Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 30/10/2026 12:08
Sayı: E-120.07.03-1972947

T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

COP31 TÜRKİYE ANTALYA

7/49070 GK 12

Sayı : E-44697349-610-4075300
Konu : Denizli Milletvekili Sayın Yasin ÖZTÜRK'ün yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 21.09.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1942877 sayılı yazınız.

Denizli Milletvekili Sayın Yasin ÖZTÜRK'ün 7/49070 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 96017D0B-15D4-4FE8-8881-20A705AA16F1 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys

Hakkı Turayliç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr
Bilgi için:Fatma BEKGELDİ
Büro Personeli

T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

DENİZLİ MİLLETVEKİLİ SAYIN YASİN ÖZTÜRK'ÜN 7/49070 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Posta ve finansal hizmetler alanında son yıllarda yaşanan dijital dönüşüm; internet ve mobil bankacılık, ATM'ler, elektronik tebligat, elektronik yazışma ve kayıtlı elektronik posta (KEP) gibi dijital kanalların yaygınlaşmasının yanı sıra gönderilerin adresten kabul edilmesi, alıcı adresine teslim edilmesi ve alternatif teslimat modellerinin gelişmesiyle birlikte birçok hizmetin fiziki iş yerlerine başvuru ihtiyacı olmaksızın sunulabilir hâle gelmesini sağlamıştır.

Nitekim son on yılda PTT AŞ Genel Müdürlüğü (PTT) iş yerlerinde gerçekleştirilen gişe işlem sayısı yaklaşık 306 milyondan 135 milyon adede, geleneksel posta gönderi hacmi ise yaklaşık 709 milyondan 205 milyon adede gerilemiştir. Buna karşılık, elektronik tebligat işlem hacmi yaklaşık 655 bin adetten 89 milyon adede, elektronik yazışma hacmi ise 52 binden 47 milyon adede yükselmiştir.

2017-2026 yılları arasında işlem hacmi, hizmet ihtiyacı, coğrafi konum, alternatif hizmet imkânları, binaların deprem dayanıklılığı, kira sözleşmelerinin sona ermesi ve operasyonel verimlilik kriterleri birlikte değerlendirilerek toplam 1.415 iş yerinin hizmet ağı içerisindeki konumlandırılması yeniden düzenlenmiş; 806 yeni iş yeri faaliyete geçirilmiştir.

PTT, evrensel posta hizmeti yükümlüsü olarak ülke genelinde hizmet sunumunu sürdürmektedir. Kaymakamlık teşkilatıyla bütünlük arz eden ilçelerde hizmet sunulmasının yanı sıra 839'dan fazla evrensel hizmet iş yeri aracılığıyla da vatandaşlarımızın posta hizmetlerine erişimi desteklenmektedir. Mevcut hizmet ağında ayrıca 513 acente, 1.709 şube ve 1.083 müdürlük olmak üzere toplam 3.305 hizmet noktası bulunmaktadır.

PTT; hiçbir kargo işletmesinin bulunmadığı 203 ilçede, hiçbir bankanın bulunmadığı 802 noktada ve hiçbir ATM'nin bulunmadığı 61 noktada da vatandaşlarımıza hizmet sunmaktadır. Bu durum, PTT'nin özellikle alternatif hizmet imkânlarının sınırlı olduğu yerlerde üstlendiği kamusal işlevi açıkça ortaya koymaktadır.

Mobil PTT araçları; deprem, sel ve benzeri doğal afetlerde, fuar ve organizasyonlarda, şehir merkezlerinden uzak sanayi ve turizm bölgelerinde ile gümrük sınır kapılarında hizmet sunmaktadır. Bölgesel ihtiyaçlar, vatandaşların erişim koşulları ve hizmet talepleri doğrultusunda mobil hizmetler yaygınlaştırılmaktadır.

Yaşlı vatandaşlarımızın hizmetlere erişimi konusunda Sosyal Güvenlik Kurumu ile imzalanan protokol kapsamında; gelir ve aylıklarını konutlarında almak isteyen hak sahiplerinin ödemeleri, ödeme günlerinde bildirdikleri adreslerde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca "Türkiye Yüzyılı'nın Emektarları" Projesi kapsamında, emekli müşterilerin çeşitli indirim ve kampanyalardan yararlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Diğer taraftan, 65 yaş üstü vatandaşlarımızın e-Devlet Kapısı şifresini adreslerine ücretsiz olarak talep edebilmelerine imkân sağlanmaktadır.