



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Mahinur Özdemir Göktaş tarafından Anayasanın 98. ve TBMM içtüzüğünün 96. Maddelerine göre yazılı olarak yanıtlandırılmasını saygılarımla arz ederim. 04.11.2025

Bariş BEKTAŞ
Konya Milletvekili

Engelli bireylerin toplumsal yaşama katılımı, bağımsız yaşamlarını sürdürebilmeleri ve temel bakım ihtiyaçlarının karşılanması, sosyal devlet ilkesinin en önemli unsurlarındandır. Bu kapsamda Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından yürütülen evde bakım hizmetleri, kurumsal bakım hizmetleri, evde bakım maaşı ödemeleri ve erişilebilirlik destekleri gibi programlar, engelli yurttaşlarımızın yaşam kalitesini doğrudan etkilemektedir.

Konya, yüzölçümü geniş, nüfusu 2 milyonun üzerinde bir ildir. İl genelinde kırsal yerleşimlerin çokluğu, hizmetlere erişimde önemli farklılıklara yol açabilmektedir. Özellikle dezavantajlı bölgelerde ikamet eden engelli bireylerin bakım hizmetlerine erişim oranı, şehir merkezine göre daha düşük olabilmektedir.

Son yıllarda engelli bireylere yönelik hizmetlerde iyileştirmeler yapılmış olsa da, bakım merkezlerinin kapasitesi, personel sayısı, hizmet kalitesi, bakım maaşı tutarlarının yeterliliği ve erişilebilirlik standartlarının sağlanması gibi konularda kamuoyunda çeşitli soru işaretleri bulunmaktadır. Ayrıca bakım verenlerin sosyo-ekonomik durumları, hizmet yükü ve destek mekanizmalarının yetersizliği de dikkat çekmektedir.

Engelli bireylerin insan onuruna yakışır biçimde yaşam sürdürebilmeleri, yalnızca maaş veya bakım ödemesiyle değil, erişilebilir bir şehir, yeterli personel, nitelikli hizmet ve etkin denetimle mümkündür. Bu nedenle Konya ilinde engelli bireylere yönelik bakım hizmetlerinin durumu, yardım kalemlerinin yeterliliği ve hizmetlerin yaygınlığı konusunda kamuoyunun

bilgilendirilmesi önem arz etmektedir.

Bu bağlamda;

1. Konya ilinde bakım ihtiyacı olan engelli birey sayısı kaçtır ve bu bireylerden kaç evde bakım hizmeti almakta, kaç kurumsal bakım merkezlerinde hizmet görmektedir?
2. Konya genelinde engelli bireylere hizmet veren kamuya ve özel sektöre ait bakım merkezlerinin sayısı, kapasitesi, doluluk oranı ve personel durumu nedir?
3. Son 5 yıl içinde Konya'da evde bakım maaşı alan kişi sayısı ve yapılan toplam ödeme tutarı ne kadardır?
4. Evde bakım hizmeti kapsamında engelli bireylere sunulan desteklerin içeriği nedir? Bu hizmetler kişisel bakım, yemek, temizlik, psikososyal destek gibi alanları kapsamakta mıdır ve hizmette görevli personel sayısı kaçtır?
5. Bakım hizmetlerinde görev yapan personelin eğitim düzeyi, çalışma koşulları ve destek mekanizmaları hangi düzeydedir? Bakanlığınız bu alanda bir iyileştirme planı yürütmekte midir?
6. Konya ilinde engelli bireylere yönelik bakım merkezlerinde hizmet kalitesine ilişkin denetim yapılmakta mıdır? Denetim sonuçları kamuoyu ile paylaşılmakta mıdır?
7. Engelli bireylerin erişilebilirlik haklarının sağlanması amacıyla Konya'daki kamu binaları, sağlık tesisleri, toplu taşıma araçları ve belediye hizmet alanlarında erişilebilirlik standartları hangi ölçüde yerine getirilmektedir?
8. Kırsal mahallelerde ve ulaşımı zor bölgelerde yaşayan engelli bireylerin bakım hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak için Bakanlığınızın yürüttüğü özel bir proje ya da destek programı bulunmakta mıdır?
9. Engelli bireylerin sosyal yaşama, istihdama, eğitime, kültür ve spor faaliyetlerine katılımını desteklemeye yönelik olarak Konya'da yürütülen projeler nelerdir?
10. Önümüzdeki dönemde Konya ilinde engelli bakım hizmetlerinin kalitesini artırmak, yeni bakım merkezleri açmak, personel sayısını artırmak veya hizmet çeşitliliğini geliştirmek amacıyla planlanan bir yatırım veya eylem programı mevcut mudur?