



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı
Tarih : 17 Ekim 2025

Sayı : 14465



35435

Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer Bolat tarafından cevaplandırılmasını arz ederim. 09/07/2025

Selma Aliye KAVAF

Manisa Milletvekili

Kuyumculuk sektöründe yaşanan terazi hileleri ve altın tartım dolandırıcılığı, milyonlarca tüketicimizin mağdur olmasına yol açan ciddi bir sorundur. Son dönemde ortaya çıkan vakalar, bu sektörde sistematik hilelerin yapıldığını ve tüketicilerin büyük maddi zararlara uğradığını göstermektedir.

Araştırmalarımızın ortaya çıkardığı en yaygın hile yöntemlerinden biri, altın bileziklerin içinin kum, zift ve benzeri maddelerle doldurulmasıdır. Bu yöntemle ürünün gramajı yapay olarak artırılmakta ve tüketiciler gerçek altın ağırlığından çok daha fazla para ödemek zorunda bırakılmaktadır. Aldığı bilezikte şüphe duyan bir müşterinin bileziği ikiye kesmesi sonucunda içinden binlerce minik tanecik döküldüğü, bu taneciklerin bileziğin satışı esnasında tartılan grama dahil edildiği tespit edilmiştir.

Kuyumculuk sektöründe 38 yıllık deneyime sahip usta Ergin Daşdemir'in açıklamalarına göre, içi boş olan yani dolgu olmaması bileziklerde zift ve kum doldurması yapılmakta, bu da ürünün gramajını ciddi şekilde değiştirilerek tartıda yüksek gelen ölçümlerle daha yüksek fiyatlara satılmasına zemin hazırlamaktadır. Eskiden saygı ve disipline çok daha fazla önem verilirken, şimdi ne yazık ki altında ve altın takılarda pek çok hile yapıldığı belirtilmektedir.

Bir diğer yaygın hile yöntemi ise mikron kaplama teknolojisidir. Gümüş gibi değersiz metallerin üzeri altın kaplama teknolojisiyle altın görünümü verilerek sahte bilezikler üretilmektedir. Özgül ağırlığı 19.32 olan altının, özgül ağırlığı 7.03 olan demirden neredeyse 3 kat daha ağır olması özelliğinden yararlanılarak, altın yerine başka madenlerle yapılmış ürünler altın diye satılmaktadır. Terazi kalibrasyonu konusunda da ciddi sorunlar bulunmaktadır. Kuyumcu terazilerinin doğru tartım yapabilmesi için düzenli olarak kalibrasyonlarının yapılması gerekirken, bu işlemin ihmal edildiği veya kasıtlı olarak yanlış yapıldığı durumlar mevcuttur. Teraziler hassas cihazlar olduğundan çevrelerinden gelen dış müdahalelere karşı hassastır ve sıcak, kirli veya nemli ortamlarda yanlış sonuçlar verebilmektedir.

Pırlanta ve değerli taş satışında da benzer hileler yapılmaktadır. Dürüst olmayan kuyumcular, bilinmeyen kaynaklardan alınan laboratuvar raporlarıyla veya kendi yazıcılarında bastırdıkları sahte sertifikaları tanıtarak, bu sertifikaların GIA veya HRD gibi uluslararası kuruluşlardan daha iyi olduğunu iddia etmektedirler. Bu yaklaşımla insanların heyecanlarından yararlanarak düşük kaliteli taşları, kimsenin sunamayacağı büyük bir indirim varmış gibi pazarlamaktadırlar.

TBMM Halkla İlişkiler Binası

2.Kat, Oda: D-206 Bakanlıklar-Ankara

Telefon: +90 (312) 420 5900 +90 (312) 420 5901 Faks: +90 (312) 420 2292



35435

Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

Fiyat manipölasyonu da sık kullanılan bir hile yöntemidir. Bazı kuyumcular pırlantaların perakende fiyatını yüzde 200-300 oranında işaretleterek gerçekten istedikleri herhangi bir astronomik fiyatı fiyat etiketine koyabilmektedirler. Daha sonra pazarlama sahası oluşturarak fiyatları büyük bir miktar gibi göstermek için hileli satışlar yapmaktadırlar.

Sertifikasız pırlanta dolandırıcılığı da yaygın bir sorundur. Satıcıların elmaslarını GIA veya HRD gibi güvenilir üçüncü taraf gemoloji enstitüleri tarafından derecelendirilmesini istememelerinin tek nedeni, satıcının tüketiciye düşük kaliteli pırlantayı satmaya çalışması ve bilgisizlikten faydalanarak aşırı kazanç sağlamaya çalışmasıdır.

Bu hileler sadece bireysel vakalarda kalmamakta, sektör genelinde sistematik bir sorun haline gelmektedir. Tüketiciler hem maddi zarara uğramakta hem de güven kaybı yaşamaktadırlar. Altın gibi değerli metallerin yatırım aracı olarak kullanıldığı ülkemizde, bu hilelerin önlenmesi ekonomik güvenlik açısından da kritik önem taşımaktadır.

Mevcut denetim mekanizmalarının yetersiz olduğu, kuyumculuk sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin yeterli denetimden geçmediği ve tüketicilerin bu konularda yeterince bilinçlendirilmediği görülmektedir.

Bu çerçevede:

1. Kuyumculuk sektöründe yaşanan terazi hileleri ve gramaj dolandırıcılığı konusunda Bakanlığınız tarafından herhangi bir araştırma yapılmış mıdır?
2. Altın bileziklerin içine kum, zift ve benzeri maddeler doldurularak gramaj hilesi yapıldığı iddiaları hakkında bilginiz var mıdır?
3. Kuyumcu terazilerinin kalibrasyonu konusunda hangi düzenlemeler bulunmaktadır ve bu düzenlemelere uyulup uyulmadığı nasıl denetlenmektedir?
4. Kuyumculuk sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin terazi kalibrasyonu yaptırma zorunluluğu var mıdır?
5. Terazi kalibrasyonu yaptırmayan veya yanlış kalibrasyon yapan kuyumcular hakkında ne tür yaptırımlar uygulanmaktadır?
6. Mikron kaplama yöntemiyle gümüş üzeri altın kaplanarak sahte altın üretimi yapıldığı iddiaları araştırılmış mıdır?
7. Pırlanta ve değerli taş satışında sahte sertifika kullanımı konusunda hangi önlemler alınmaktadır?
8. GIA, HRD gibi uluslararası sertifikasyon kuruluşları dışındaki sertifikaların geçerliliği nasıl kontrol edilmektedir?
9. Kuyumculuk sektöründeki işletmelerin denetim sıklığı nedir ve son bir yılda kaç işletme denetlenmiştir?
10. Bu denetimlerde terazi hileleri ve gramaj dolandırıcılığı ile ilgili kaç ihlal tespit edilmiştir?
11. Tespit edilen ihlaller sonucunda ne tür cezai yaptırımlar uygulanmıştır?
12. Kuyumculuk sektöründe faaliyet gösterebilmek için hangi belgeler gerekmektedir ve bu belgelerin denetimi nasıl yapılmaktadır?
13. Tüketicilerin kuyumcu hilelerine karşı korunması için hangi bilinçlendirme çalışmaları yapılmaktadır?

TBMM Halkla İlişkiler Binası

2.Kat, Oda: D-206 Bakanlıklar-Ankara

Telefon: +90 (312) 420 5900 +90 (312) 420 5901 Faks: +90 (312) 420 2292



35435

Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

14. Altın ve değerli metal satışında zorunlu olması gereken damga ve sertifikasyon sistemleri yeterli düzeyde işlemekte midir?
15. Ayar damgası ve patent damgası bulunmayan altın ürünlerinin satışı konusunda ne tür denetimler yapılmaktadır?
16. Sahte ayar damgası kullanımını tespit edilen durumlarda ne tür yaptırımlar uygulanmaktadır?
17. Kuyumculuk sektöründe fiyat etiketlemesi ve indirim uygulamaları konusunda herhangi bir düzenleme bulunmakta mıdır?
18. Tüketiciler tarafından yapılan şikayetlerin değerlendirilmesi için hangi mekanizmalar bulunmaktadır?
19. Kuyumcu terazilerinin periyodik kontrolü için özel bir sistem kurulması planlanmakta mıdır?
20. Sektördeki hileli uygulamaların önlenmesi için hangi teknolojik çözümler değerlendirilmektedir?
21. Kuyumculuk sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin mali sorumluluk sigortası yaptırma zorunluluğu bulunmakta mıdır?
22. Bu konuda ilgili sivil toplum kuruluşları ve meslek odaları ile nasıl bir işbirliği yapılmaktadır?
23. Gelecekte bu tür hilelerin önlenmesi için hangi yasal düzenlemeler yapılması planlanmaktadır?