



40532

SELCAN TAŞCI

Tekirdağ Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98'inci, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ıncı maddesi gereğince **Enerji ve Tabii Kaynakları** Bakanı Sayın **Alparslan BAYRAKTAR** tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 12.02.2026


Selcan TAŞCI
Tekirdağ Milletvekili

Trakya Elektrik Perakende Satış A.Ş. (TREPAS) tarafından alınan karar doğrultusunda, Tekirdağ'da nüfusu 50 binin altında kalan ilçelerde hizmet veren abone ofislerinin kapatılmaya başlandığı kamuoyuna yansımıştır. Bu kapsamda Muratlı, Hayrabolu, Şarköy ve Marmaraereğlisi ilçelerinde şirketin abonelik işlemleri, fatura ödemeleri ve benzeri işlemleri gerçekleştiren herhangi bir fiziksel temsilciliği kalmamaktadır.

Elektrik dağıtım hizmeti, kamu hizmeti niteliği taşıyan ve süreklilik, erişilebilirlik ve eşitlik ilkelerine uygun şekilde yürütülmesi gereken zorunlu bir altyapı hizmetidir. Her ne kadar dağıtım faaliyetleri özel şirketler eliyle yürütülse de, bu hizmet kamu adına ve kamu denetimi altında sunulmaktadır. Dolayısıyla vatandaşların hizmete erişiminin zorlaştırılması kamu hizmetinin temel ilkeleri bakımından ciddi soru işaretleri doğurmaktadır.

Özellikle kırsal nüfusun yoğun olduğu ve yaş ortalamasının yüksek seyrettiği söz konusu ilçelerde vatandaşımız dijital kanallar yerine fatura ödemeleri ve abonelik işlemleri için fiziksel başvuruyu tercih edebilmektedir. Ofislerin kapatılması halinde vatandaşlarımızın basit bir işlem için dahi farklı bir ilçeye gitmek zorunda kalacağı, bunun da hem ekonomik hem de sosyal mağduriyetlere yol açacağına dair endişe duyulmaktadır.

Bu doğrultuda;

- 1- TREPAS'ın Tekirdağ'da bazı ilçe ofislerini kapatma kararı Bakanlığınızın bilgisi ve onayı dahilinde midir? Bu karardan ne zaman haberdar olunmuştur?

**SELCAN TAŞCI**

Tekirdağ Milletvekili

- 2- TREPAŞ'ın faaliyet gösterdiği bölgede ilçelerde ofis bulundurma zorunluluğu var mıdır? Varsa bu zorunluluğa rağmen ofislerin kapatılmasının hukuki dayanağı nedir?
- 3- Ofis kapatma kararının vatandaşların hizmete erişimi üzerindeki etkilerine ilişkin Bakanlığınız veya EPDK tarafından herhangi bir etki analizi yapılmış mıdır?
- 4- Yaşlı nüfusun ve kırsal kesimde yaşayan vatandaşların mağduriyet yaşamaması adına alternatif bir düzenleme (gezici hizmet noktası, haftalık sabit gün uygulaması, kamu kurumları içinde hizmet masası vb.) planlanmakta mıdır?
- 5- Bakanlığınız, söz konusu ilçelerde yeniden fiziksel hizmet noktası açılması veya vatandaşın mağduriyetini giderecek yeni bir düzenleme yapılması için herhangi bir girişimde bulunacak mıdır?