



Elif ESEN
İstanbul Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. 15/12/2025

Elif ESEN
İstanbul Milletvekili

Şehit ve gazi yakınları, Bakanlığın sunduğu sosyal haklar ve destek mekanizmalarından yararlanırken çeşitli sorunlar ve belirsizlikler yaşadıklarını ifade etmektedir. En temel taleplerinden biri, sorun ve ihtiyaçlarını doğrudan Bakanlık yetkililerine aktarabilecekleri düzenli, planlanmış ve kurumsal nitelikte **çalıştaylar ve istişare toplantılarının** oluşturulmasıdır. Bu talep, mevcut iletişim kanallarının ihtiyaçlarını karşılamadığına ve geri bildirim mekanizmasının yeterince etkin işlemediğine işaret etmektedir.

Diğer yandan Gazi-Şehit Kartı uygulamasında **25 yaş sınırı, evlenme hâlinde hak kaybı**, il ve birimler arasında değişen uygulamalar gibi konular da şehit ve gazi yakınları tarafından dile getirilen önemli sorun alanları arasında yer almaktadır. Sosyal hizmet merkezlerinin destek kapasiteleri ve hak sahiplerinin süreçlere katılımının artırılması, kamu politikalarının etkili uygulanması açısından büyük önem taşımaktadır.



37682

Elif ESEN
İstanbul Milletvekili

Bu bağlamda;

1. Şehit ve gazi yakınlarının sorunlarını, taleplerini ve ihtiyaçlarını doğrudan Bakanlık yetkililerine aktarabilecekleri **düzenli çalıştaylar, istişare toplantıları veya katılımcı geri bildirim mekanizmaları** oluşturulmasına yönelik bir çalışma yapılmakta mıdır? Yapılıyorsa takvimi ve kapsamı nedir? Yapılmıyorsa gerekçesi nedir?
2. Bakanlığınız bünyesinde şehit ve gazi yakınlarının sorunlarının sistematik şekilde izlenmesini sağlayan kalıcı bir **danışma kurulu, iletişim platformu veya periyodik değerlendirme raporlama sistemi** bulunmakta mıdır? Yoksa kurulması planlanmakta mıdır?
3. Şehit ve gazi yakınlarının talep ve şikâyet başvuruları Bakanlığınıza yıllık olarak kaç adet ulaşmaktadır? Bu başvuruların temel kategori dağılımı nedir?
4. Gazi-Şehit Kartı uygulamasında hak sahipliğinin **25 yaşından sonra sona ermesi** hangi gerekçelere dayanmaktadır? Bu yaş sınırının güncellenmesine ilişkin bir çalışma yürütülmekte midir?
5. Hak sahibinin **evlenmesi hâlinde kart hakkının iptal edilmesi** uygulamasının yarattığı mağduriyetlere ilişkin Bakanlığınıza ulaşan başvuru sayısı nedir? Bu uygulamanın gözden geçirilmesi planlanmakta mıdır?
6. Şehit ve gazi yakınlarının sosyal haklara erişiminde **iller arasında farklı uygulamalar** olduğu yönündeki şikâyetlerin sayısı nedir? Uygulama birliğinin sağlanması amacıyla Bakanlığınız hangi adımları atmaktadır?
7. Sosyal hizmet merkezleri ve il müdürlükleri tarafından şehit ve gazi yakınlarına sunulan **psikososyal destek, rehberlik ve yönlendirme** hizmetlerinden 2024 ve 2025 yıllarında kaç kişi yararlanmıştır?
8. Bakanlığınız, şehit ve gazi yakınlarının haklara erişiminin kolaylaştırılması ve ilgili kurumlarla koordinasyonun artırılması amacıyla yeni bir **eylem planı, strateji belgesi veya mevzuat güncellemesi** hazırlamakta mıdır?