



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-23006522

Konu : Soru Önergeleri (7/40037-7/40040-7/42592)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/40037 GK 107
7/40040 GK 107
7/42592 GK 136

İlgi : a) 17.02.2026 tarihli ve 1800621 sayılı yazınız.
b) 07.04.2026 tarihli ve 1830748 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İzmir Milletvekili Sayın Mustafa BİLİCİ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/40037, 7/40040 ve 7/42592 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:

- 1 - 7/40037 Cevap Metni (2 Sayfa)
- 2 - 7/40040 Cevap Metni (3 Sayfa)
- 3 - 7/42592 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 05BF7479-57D7-491F-81E3-3CFC01C70861

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK

Sosyal Çalışmacı

Telefon No: (312) 705 73 30



İzmir Milletvekili Sayın **Mustafa BİLİCİ**'ye Ait 7/40037 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız tarafından çocuklarımızın ve gençlerimizin sağlıklı gelişimini temin etmek amacıyla; çocuklarımızın üstün yararı ilkesi doğrultusunda tüm risklere karşı güçlü ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu, önleyici ve destekleyici çalışmalar yürütülmektedir.

Türkiye'nin taraf olduğu Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme uyarınca Devlet, çocukların zararlı içeriklerden korunmasını sağlamak ve güvenli dijital ortam oluşturmakla yükümlüdür. Bu yükümlülük doğrultusunda sosyal ağ sağlayıcıların sorumluluklarının açık, uygulanabilir ve denetlenebilir şekilde düzenlenmesi gerekmektedir.

5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'un Ek 4 üncü maddesinde değişiklik yapılarak, sosyal ağ sağlayıcılarına yönelik düzenlemeler kapsamında, çocukların dijital ortamlarda daha güvenli bir şekilde var olabilmeleri için önemli yükümlülükler getirilmiştir.

Bu düzenlemenin amacı; çocuklarımızın üstün yararı ilkesi doğrultusunda fiziksel, zihinsel ve ahlaki gelişimlerinin korunmasını sağlamak, sosyal ağ sağlayıcıların çocuklara yönelik hizmet sunumunda sorumluluklarını netleştirmek, denetim ve yaptırım mekanizmalarını etkinleştirmek ve dijital mecralarda kamu düzeni ile kullanıcı güvenliğini güçlendirmektir.

Dijital teknolojilerin ve sosyal ağların yaygınlaşması, çocukların bilgiye erişimini kolaylaştırmakla birlikte; zararlı içeriklere maruz kalma, siber zorbalık, dijital bağımlılık, kişisel veri ihlali ve çevrimiçi istismar gibi riskleri de artırmıştır.

Öncelikle, 15 yaşını doldurmuş çocuklar için sosyal medya hizmetlerinin yaşa uygun şekilde ayrıştırılması ve güvenli içerik sunulması zorunludur. Böylece çocukların gelişim düzeylerine uygun dijital deneyim yaşamaları amaçlanmaktadır.

15 yaşını doldurmamış çocuklar için ise sosyal ağ sağlayıcılara kayıtlarının önlenmesi amacıyla etkin bir yaş doğrulama sistemi kurulması zorunlu hale getirilmekte, ebeveyn kontrol araçlarının sunulması suretiyle aile denetimi güçlendirilmekte, Kurum tarafından talep edilen bilgi ve belgelerin sunulma süresi “derhal ve en geç on beş gün” olarak yeniden belirlenerek denetim süreçleri hızlandırılmakta, yaşam hakkı, milli güvenlik ve kamu düzeni bakımından gecikmesinde sakınca bulunan hallerde verilen kararların uygulanma süresi bir saat olarak düzenlenerek telafisi güç zararların önüne geçilmesi amaçlanmakta, hakkında çıkarma veya erişim engelleme kararı verilmiş içeriklerin yeniden yüklenmesini önlemek üzere sosyal ağ sağlayıcılara yapay zekâ ve otomatik sistemler dâhil gerekli teknik tedbirleri alma yükümlülüğü getirilmekte, kullanıcı başvuru mekanizmasının kapsamı Kanun kapsamındaki tüm ihlalleri içerecek şekilde genişletilmekte ve olumsuz cevapların gerekçeli olması ilkesi korunmakta, dijital dolandırıcılık aracı olarak kullanılan aldatıcı reklamların engellenmesi hususunda sosyal ağ sağlayıcılara doğrudan sorumluluk yüklenmektedir.

Bu suretle, dijital ortamda çocukların korunması, kullanıcı haklarının güçlendirilmesi, kamu düzeninin sağlanması ve sosyal ağ sağlayıcıların hesap verebilirliğinin artırılması hedeflenmektedir.

Diğer taraftan kanuna eklenen düzenlemelerin etkin uygulanabilmesi amacıyla, uygulama alanına giren faaliyetlerin ve aktörlerin hukuki statüsünün açık biçimde belirlenmesi

gerekmektedir. Bu kapsamda, uygulamada tereddütlerin önlenmesi amacıyla “oyun”, “oyun sağlayıcı” ve “oyun dağıtıcı” kavramları tanımlanmaktadır.

Yapılan düzenlemeyle; dijital oyunu üreten veya geliştiren gerçek ya da tüzel kişiler “oyun sağlayıcı”, bu oyunları son kullanıcıya ulaştıran, platform hizmeti sunan veya satış ve dağıtımını gerçekleştiren gerçek ya da tüzel kişiler ise “oyun dağıtıcı” olarak belirlenmekte; böylece yaş derecelendirmesi, temsilci belirleme ve ebeveyn kontrol araçları sağlama gibi yükümlülüklerin teknik ve idari kapasitelerine göre doğru muhataplara yöneltilmesi ve idari yaptırımların tereddüde yer vermeyecek şekilde uygulanması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda ilgili kanun maddelerinin uygulanmasına dair BTK tarafından gerekli çalışmalar yürütülecek olup, ilgili kanun değişikliğine <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2026/05/20260501-1.htm> adresinden erişim sağlanabilmektedir.