



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GÜNLÜDÜR

15 Mayıs 2026

Sayı : 64272063-610- **40/584**

Konu : Yazılı Soru Önergisi (7/38632)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/38632
GK 85

İlgi : 15/01/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1778190 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın M. Sezgin TANRIKULU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/38632 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/38632 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**DIYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN M. SEZGİN
TANRIKULU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/38632

30.05.2018 tarih ve 30436 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin (Yönetmelik) "Kaçak ve Usulsüz Elektrik Enerjisi Tüketimi" başlıklı 42'nci maddesinde kaçak elektrik enerjisi tüketimi halleri düzenlenmiş olup, mezkûr Yönetmeliğin "Kaçak elektrik enerjisi tespit süreci" başlıklı 43'üncü maddesi çerçevesinde dağıtım lisansı sahibi tüzel kişiler tarafından kaçak elektrik enerjisi tüketimi tespitinin yapılması halinde Yönetmelik'in "Kaçak elektrik tüketim miktarının hesaplanması" başlıklı 44'üncü maddesi, "Kaçak elektrik tüketim miktarının hesaplanmasında ve faturalanmasında esas alınacak süre" başlıklı 45'inci maddesi, "Kaçak elektrik enerjisi tüketiminin faturalandırılması" başlıklı 46'ncı maddesi ve "Ödeme" başlıklı 47'nci maddesi uyarınca işlemlerin yapılması gerekmektedir.

Elektrik faturalarının tahakkuk ve tahsil süreçleri, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmekte olup, kendilerine ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından mevzuata aykırı işlem tesis edildiğini düşünen vatandaşlarımız, anılan Yönetmelik'in "İhbar ve şikâyet başvuruları" başlıklı 55'inci maddesi kapsamında hem ilgili elektrik dağıtım şirketine hem de Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) başvuruda bulunulabilmektedir.

Bu başvuru üzerine yapılan incelemelerde fatura tahakkuklarında ölçüm, okuma, hesaplama veya uygulanan tarife açısından hata ya da usulsüzlük tespit edilmesi hâlinde, söz konusu tahakkuklar mevzuata uygun şekilde geriye dönük olarak düzeltilmekte ve fazla tahsil edilen tutarlar ilgili mevzuat uyarınca abonelere iade edilmektedir. Düzeltme ve iade işlemleri, sayaç kayıtları, saha tutanakları ve sistem verileri esas alınarak şeffaf ve denetlenebilir bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Bununla birlikte mevzuattaki yükümlülüklerle ilişkin olarak lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Fatura şikâyetlerine ilişkin hususlar da dahil olmak üzere söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.