



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 18/08/2026 10:06
Sayı: E-120.07.03-1921129



COP31
TÜRKİYE
ANTALYA

Sayı : E-85112434-610-8766156

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

- İlgi : a) 23.01.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1785152 sayılı yazınız.
b) 18.02.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1801339 sayılı yazınız.
c) 02.04.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1828355 sayılı yazınız.
ç) 12.06.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1873882 sayılı yazınız.
d) 19.06.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1879435 sayılı yazınız.
e) 01.07.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1887476 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde yer alan soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar Ek'te sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek: Liste ve Cevaplar (9 Sayfa)

7/39100 GK 90
7/40258 GK 109
7/40259 GK 109
7/42406 GK 132
7/45351 GK 171
7/45580 GK 175
7/45581 GK 175
7/46090 GK 181

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 7E427978-6BF2-4CE5-815B-4BDCA649FF71

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys>

Cumhuriyet Bulvarı No: 4 Ulus Altındağ / ANKARA

Telefon No: (312) 470 8000 Belge Geçer No: (312) 470 5131

<http://www.ktb.gov.tr> <http://sgb.ktb.gov.tr>

KEP Adresi : kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Fazilet ÜN
İşletme İşçisi
Telefon No: (312) 470 50 09



**BALIKESİR MİLLETVEKİLİ SAYIN TURHAN ÇÖMEZ'İN 7/40259 ESAS SAYILI
SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

Bakanlığımız (Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü)'ca;

Bakanlığımızca, turizm tesislerinde çalışan personele yönelik olarak, hizmet kalitesinin artırılması amacıyla mesleki turizm eğitimleri düzenlenmektedir. Yiyecek Üretimi, Kat Hizmetleri, Ön Büro, Yiyecek İçecek Servisi ve Yöneticilerin Eğitici Olarak Yetiştirilmesi Eğitimi başlıkları altında düzenlenen bu eğitimler Kültür ve Turizm Bakanlığı Yaygın Mesleki Turizm Eğitimi Programları Yönergesi çerçevesinde yürütülmekte olup Bakanlığımız Eğitim Uzmanı kadrosunda görevli eğitmenler tarafından verilmektedir.

Diğer taraftan tesisler, tesis çalışanı olan personelin hizmet kalitesini artırmak ya da kurum kimliğine ve hizmet standartlarına uyum amacıyla personel eğitimleri düzenleyebilmektedir. Bu eğitimler çalışanların niteliğini yükseltmek amacıyla, tesis çalışanı personele yönelik eğitimler olup personel harici bir gruba yönelik eğitim faaliyeti şeklinde gerçekleşmemektedir.

Tesislerde görevli personelin hizmet standardını yükseltmek amacıyla eğitim için gerekli önlemlerin işveren tarafından alınması gerekmektedir. Personel dışındaki kişilerin eğitimine yönelik Bakanlığımız mevzuatında herhangi bir düzenleme bulunmamakta olup bu uygulamalar genel kurallara tabidir.

Önergede bahse konu edilen turizm tesislerine ilişkin iddialara yönelik Bakanlığımıza ulaşmış herhangi bir ihbar/bildirim bulunmamaktadır. Adı geçen tesislerde de tüm belgeli tesislerde olduğu gibi Bakanlığımız mevzuatı çerçevesinde denetim faaliyeti yürütülmektedir.

Belgeli tesislere yönelik Bakanlığımız mevzuatı dışında kalan konularda herhangi bir ihbar/bildirim ulaşması durumunda ilgili kurum ve kuruluşlara iletilerek konunun incelenmesi istenilmektedir.

Bakanlığımızca sürdürülen turizm faaliyetleri, ilgili mevzuat ile tanımlanmış olup kısa ve orta vadede bu faaliyetlerin genişletilmesine yönelik herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.