekli Zamanı Ayırmaktadır.	Kültürel faaliyetler
Derslikler Temizdir.	Yabancı dil eğitim olanakları
Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	Laboratuvar/Atölye İmkânları
Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum	İnternete Erişim Olanakları

Tablo 2. Sorulara Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi 2023 Yılı Sorulara Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (n:4257)	Genel Ortalama %63,9	Ortalama %
Eğitim ve Kariyer		
1. Kariyer Uygulamalarından (Kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) Memnunum.	68,2	
2. Yabancı Dil Eğitimi Olanaklarından Memnunum.		
3. Uluslararası Değişim Programları (Erasmus vb.) Yeterlidir.		
4. Laboratuvar/Atölye İmkânları Yeterlidir.		
5. Çift Anadal Programları (ÇAP) Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.		
6. Yandal Programları Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.		
7. Seçmeli Derslerin Sayısı ve Çeşitliliği Yeterlidir.	65,2	
8. Birimin (Fakülte/Yüksekökol) Sağladığı Staj/Uygulama İmkânlarından Memnunum.		
İletişim		
9. Birim (Fakülte/Yüksekökol) Yönetimi Öğrencilerle İlgili Kararlarda Öğrenci Görüşlerini Dikkate Almaktadır.		68,76

10. Birim (Fakülte/Yüksekokul) Yöneticilerimiz (Dekan/Müdür vb.) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	67,6	
11. Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	71,5	
12. Bölüm Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunum.	66,5	
13. Rektörlük Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunum.		
14. Bölüm Hocalarıma İstediğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.		
15. Danışmanım Bana Gerekli Zamanı Ayırmaktadır.	61	
16. Danışmanıma İstediğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	77,1	
17. Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı (UBYS vb.) Güçlüdür.		
18. Öğrencilerin, Rektöre Kolayca Ulaşmasını Sağlayan Açık Kapı Uygulamasından Memnunum.	64	
Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar		
19. Dersliklerin Fiziksel Koşulları Yeterlidir.		
20. Derslikler Temizdir.	76,5	
21. Okulumdaki Tuvalet ve Lavabolar Temizdir.	65	
22. Öğrenci Topluluklarının Faaliyetleri Çeşitlilik Gösterdiği İçin Memnunum.	65,9	
23. İnternete Erişim Olanakları Yeterlidir.		
24. Birim/Bölüm Web Sayfasından Memnunum.	67,8	
25. Üniversitemiz Uygulama Merkezleri Tarafından (SÜYAM, KARMER vb.) Düzenlenen Eğitimler Yeterlidir.		
26. Sosyal Faaliyetler Yeterlidir.		
27. Kültürel Faaliyetler Yeterlidir.		
28. Yemekhane Hizmetleri Yeterlidir.		
29. Kantin Hizmetleri Yeterlidir.		
30. Mediko Sosyal Sağlık Merkezi Hizmetleri Yeterlidir.		
31. Kütüphane Hizmetleri Yeterlidir.	69,9	
32. Spor Tesislerine Ait Olanaklar Yeterlidir.		
33. Kampüs Güvenliği Yeterlidir.	67,9	
34. Toplu Taşıma Araçlarının Sayısı ve Sıklığı Yeterlidir.		
35. Üniversitemize Ait Fiziksel Koşullar Özel Gereksinimli Öğrencilere Uygundur.		
Genel Memnuniyet		
36. Üniversitemizi Öğrenci Adaylarına Tavsiye Ederim.	66,9	
37. Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	71,2	69,05

4664137792 - 4664137792 - 4664137792 - 4664137792 - 4664137792

2024



BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Doganın Kalbinde Üniversite

ÖĞRENCİ

**MEMNUNİYET
ANKETİ**

DEĞERLENDİRME RAPORU

Başarı İçin Kalite



www.ibu.edu.tr

04	Değerlendirme ve Raporu
06	Tablolu ve Zayıf Yönler
109	2023-2024 Yılı Anket Karşılaştırması
11	2023-2024 Yılı Anket Karşılaştırma Grafiği

"Başarı için Kaifre" arlı bünyesiyle gerçekleştirdiğimiz iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerimizde en büyük destekçimiz ve paydaşlarımızın bir de öğrencilerimizdir.

ÖNSÖZ

Üniversitemizin asıl görevlerinden biri eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektir ve bu bağlamda en üst eğitim kurumları olarak nitelendirilmektedir. Bu kapsamda değerlendirildiğinde en önemli paydaşlarımızdan biri öğrencilerimizdir. Üniversitemize eğitim alan öğrencilerimizin başarı ve beklentilerini öğrenmenin, yaşamış duyulan sorunları ve potansiyel sorunlarına ilişkin görüşlerini bizler için çok önemlidir. Bu bağlamda öğrencilerimizden gelen görüşleri, öğretimde hem eğitim-öğretim süreçlerinde hem de sosyal kültürel süreçlerde gerekli iyileştirmeler öğrencilerimizle ortak çalışmalarla gerçekleştirilmektedir.

Bu raporda 2024 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçları ve genel değerlendirmeleri yer almaktadır.

Kaifre Kurum Müdürü

MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Üniversitemiz tarafından 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen her dönem sonunda yapılan "Öğrenci Memnuniyet Anketi" dört aşamalı olarak gerçekleştirilmiştir. Bunlar;

- I. Sürecin planlanması,
- II. Anket formu geliştirilmesi,
- III. Verilerin toplanması,
- IV. Analiz ve raporlama aşamalarıdır.

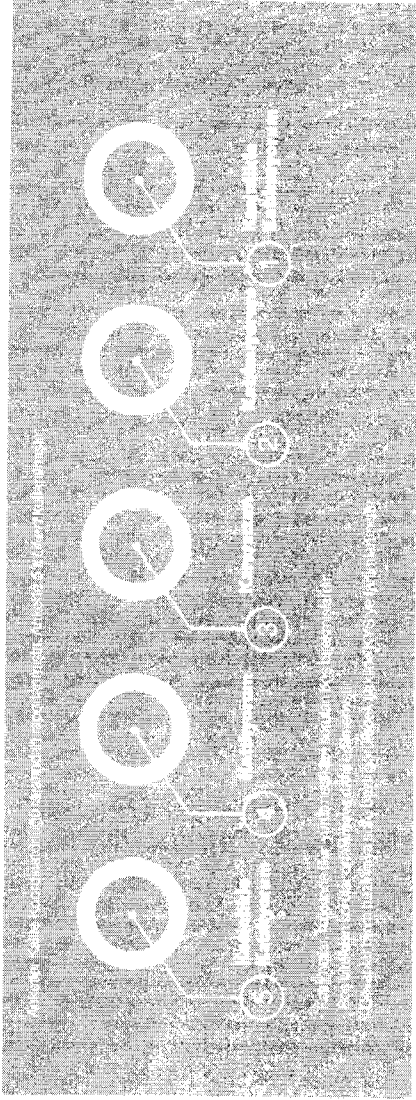
Sürecin planlama aşamasında; paydaş görüşleri çerçevesinde, anketin amacı ve hedefleri belirlenerek öğrenci memnuniyetinin hangi yönleriyle ölçüleceği tasarılanmıştır ve anketin uygulanması için gerekli zaman çizelgesi oluşturulmuştur. Anket uygulama zamanının değerlendirilmesi amacıyla seçilmesinin nedenleri değerlendirilmiştir ilk kez eğitime başlanan öğrencilerin en az iki dönem tecrübesine sahip olmasının istenmiş olmasıdır.

Anket formunun geliştirilmesi aşamasında; öğrenci memnuniyetini ölçmek için kullanılacak sorular açık, anlaşılır ve amaca uygun biçimde hazırlanmış ve maksimum cevaplarına sayısına ulaşılabilmeleri için anket uygulama şekline (çevrim içi) karar verilmiştir.

Veri toplanması aşamasında; anketlerin cevaplanması oranını artırmak amacıyla akademik ve idari tüm birimlerden hem resmi yazıyla hem de mütacekib zamanlarda yapılan yüz yüze görüşmelerle öğrencilerin anket katılımını teşvik etmeleri için çalışma yapılması istenmiştir.

Son aşama olan analiz ve raporlama aşamasında ise istatistiksel yöntemler kullanılarak öğrenci memnuniyetine ilişkin veriler analiz edilmiştir. Yapılan analiz hem iç hem de dış paydaşlar ile paylaşılacak üzere rapor haline getirilmiş ve memnuniyet oranlarına ilişkin tablo ve grafikler raporlaştırılmıştır.

Memnuniyet anketleri Üniversitemiz Bütünlük Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Anket Modülü üzerinden 28.05.2024-14.06.2024 tarihleri arasında uygulanmıştır. Anketler Üniversitemiz ana sayfasında, sosyal medya hesaplarında, ÜBYS ana sayfa da hatırlatıcı mesaj olarak yer almış ve karekod olarak gruplarda paylaşılmıştır. Süreçle ilgili öğrenciler ve birimler Whatsapp aracılığıyla bilgilendirilmiştir.

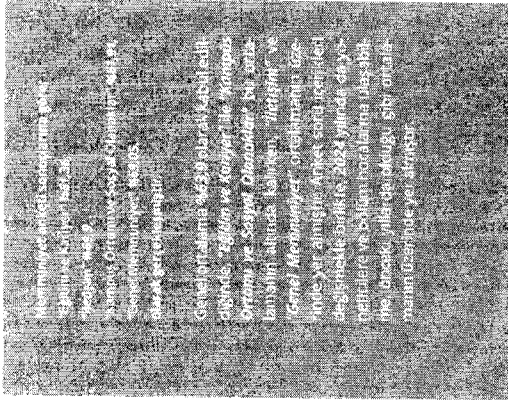


Ankete 5619 öğrenci katılım sağlamıştır. Ankete katılım oranı toplam öğrenci sayısının yaklaşık 1/6'sıdır. Ankete katılım oranının bir önceki yıla göre yükselmesinin nedeni; duyurular ile birim ve öğrencilere yapılan bilgilendirmelerin daha etkin olduğu şeklindedir.

Anket "Eğitim ve Kariyer", "İletişim", "Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar", "Genel Memnuniyet" boyutlarında toplam 37 sorudan oluşmuştur. Ankete ayrıca genel görüş yazabilecekleri alan eklenmiştir. Anket sorularında 2024 yılında

değişiklik yapılmamış olup son iki yıl arasındaki değişikliklerin izlenmesi açısından verilerin anlamlı olacağı düşünülmektedir. Açık-uçlu sorulara verilen yanıtlar ilgili birimlerle paylaşılmakla birlikte, Üniversite Yönetimi ile toplantı yapılarak görüşülmüştür.

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, öğrencilerin verdikleri puanların genel ortalaması 100 üzerinden 64,4 olarak gerçekleşmiş ve memnuniyet oranlarının bir önceki yıla göre arttığı görülmüştür.



65,9%

61,36%

■ Destek Hizmetleri
■ Yönetişim Durumu
■ Kurumsal Aldiyet
■ Genel Ortalama

"Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorularını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır", "Bölüm Hocalarına İstedikim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim" ve "Danışmanlığa İstedikim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim" şeklindeki sorular %70'in üzerinde puan alırken, "Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunuzum" ifadesi %71,4 ile ortalamanın üzerinde yer almıştır.

Üniversitemiz hizmetlerimizden olmayan "Ulaşım" konusu anketlerde düşük puanlanırken, Üniversite ile ilgili hizmetlerde %52,3 ile "Sosyal Faaliyetler Yeterlidir" konusu en düşük pu-

anı almış, onu %53,2 ile "Kültürel Faaliyetler Yeterlidir" başlığı takip etmiştir.

Öğrencilerin %64,4 olarak gerçekleşen genel memnuniyet oranı 2024-2028 Stratejik Planında %70,63 olarak belirlenen başlangıç değerinin altında kalmıştır. Bununla birlikte "Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunuzum" sorusu %71,4 ile Stratejik Plan başlangıç değeri üzerinde yer almıştır.

Elde edilen sonuçlara göre öğrencilerin güçlü ve zayıf gördüğü yönler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1. Sorulara göre anket sonuçları

İdari Personel Anketi Cevaplarından Çıkarılan Yapılan Güçlü ve Zayıf Yönler

Tablo 1.1. Güçlü Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER
1. Öğrencilerin üniversiteye olan bağlılığı ve katılımı.
2. Öğrencilerin akademik başarıları ve öğrenim motivasyonu.
3. Öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlere katılımı.
4. Öğrencilerin üniversiteye olan güveni ve saygınlığı.
5. Öğrencilerin üniversiteye olan bağlılığı ve özveri.
6. Öğrencilerin üniversiteye olan saygınlığı ve itibarı.
7. Öğrencilerin üniversiteye olan güveni ve saygınlığı.
8. Öğrencilerin üniversiteye olan bağlılığı ve özveri.
9. Öğrencilerin üniversiteye olan saygınlığı ve itibarı.
10. Öğrencilerin üniversiteye olan güveni ve saygınlığı.

Tablo 1.2. Zayıf Yönler

ZAYIF YÖNLER
1. Öğrencilerin üniversiteye olan güveni ve saygınlığı.
2. Öğrencilerin üniversiteye olan bağlılığı ve özveri.
3. Öğrencilerin üniversiteye olan saygınlığı ve itibarı.
4. Öğrencilerin üniversiteye olan güveni ve saygınlığı.
5. Öğrencilerin üniversiteye olan bağlılığı ve özveri.
6. Öğrencilerin üniversiteye olan saygınlığı ve itibarı.
7. Öğrencilerin üniversiteye olan güveni ve saygınlığı.
8. Öğrencilerin üniversiteye olan bağlılığı ve özveri.
9. Öğrencilerin üniversiteye olan saygınlığı ve itibarı.
10. Öğrencilerin üniversiteye olan güveni ve saygınlığı.

Tablo 2. Sorulara göre anket sonuçları

2024-2028 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Eğitim ve Kariyer

YANITLAR	ORTALAMA (%)
1. Üniversitemizin eğitim ve öğretim kalitesi, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	69,4
2. Üniversitemizin eğitim ve öğretim kalitesi, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	55,8
3. Üniversitemizin eğitim ve öğretim kalitesi, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	59
4. Üniversitemizin eğitim ve öğretim kalitesi, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	58
5. Üniversitemizin eğitim ve öğretim kalitesi, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	59,3
6. Üniversitemizin eğitim ve öğretim kalitesi, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	60,4
7. Üniversitemizin eğitim ve öğretim kalitesi, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	64,5
8. Üniversitemizin eğitim ve öğretim kalitesi, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	64,5

İletişim

YANITLAR	ORTALAMA (%)
1. Üniversitemizin iletişim kanalları, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	64,7
2. Üniversitemizin iletişim kanalları, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	67,5
3. Üniversitemizin iletişim kanalları, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	73,6
4. Üniversitemizin iletişim kanalları, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	67,4
5. Üniversitemizin iletişim kanalları, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	62,8
6. Üniversitemizin iletişim kanalları, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	79,5
7. Üniversitemizin iletişim kanalları, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	78,5
8. Üniversitemizin iletişim kanalları, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	79,4
9. Üniversitemizin iletişim kanalları, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	62,2
10. Üniversitemizin iletişim kanalları, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin olarak değerlendirilmiştir. (1-5 puan aralığında değerlendirilmiştir)	63,4

Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar

YANITLAR	GENEL ORTALAMA (%)	ORTALAMA (%)
Okulun fiziksel ortamının (kütüphane, yemekhane vb.) yeterliliği	62,5	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	74,6	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	62,9	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	64,1	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	61,6	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	67,8	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	63,4	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	52,3	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	53,2	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	64,2	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	62,4	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	65,9	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	71,7	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	58,1	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	65,4	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	42	
Okulun sosyal ortamının (kulübeler, etkinlikler vb.) yeterliliği	60,5	

Genel Memnuniyet

YANITLAR	ORTALAMA (%)
Okulun genel memnuniyetini etkileyen faktörlerin yeterliliği	67
Okulun genel memnuniyetini etkileyen faktörlerin yeterliliği	71,4

ÖĞRENCİ

MEMNUNİYET ANKETİ

2023-2024 Yılı Karşılıklı Anketi

Eğitim ve Kariyer

YANITLAR	2023 YILI ORTALAMA (%)	2024 YILI ORTALAMA (%)
Kariyer uygulamalarından (kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) memnunuz.	68,2	69,4
Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnunuz.	57,5	55,8
Uluslararası değişim programları (Erasmus vb.) yeterlidir.	58,6	59
Laboratuvar/atölye imkânları yeterlidir.	57,8	55
Çift anadal programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.	59,6	59,3
Yandal programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	60,8	60,4
Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	62,2	64,5
Birimin (fakülte/yüksekokul) sağladığı staj/uygulama imkânlarından memnunuz.	63,1	64,5

İlejişim

YANITLAR	2023 YILI ORTALAMA (%)	2024 YILI ORTALAMA (%)
Birim yönetimi öğrencilerle ilgili kararlarda öğrenci görüşlerini dikkate almaktadır.	62,9	64,7
Birim (fakülte/yüksekokul) yöneticilerimiz (dekan/müdür vb.) öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcamaktadır.	67,6	67,5
Bölüm yöneticilerimiz (bölüm başkanı/yardımcıları) öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcamaktadır.	71,5	73,6
Bölüm öğrenci işlerinin destek ve hizmetinden memnunuz.	66,5	67,4
Rektörlük öğrenci işlerinin destek ve hizmetinden memnunuz.	63,2	62,8
Bölüm hocalarıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilecekteyim.	77,5	79,5
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	78,1	78,5
Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilecekteyim.	77,1	79,4
Üniversitemizin bilişim alt yapısı (UBYS vb.) güçlüdür.	61,2	62,2
Öğrencilerin, rektöre kolayca ulaşmasını sağlayan açık kapı uygulamasından memnunuz.	64	63,4

4664137792 - 4664137792 - 4664137792 - 4664137792 - 4664137792



Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
BAİB KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

www.ibu.edu.tr
kalite.ibu.edu.tr



BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Doğanın Kalbinde Üniversite

2025



ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Başarı İçin Kalite



www.ibu.edu.tr

İÇİNDEKİLER

04 Değerlendirme Raporu

06 Güçlü Yönler ve Zayıf Yönler

09 2023-2024-2025 Yılları Anket Karşılaştırması

11 2023-2024 Yılı Anket Karşılaştırma Grafiği

12 2023-2025 Yılı Anket Karşılaştırma Grafiği

“Başarı İçin Kalite” anlayışıyla gerçekleştirdiğimiz iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerimizde en büyük destekçimiz ve paydaşlarımızdan biri de öğrencilerimizdir.

ÖNSÖZ

Üniversitelerin asli görevlerinden biri eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektir ve bu bağlamda en üst eğitim kurumları olarak nitelendirilmektedir. Bu kapsamda değerlendirildiğinde en önemli paydaşlarımızdan biri öğrencilerimizdir. Üniversitemizde eğitim alan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin talep ve beklentileri, yaşamış oldukları sorunlar ve potansiyel sorunlar ile ilgili görüşleri bizler için çok önemlidir. Bu bağlamda öğrencilerimizden gelen görüşler doğrultusunda hem eğitim-öğretim süreçlerinde hem de sosyal-kültürel süreçlerde gerekli iyileştirmeler öğrencilerimizle ortak çalışmalarla gerçekleştirilmektedir.

Bu raporda 2025 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçları ve genel değerlendirmeleri yer almaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü

MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Üniversitemiz tarafından 2025 yılı bahar dönemi sorularında yapılan "Öğrenci Memnuniyet Anketi" dört aşamada tamamlanmıştır. Bunlar;

- I. Sürecin planlanması,
- II. Anket formu geliştirilmesi,
- III. Verilerin toplanması,
- IV. Analiz ve raporlama aşamalarıdır.

Sürecin planlanma aşamasında, paydaş görüşleri çerçevesinde, anketin amacı ve hedefleri belirleterek öğrenci memnuniyetinin hangi yönleriyle ölçüleceği hassaslanmış ve anketin uygulanması için gerekli zaman çizelgesi oluşturulmuştur. Anket uygulama zamanının dönemi olarak seçilmesinin nedeni, üniversitemizde ilk kez eğitime başlatan öğrencilerin en az iki dönem tekrarıyla boye sahip olmasının istenmiş olmasıdır.

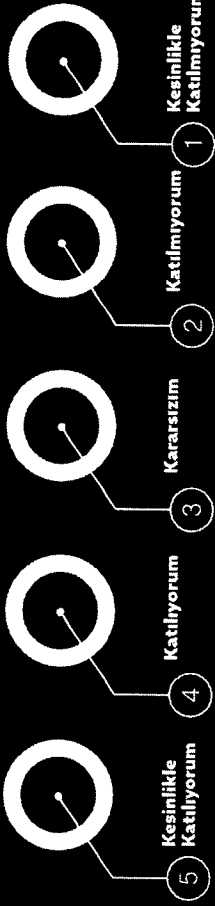
Anket formunun geliştirilmesi aşamasında; öğrenci memnuniyetini ölçmek için kullanılacak sorular açık, anlaşılır ve anlaşılabilir biçimde hazırlanmış ve daha yüksek cevaplanma sayısına ulaşabilmesi için anket uygulanma şekline (çevrimiçi) karar verilmiştir.

Veri toplanması aşamasında anketlerin cevaplanma oranını arttırmak amacıyla akademik ve idari tüm birimlerden hem resmi yazıyla hem de mütadikp zamanlarda yapılan yüz yüze görüşmelerle öğrencilerin anket katılımını teşvik edilmesinin için çalışma yapılmıştır.

Son aşama olan analiz ve raporlama aşamasında ise istatistiksel yöntemler kullanılarak öğrenci memnuniyetine ilişkin veriler analiz edilmiştir. Yapılan analiz hem iç hem de dış paydaşlar ile paylaşılacak üzere rapor haline getirilmiş ve memnuniyet oranlarına ilişkin tablo ve grafikler rapora işlenmiştir.

Memnuniyet anketleri Üniversitemiz Bülünleşik Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Anket Modülü üzerinden 02.06.2025-30.06.2024 tarihleri arasında uygulanmıştır. Anketler Üniversitemiz ana sayfasında, sosyal medya hesaplarında, ÜBYS ara sayfa da hatırlatıcı mesaj olarak yer almış ve karekod olarak gruplarda paylaşılmıştır. Süreçle ilgili öğrenciler ve birimler WhatsApp gruplarından da bilgilendirilmiştir.

Araştırma Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporlanmıştır. Anketle 5/1 Likert kullaılmıştır



- * Raddimlar, tablo ve grafikler soruların sonuçlarıdır.
- * Başlıklar soruların ortalamaya göre hesaplanmıştır.
- * Çevreler ortalamaya göre hesaplanmıştır.

Öğrenci memnuniyet anketine 2025 yılı bahar döneminde 4274 öğrenci katılım sağlamıştır. Anket katılım oranı toplam öğrenci sayısının yaklaşık 1/7'dir.

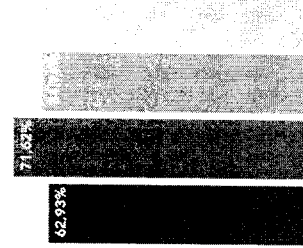
Anket "Eğitim ve Kariyer", "İletişim", "Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar", "Genel Memnuniyet" bölümlerinde toplam 37 sorudan oluşmuştur. Anket ayrıca genel görüş yazabilmek için alan eklemiştir. Anket sorularında 2024 yılında değişiklik yapılmış olup son iki yıl arasındaki değişikliklerin izlenmesi açısından ve ilerin anlamı olacağı düşünülmektedir.

Anketin tüm soru başlıklarında ortalamasının altında kalan sorular kırmızı, ortalamasının üzerinde yer alanlar ise yeşil olarak belirtilmiştir. Açık-ıçlu sorulara verilen yanıtlar hem ilgili birimlerde paylaşılacak hem de Üniversite Yönetimi ile yapılan toplantıda görülmüştür.

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, öğrencilerin verdikleri puanların genel ortalaması 100 üzerinden 66.6 olarak gerçekleşmiş ve memnuniyet oranlarının bir öncekiyle göre arttığı görülmüştür.

Memnuniyet anketi 2025 sonucuna göre, "Eğitim ve Kariyer" 462.93 (71.63%), "İletişim" 471.63 (71.63%), "Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar" 462.93 (71.63%), "Genel Memnuniyet" 471.63 (71.63%) yükselmiştir.

Genel Ortalama 466.6 olarak kabul edildiğinde, başlıklarında önceki yıllara göre artış olmaktadır. "Eğitim ve Kariyer" ile "Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar", genel ortalamasının altında kalmıştır. "İletişim" ve "Genel Memnuniyet" ortalamasının üstüne çıkmıştır. Anket sonuçlarına göre eğitim ve kariyer alanları için en çok, yıldırım olduğu, diğer alanlar ise ortalamasının üzerinde yer almıştır.



- Eğitim ve Kariyer
- İletişim
- Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar
- Genel Memnuniyet

MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

"Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır", "Bölüm Hocalarıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabiliyorum", ve "Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabiliyorum" şeklindeki sorular %80'e yakın puan alırken, "Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunuz" ifadesi %71,4 (2024) seviyesinden %73,2'ye yükselmiş ve ortalamamız üzerinde yer almıştır.

Üniversitemiz hizmetlerinden olmayan ancak sonuçları itibarıyla öğrencilerimizi de etkileyen "Ulaşım" konusu anketlerde yine ortalamamız altında kalarak düşük puanlanmış olmakla birlikte Üniversitemizin Yönetiminin ulaşım konusundaki ilgili paydaşlarla yaptığı görüşmeler ve girişimler sonucunda önceki yıllara göre bu oranda artış sağlanmıştır (2024 %42, 2025 %47,3). Üniversitemiz ile ilgili hizmetlerde %52,3 ile "Sosyal Faaliyetler Yeterlidir".

Tablo 1. Sorulara göre anket sonuçları İdari Personel Anketi Cevaplarından Çıkarımı Yapılan Güçlü ve Zayıf Yönler

Tablo 1. Güçlü Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER

Bölüm Hocalarıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabiliyorum	74,4
Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabiliyorum	71,7
Danışmanım Öğrenişime Gerekli Zamanı Ayırmıştır	70,3
Denetim, Değerlendirme ve Kalite Kontrol	65,6
Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır	65,6
Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunuz Olma	63,0
Kütüphane Hizmetlerini Yeterli	62,4

konusu 2024'te en düşük puan almış olmakla birlikte bu oran %59,3'e yükselmiştir. Düşük olan diğer bir başlık %53,2 ile "Kültürel Faaliyetler Yeterlidir" başlığı da 2025 yılında %59,7'e yükselmiştir. Özellikle öğrencilerin talepleri doğrultusunda düzenlenen Kampus Karşılama Festivali ve Bahar Şenlikleri gibi etkinliklerin bu artışta önemli rol oynadığı değerlendirilmektedir.

Öğrencilerimiz %66,6 olarak gerçekleşen genel memnuniyet oranı 2024-2028 Stratejik Planında 2025 yılı %72 hedefi altında kalmıştır. Bununla birlikte "Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunuz" sorusu %73,2 ile Stratejik Plan 2025 yılı hedefi üzerinde yer almıştır.

Eldedilen sonuçlara göre öğrencilerin değerlendirmesi sonucu ortaya çıkan Üniversitemizin güçlü ve zayıf yönleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1.2. Zayıf Yönler

ZAYIF YÖNLER

Toplu taşınma araçları ve sıklığı	59,1
Sosyal faaliyetler	58,8
Kültürel faaliyetler	58,8
Yabancı dil eğitim olanakları	57,6
Laboratuvar/Atölye imkânları	57,6
İnternete erişim olanakları	57,6
Uluslararası değişim programlarını (Erasmus vb.) yeterliliği	57,6

Tablo 2. Sorulara göre anket sonuçları

BAİBÜ 2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (n: 4274)

* Kurumun işaretiyle belirtilen Üniversite ortalamasıdır. Altında kırmızı yazılan ifadeler Üniversite ortalamasının üzerinde kalmaktadır.

Eğitim ve Kariyer

YANITLAR	ORTALAMA (%)
Kariyer uygulamalarından (kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) memnunuz.	74,4
Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnunuz.	57,6
Uluslararası değişim programları (Erasmus vb.) yeterlidir.	60,7
Laboratuvar/atölye imkânları yeterlidir.	58,8
Çift anadal programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.	61,6
Yandal programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	63
Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	65,6
Birimin (fakülte/yüksekokul) sağladığı staj/uygulama imkânlarından memnunuz.	64,7
İletişim	
YANITLAR	ORTALAMA (%)
Birim yönetimi öğrencilerle ilgili kararlarda öğrenci görüşlerini dikkate almaktadır.	65,6
Birim (fakülte/yüksekokul) yöneticilerimiz (dekan/müdür vb.) Öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcamaktadır.	69,1
Bölüm yöneticilerimiz (bölüm başkanı/yardımcıları) öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcamaktadır.	74,4
Bölüm öğrenci işlerinin destek ve hizmetinden memnunuz.	69,6
Rektörlük öğrenci işlerinin destek ve hizmetinden memnunuz.	65,7
Bölüm hocalarıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabiliyorum.	71,7
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	70,3
Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabiliyorum.	70,6
Üniversitemizin bilimsel alt yapısı (UBYS vb.) güçlüdür.	65,6
Öğrencilerin, r ektöre kolayca ulaşmasını sağlayan açık kapı uygulamasından memnunuz.	66,4

Kampus Ortamı ve Sosyal Olanaklar

YANITLAR

GENEL ORTALAMALAR
ORTALAMA (%)

Dersliklerin fiziksel koşulları yeterlidir.	64,3
Derslikler temizdir.	78,9
Okulundaki tuvalet ve lavabolar temizdir.	68,2
Öğrenci topluluklarının faaliyetleri çeşitlilik gösterdiği için memnunuz.	69,6
İnternete erişim olanakları yeterlidir.	64,1
Birim/bölüm web sayfasından memnunuz.	71,2
Üniversitemiz uygulama merkezleri tarafından (SÜYAM, KARMER vb.) düzenlenen eğitimler yeterlidir.	66,2
Sosyal faaliyetler yeterlidir.	59,3
Kültürel faaliyetler yeterlidir.	59,7
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	64,2
Kantin hizmetleri yeterlidir.	62,8
Mediko sosyal sağlık merkezi hizmetleri yeterlidir.	67,1
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	71,2
Spor tesislerine ait olanaklar yeterlidir.	62,1
Kampus güvenliği yeterlidir.	68,5
Toplu taşıma araçlarının sayısı ve sıklığı yeterlidir.	47,3
Üniversitemize ait fiziksel koşullar özel gereksinimli öğrencilere uygundur.	63,5

Genel Memnuniyet

YANITLAR

GENEL ORTALAMALAR
ORTALAMA (%)

Üniversitemizi Öğrenci Adaylarına Tavsiye Ederim.	69,4
Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunuz.	72,0

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ VE ÖNERİLER

Genel olarak 2025 Bahar dönemi öğrenci memnuniyet anketi sonuçları, Edü Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nin güçlü bir akademik ilerleme kültürüne sahip olduğunu, ancak sosyal, kültürel ve bazı teknik alanlarında gelişim potansiyeli açısından göstermektedir. Bu bulgular ışığında aşağıdaki değerlendirme önerileri ile ilerlemenin olabildiğince sunulmaktadır.

Yabancı Dil Eğitimi

Yabancı dil eğitimi olanaklarının (ders içerikleri, kurs çeşitliliği, konusma kulüpleri vb.) göçer geliştirilmesi ve güçlendirilmesi için bir çalışma grubu oluşturulması.

Sosyal ve Kültürel Etkinlikler

Öğrenci topluluklarına sağlanan çeşitliğin artırılması, etkinlik fakültemizin zenginleştirilmesi ve bu etkinliklerin öğrencilere daha etkin bir şekilde duyurulması.

Laboratuvar ve Atölyeler

Etkinlikler bakımından laboratuvar ve atölye niteliği artırılarak modernizasyon ve kapasite artırımı için bir yatırım planı hazırlanması.

Uluslararasılaşma

Etisim ve diğer değişim programları hakkında bilgilendirme faaliyetleri artırılması, birimler ile daha güçlü iş birliği kurulması, kurum bazında fırsatların değerlendirilmesi ve ilgili anlaşma sayılarının artırılması.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

2020-2024-2025 Yılları Sonuçlarının Karşılaştırılması

GENEL ORTALAMALAR
2023 YIL (%) 63,9
2024 YIL (%) 64,4
2025 YIL (%) 66,6

Eğitim ve Kariyer

YANITLAR

2023 YILI
ORTALAMA (%) 61,35

2024 YILI
ORTALAMA (%) 61,35

2025 YILI
ORTALAMA (%) 61,35

Kariyer uygulamalarından (kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) memnunuz.	68,2	69,4	71,5
Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnunuz.	57,5	55,9	57,6
Uluslararası değişim programları (Erasmus vb.) yeterlidir.	55,6	59	60,7
Laboratuvar/atölye imkanları yeterlidir.	57,8	58	58,8
Çift anadil programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.	59,6	59,3	51,5
Yatırımcı programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	60,8	60,4	63
Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	65,2	64,5	65,6
Birimin (Fakülte/Yükseköklü) sağladığı staj/uygulama imkanlarından memnunuz.	63,1	64,5	64,7

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

İletişim

YANITLAR	2023 YILI		2024 YILI		2025 YILI	
	ORTALAMA (%)	GENEL ORTALAMA (%)	ORTALAMA (%)	GENEL ORTALAMA (%)	ORTALAMA (%)	GENEL ORTALAMA (%)

Birim yönetimi öğrencilerle ilgili kararlar da öğrenci görüşlerini dikkate almaktadır.	62.9	64.7	64.7	66.6	66.6	66.6
Birim (Fakülte, Yürütme Kurulu) yöneticilerimiz (dekan, müdür vb.) öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcamaktadır.	67.6	67.5	67.5	69.1	69.1	69.1
Bölüm yöneticilerimiz (bölüm başkanı, yardımcıları) öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcamaktadır.	71.5	73.6	73.6	74.4	74.4	74.4
Bölüm öğrenci işlerini destek ve hizmetinden memnunuz.	66.5	67.4	67.4	69.6	69.6	69.6
Rekordelik öğrenci işlerini destek ve hizmetinden memnunuz.	63.2	62.8	62.8	65.7	65.7	65.7
Bölüm hocalarına istediğin zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	77.5	79.5	79.5	79.7	79.7	79.7
Danışmanım bana gerekli zamanı ayarlamaktadır.	75.1	78.5	78.5	79.3	79.3	79.3
Danışmanına istediğin zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	77.1	79.4	79.4	79.5	79.5	79.5
Üniver sitemizin bilism ari yapısı (UBS vb.) güçlüdür.	61.2	62.2	62.2	65.6	65.6	65.6
Öğrencilerin, rektöre kolayca ulaşmasını sağlayan açık kapı uygulamasından memnunuz.	64	63.4	63.4	66.4	66.4	66.4

Kampus Ortamı ve Sosyal Olanaklar

YANITLAR

YANITLAR	2023 YILI		2024 YILI		2025 YILI	
	ORTALAMA (%)	GENEL ORTALAMA (%)	ORTALAMA (%)	GENEL ORTALAMA (%)	ORTALAMA (%)	GENEL ORTALAMA (%)

Dersliklerin fiziksel koşulları yeterlidir.	62	62.5	62.5	64.3	64.3	64.3
Derslikler temizdir.	76.5	74.6	74.6	75.9	75.9	75.9
Okulundaki tuvalet ve lavabolar temizdir.	65	62.9	62.9	65.2	65.2	65.2
Öğrenci topluluklarının faaliyetleri çeşitlilik gösterdiği için memnunuz.	65.9	64.1	64.1	69.6	69.6	69.6
İnternete erişim olanakları yeterlidir.	57.7	61.6	61.6	64.1	64.1	64.1
Birim/bölüm web sayfasından memnunuz.	67.8	67.8	67.8	71.2	71.2	71.2
Üniversitemiz uygulama merkezleri tarafından (SUYAM, KARMER vb.) düzenlenen etkinlikler yeterlidir.	63.1	63.4	63.4	66.2	66.2	66.2

Kampus Ortamı ve Sosyal Olanaklar

YANITLAR

YANITLAR	2023 YILI		2024 YILI		2025 YILI	
	ORTALAMA (%)	GENEL ORTALAMA (%)	ORTALAMA (%)	GENEL ORTALAMA (%)	ORTALAMA (%)	GENEL ORTALAMA (%)

Sosyal faaliyetler yeterlidir.	54.2	52.3	52.3	59.3	59.3	59.3
Kültürel faaliyetler yeterlidir.	54.6	53.2	53.2	59.7	59.7	59.7
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	58	64.2	64.2	64.2	64.2	64.2
Kantin hizmetleri yeterlidir.	58.1	62.4	62.4	62.8	62.8	62.8
Mediko sosyal sağlık merkezi hizmetleri yeterlidir.	62.9	65.9	65.9	67.1	67.1	67.1
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	69.9	71.7	71.7	71.7	71.7	71.7
Spor tesislerine ait olanaklar yeterlidir.	55.4	58.1	58.1	62.1	62.1	62.1
Kampus güvenliği yeterlidir.	67.9	65.4	65.4	66.5	66.5	66.5
Toplu taşıma araçlarının sayısı ve sıklığı yeterlidir.	46	42	42	47.3	47.3	47.3
Üniversitemize ait fiziksel koşullar özel gereksinimli öğrencilere uygundur.	61.8	60.5	60.5	63.5	63.5	63.5

Genel Memnuniyet

YANITLAR

YANITLAR	2023 YILI		2024 YILI		2025 YILI	
	ORTALAMA (%)	GENEL ORTALAMA (%)	ORTALAMA (%)	GENEL ORTALAMA (%)	ORTALAMA (%)	GENEL ORTALAMA (%)

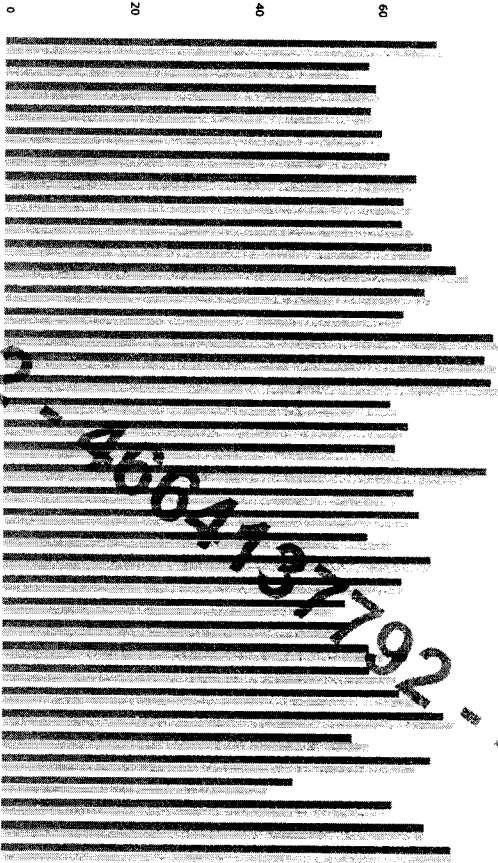
Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	66.9	67	67	69.4	69.4	69.4
Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunuz.	71.2	71.4	71.4	73.2	73.2	73.2



ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

2023-2024 Yılı Karşılaştırma Grafiki

80

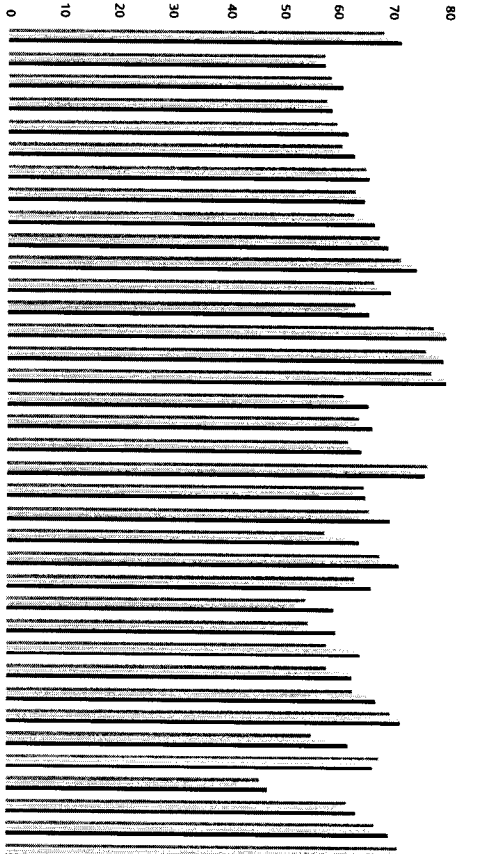


2023 Genel Ortalama %63,9
2024 Genel Ortalama %64,4

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

2023-2024-2025 Yılı Karşılaştırma Grafiki

90



2023 Genel Ortalama %63,9
2024 Genel Ortalama %64,4
2025 Genel Ortalama %65,6

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

12 | Etilim, Akademi, İzzet (Sıyaset) Üniversitesi

Kalite Geliştirme Birimi

13



Doğanın Kalbinde Üniversite
BAİBÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

 www.ibu.edu.tr

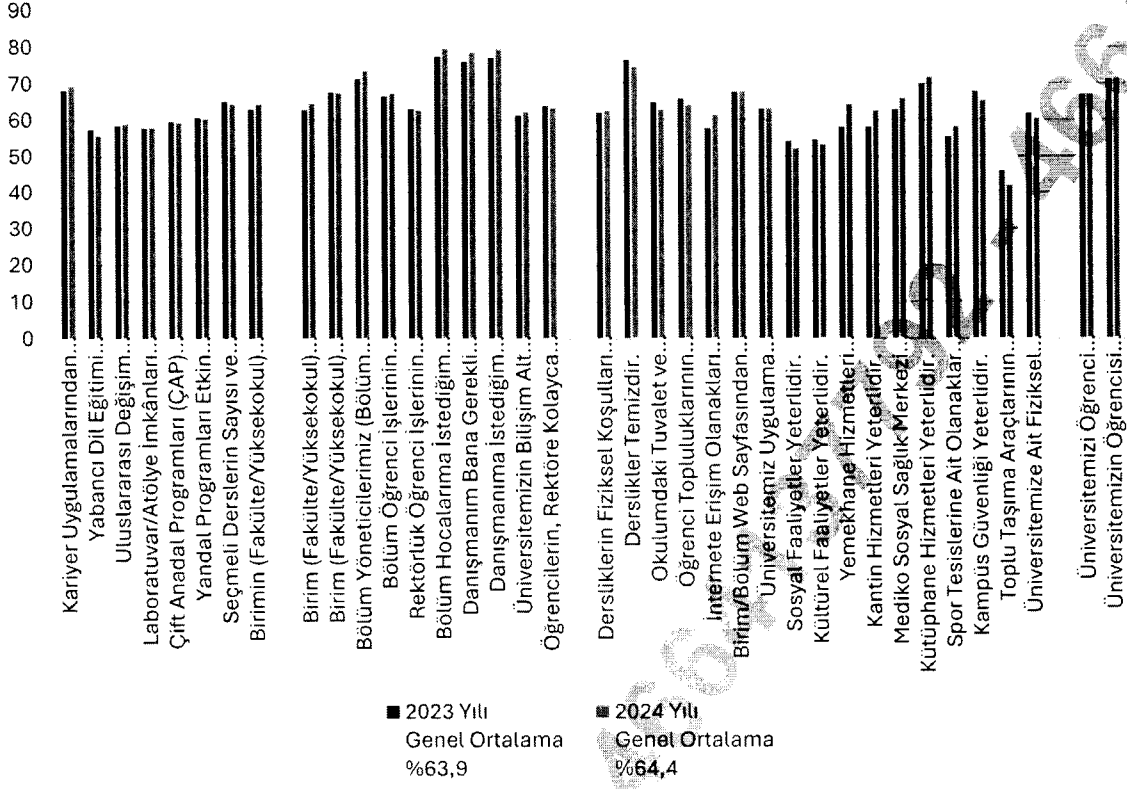
 kalite.ibu.edu.tr

BAİBÜ öğrenci memnuniyet anketi 2023-2024-2025 yılları sonuçlarının karşılaştırması

Ankette Sorulan Konular	Yıllara Göre Genel Ortalama			Ortalama		
	2023 %63,9	2024 %64,4	2025 %66,6	2023	2024	2025
Eğitim ve Kariyer						
Kariyer Uygulamalarından (kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) Memnunum.	68,2	69,4	71,5	61,35	61,36	62,93
Yabancı Dil Eğitimi Olanaklarından Memnunum.	57,5	55,8	57,6			
Uluslararası Değişim Programları (Erasmus vb.) Yeterlidir.	58,6	59	60,7			
Laboratuvar/Atölye İmkânları Yeterlidir.	57,8	58	58,8			
Çift Anadal Programları (ÇAP) Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.	59,6	59,3	61,6			
Yandal Programları Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.	60,8	60,4	63			
Seçmeli Derslerin Sayısı ve Çeşitliliği Yeterlidir.	65,2	64,5	65,6			
Birimin (Fakülte/Yüksekokul) Sağladığı Staj/Uygulama İmkânlarından Memnunum.	63,1	64,5	64,7			
İletişim						
Birim (Fakülte/Yüksekokul) Yönetimi Öğrencilerle İlgili Kararlarda Öğrenci Görüşlerini Dikkate Almaktadır.	62,9	64,7	66,6	68,76	69,9	71,62
Birim (Fakülte/Yüksekokul) Yöneticilerimiz (Dekan/Müdür vb.) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	67,6	67,5	69,1			
Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	71,5	73,6	74,4			
Bölüm Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunum.	66,5	67,4	69,6			
Rektörlük Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunum.	63,2	62,8	65,7			
Bölüm Hocalarıma İstediğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	77,5	79,5	79,7			
Danışmanım Bana Gerekli Zamanı Ayırmaktadır.	76,1	78,5	79,3			
Danışmanıma İstediğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	77,1	79,4	79,8			
Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı (UBYS vb.) Güçlüdür.	61,2	62,2	65,6			
Öğrencilerin, Rektöre Kolayca Ulaşmasını Sağlayan Açık Kapı Uygulamasından Memnunum.	64	63,4	66,4			
Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar						

Dersliklerin Fiziksel Koşulları Yeterlidir.	62	62,5	64,3	61,58	61,91	64,74
Derslikler Temizdir.	76,5	74,6	75,9			
Okulundaki Tuvalet ve Lavabolar Temizdir.	65	62,9	65,2			
Öğrenci Topluluklarının Faaliyetleri Çeşitlilik Gösterdiği İçin Memnunum.	65,9	64,1	69,6			
İnternete Erişim Olanakları Yeterlidir.	57,7	61,6	64,1			
Birim/Bölüm Web Sayfasından Memnunum.	67,8	67,8	71,2			
Üniversitemiz Uygulama Merkezleri Tarafından (SÜYAM, KARMER) Düzenlenen Eğitimler Yeterlidir.	63,1	63,4	66,2			
Sosyal Faaliyetler Yeterlidir.	54,2	52,3	59,3			
Kültürel Faaliyetler Yeterlidir.	54,6	53,2	59,7			
Yemekhane Hizmetleri Yeterlidir.	58	64,2	64,2			
Kantin Hizmetleri Yeterlidir.	58,1	62,4	62,8			
Mediko Sosyal Sağlık Merkezi Hizmetleri Yeterlidir.	62,9	65,9	67,1			
Kütüphane Hizmetleri Yeterlidir.	69,9	71,7	71,7			
Spor Tesislerine Ait Olanaklar Yeterlidir.	55,4	58,1	62,1			
Kampüs Güvenliği Yeterlidir.	67,9	65,4	66,5			
Toplu Taşıma Araçlarının Sayısı ve Sıklığı Yeterlidir.	46	42	47,3			
Üniversitemize Ait Fiziksel Koşullar Özel Gereksinimli Öğrencilere Uygundur.	61,8	60,5	63,5			
Genel Memnuniyet						
Üniversitemizi Öğrenci Adaylarına Tavsiye Ederim.	66,9	67	69,4	66,9	67	69,4
Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	71,2	71,4	73,2	71,2	71,4	73,2

Öğrenci Memnuniyet Anketi 2023-2024 Yılı



7/40279 Esas Numaralı Soru Önergesinin 1., 2., 12., 13., 14., 15., 16., 17., 18., 19., ve 22. Soruların Cevabına İlişkin

İL: BOLU	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	
Öğrenci Sayısı		31.042
Profesör		377
Doçent		218
Doktor Öğretim Üyesi		370
Öğretim Görevlisi		200
Araştırma Görevlisi		331
Öğretim Elemanı Sayısı		1.496
Öğr. Başına Akd. Sayısı		0,05
Açılan Bölüm, ABD ve ASD Sayısı		29
Açılan Program Sayısı		40
Topluluk Sayısı		268
Etkinlik Sayısı		444
Engelliler için Asansör, Rampa vb. Envanter Sayısı		10
Engelli Öğrenci Sayısı		24
Hastane Sayısı		1
Doktor Sayısı		177
Hemşire Sayısı		14
Yatak Sayısı		8
Mezun Sayısı		26.964

7/40279 Esas Numaralı Soru Önergesinin 26. Sorusunun Cevabına İlişkin

Üniversite rektörlükleri hakkında gönderilen somut şikayetler titizlikle değerlendirilerek gerekli inceleme/soruşturma işlemleri yürütülmektedir.