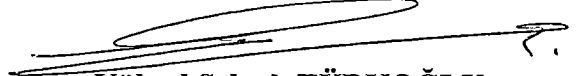




YÜKSEL SELÇUK TÜRKOĞLU
BURSA MİLLETVEKİLİ

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanı Sn. Mustafa Çiftçi** tarafından Anayasanın 98 ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İktüzüğü 'nün 96 ve 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını için gereğini saygılarımla arz ederim. **31/08/2026**


Yüksel Selçuk TÜRKOĞLU
Bursa Milletvekili

Devlet hizmetlerinin temelinde vatandaşın güvenliği, huzuru ve kamu hizmetlerine adil, eşit ve pratik erişimi olmalıdır. Kamu hizmeti veren kurumlarda gerek personel yetersizliği gerekse prosedürlerin fazlalığı ve basit koordinasyon eksiklikleri nedeniyle uzayan işlemler, vatandaş adeta canından bezdirdiği bilinmektedir. Bunun belirgin örneği de Bursa'nın Osmangazi ilçesinde bulunan Çarşı Polis Merkezi Amirliği'nde yaşandığı; basına yansıyan haberlerle somut bir sıkıntıyı ortaya çıkarmıştır. Burada vatandaşların ifade işlemleri nedeniyle uzun süre beklemek zorunda kaldıkları Gazeteci Yazar Bilal Kayaaltı'nın bizzat yaşadığı gözlem ve izlenimle ortaya çıkmıştır. Aynı zamanda mevcut personel sayısının hizmet verilen nüfus ve sorumluluk alanının yoğunluğu karşısında yetersiz kaldığı yönünde ciddi mağduriyetler yaşandığı da yerinde yapılan gözlemlerle net olarak tespit edilmiş durumdadır. Çarşı Polis Merkezi Amirliği'nin 43 mahalleden sorumlu olduğu, bu mahallelerde meydana gelen asayiş olaylarının yanı sıra trafik kazaları, hırsızlık, gasp, dolandırıcılık, kavga, yaralama, taciz ve benzeri çok sayıda olayla ilgilendiği ifade edilmektedir. Buna karşın, mağdur, şüpheli veya müşteki sıfatıyla karakola gelen vatandaşların ifadelerinin alınması işlemlerinin son derece sınırlı sayıda personel tarafından yürütüldüğü, bu nedenle vatandaşların 3-4 saati aşan sürelerle beklemek zorunda kaldıkları belirtilmektedir. Vatandaşın karakola çoğu zaman hayatının en zor anlarından birinde geldiği düşünüldüğünde, mağduriyet yaşamış bir kişinin saatlerce bekletilmesi yalnızca bir hizmet sunumu problemi değil, aynı zamanda vatandaşın devlete olan güvenini ve aidiyet duygusunu da etkileyen önemli bir kamu yönetimi sorunudur. Öte yandan, polis merkezinin bekleme alanlarında bulunan koltuk ve sandalyelerin temizlik ve hijyen koşullarının da yeterli olmadığı yönünde gözlemler bulunmaktadır. Polislerimizin ağır iş yükü altında görev yaptığı, aynı anda çok sayıda olayla ilgilenmek zorunda kaldığı ve bu yoğunluğun hem personel hem de vatandaş açısından çeşitli sorunlara yol açabileceği açıktır. Dolayısıyla burada amaç görev yapan polislerimizi eleştirmek değil; vatandaşın daha hızlı, nitelikli ve insan onuruna yakışır bir kamu hizmeti almasını sağlayacak çalışma koşullarının oluşturulmasıdır.

Bu çerçevede;

SORU 1- Bursa Osmangazi Çarşı Polis Merkezi Amirliği'nin sorumluluk alanında bulunan 43 mahalle hangileridir? Bu mahallelerin toplam nüfusu kaçtır?

SORU 2- Çarşı Polis Merkezi Amirliği'nde polis memuru, komiser ve diğer personel olmak üzere toplam kaç personel görev yapmaktadır? Bunların görev dağılımları nasıldır?

SORU 3- Polis merkezinde vatandaşların ifade işlemlerini gerçekleştiren personel sayısı kaçtır? Vardiya itibarıyla bu sayı değişmekte midir?

SORU 4- Son 3 yıl içerisinde Çarşı Polis Merkezi Amirliği'nde alınan toplam ifade sayısı yıllar itibarıyla kaçtır?

SORU 5- Aynı dönemde polis merkezine yapılan şikâyet, ihbar, müracaat ve diğer başvuruların toplam sayısı nedir?

SORU 6- Vatandaşların ifade vermek amacıyla polis merkezinde ortalama bekleme süresi ne kadardır? Bu konuda Bakanlığınız tarafından tutulmuş herhangi bir istatistik bulunmakta mıdır?

SORU 7- Çarşı Polis Merkezi Amirliği'nin mevcut personel sayısının, 43 mahallelik sorumluluk alanı ve günlük olay yoğunluğu bakımından yeterli olup olmadığına ilişkin Bakanlığınızca yapılmış bir değerlendirme bulunmakta mıdır?

SORU 8- Personel yetersizliği tespit edilmişse, Çarşı Polis Merkezi Amirliği'ne ilave personel görevlendirilmesi planlanmakta mıdır?

SORU 9- Bursa genelindeki polis merkezlerinin personel ihtiyacına ilişkin son kapsamlı çalışma ne zaman yapılmıştır? Hangi polis merkezlerinde personel açığı bulunmaktadır?

SORU 10- Çarşı Polis Merkezi Amirliği'nin sorumluluk alanında bulunan mahallelerde son 3 yıl içerisinde meydana gelen asayiş olaylarının sayısı ve olay türlerine göre dağılımı nedir?

SORU 11- Polis merkezine aynı anda çok sayıda vatandaşın başvurması halinde ifade işlemlerinin hızlandırılması ve bekleme sürelerinin azaltılması amacıyla uygulanan bir sistem bulunmakta mıdır?

SORU 12- Vatandaşların ifade işlemlerini beklerken karşılaştıkları yoğunluğun azaltılması amacıyla ek ifade odası, vardiya düzenlemesi veya personel takviyesi yapılması gündemde midir?

SORU 13- Polis merkezlerinde vatandaşların bekleme sürelerinin ölçülmesi ve hizmet kalitesinin değerlendirilmesi amacıyla Bakanlığınızca performans veya memnuniyet ölçümü yapılmakta mıdır?

SORU 14- Çarşı Polis Merkezi Amirliği'nin bekleme alanlarının fiziki koşulları ve temizlik/hijyen durumu en son ne zaman denetlenmiştir?

SORU 15- Polis merkezlerinde vatandaşların beklediği alanların temizlik, bakım ve hijyen hizmetleri hangi kurum veya personel tarafından yürütülmektedir? Bu hizmetler için yeterli personel ve bütçe tahsis edilmekte midir?

SORU 16- Bursa'daki polis merkezlerinin personel, fiziki kapasite ve vatandaş yoğunluğu açısından yeniden değerlendirilmesine yönelik bir çalışma yapılacak mıdır?

SORU 17- Vatandaşların saatlerce beklemek zorunda kalmasının önüne geçmek amacıyla, özellikle yoğun polis merkezlerinde randevulu veya önceliklendirilmiş ifade alma sisteminin geliştirilmesi konusunda herhangi bir çalışma yürütülmekte midir?

SORU 18- Bakanlığınızca Bursa'daki polis merkezlerinde vatandaş memnuniyeti ve kamu hizmetinin etkinliği açısından yerinde denetim yapılması planlanmakta mıdır?

SORU 19- Çarşı Polis Merkezi Amirliği özelinde tespit edilen sorunların giderilmesi amacıyla personel, fiziki şartlar, temizlik ve vatandaş bekleme süreleri konusunda kısa vadede atılması planlanan somut adımlar nelerdir?

Tel: 4206582-4206583

e-posta: yukselselcuk.turkoglu@tbmm.gov.tr

Adres: Halkla İlişkiler Binası 6-kat No: E-611