



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



COP31
TÜRKİYE
ANTALYA

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- **424654**

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/47019)

15 ENUL 2026

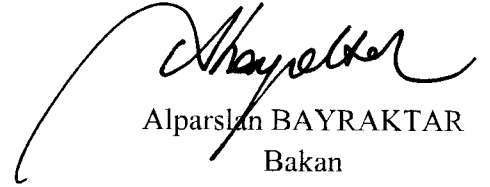
7/47019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 31.07.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1904862 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Serhat EREN'in tarafıma tevcih ettiği 7/47019 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN SERHAT
EREN'İN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/4**

**ESAS NO
7/47019**

Hava muhalefeti kaynaklı olayların dağıtım şebekesine olumsuz etkileri, şebekeye yapılan üçüncü şahıs müdahaleleri, tarımsal sulama tesisatları başta olmak üzere üçüncü şahıs hatlarında meydana gelen arızalar ve üçüncü şahıs elektrikçilerin bu arızalara müdahale yöntemlerinde gözlemlenen uygunsuz çözümler gibi nedenlerden dolayı plansız enerji kesintileri gerçekleşebilmektedir. Bununla birlikte, ilgili elektrik dağıtım şirketince uygulanan yatırım ve bakım çalışmaları kapsamında planlı kesintiler gerçekleştirilmektedir.

Gerçekleşen kesintiler o bölgede faaliyet gösteren ilgili elektrik dağıtım şirketinin internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Bakım faaliyetleri kapsamında ise; "Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar" çerçevesinde geçici kabulü yapılmış tüm dağıtım tesisleri için birinci seviye planlı bakım faaliyetleri 2 yılda bir, ikinci seviye planlı bakım faaliyetleri enerji nakil hatları hariç diğer tesis ve teçhizat için 2 yılda bir, enerji nakil hatları için 5 yılda bir yapılmakta olup, üçüncü seviye planlı bakım faaliyeti ise öngörülen bütçenin altında olmamak kaydıyla bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak belli periyotlarda gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda Diyarbakır ilimizin Sur ilçesinde ilgili dağıtım şirketi tarafından 2013-2025 yılları arasında günümüz fiyatlarıyla 2.081.592.661 TL tutarında yatırım harcaması gerçekleştirilmiş olup, 2026 yılı kapsamında ise 144,3 milyon TL tutarında yatırım projesi bulunmaktadır.

Önergeye konu Diyarbakır ilimizin Sur ilçesindeki genel aydınlatma hususuna ilişkin olarak; mevcutta aydınlatma şebekesi bulunmayan ve imar planlarında bulvar, cadde veya sokak (çıkma sokak dâhil) olarak belirlenen meskûn alanlara yönelik genel aydınlatma tesisleri, Valilik koordinasyonunda ve ilgili kuruluşların temsilcilerinin olduğu aydınlatma komisyonu kararlarının alınmasını müteakip bölgede görevli elektrik dağıtım şirketi olan Dicle Elektrik A.Ş. (DEDAŞ) tarafından tesis edilmektedir. Halihazırda DEDAŞ sorumluluğunda bulunmasına rağmen komisyon kararı alınmış ve yatırım yapılmamış herhangi bir bölge bulunmamaktadır.

Meydana gelen arızalara ilişkin olarak ise TEDAŞ Genel Müdürlüğünce geliştirilen "Aydınlatma Mobil Takip Uygulaması" 16 Şubat 2019 tarihinde vatandaşlarımızın kullanımına açılmış olup, bu uygulamanın ilk versiyonunda sadece sokak aydınlatma arıza ihbarlarına yönelik hizmet verilirken 2023 yılında itibaren bu uygulama elektrik arıza ve elektrik kesinti ihbarlarının da yapılabildiği "Elektrik Arıza İhbar Uygulaması"na dönüştürülmüştür.

Bu kapsamda elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmekte; TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır. Hayata geçirilen bu tatbik sayesinde söz konusu uygulamaya 16.02.2019 tarihinden 2025 yılı sonuna kadarki dönemde bırakılan ihbarların mevzuatta belirlenen sürelerde çözümleme oranı %99,6 olarak gerçekleşmiştir.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK gönderilmektedir. Vatandaşlarımızın şikayetlerine ilişkin hususlar da dahil olmak üzere söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.