

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

49708

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir URALOĞLU tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Denizli ili Beyağaç ilçesi Sazak Mahallesi Gerali mevkiinde yaklaşık 300 haneyi doğrudan ilgilendiren ciddi bir iletişim ve haberleşme sorunu yaşanmaktadır.

Söz konusu bölgede sabit telefon ve internet altyapısının bulunmadığı, mobil telefon hizmetlerinin ise son derece yetersiz olduğu ve birçok noktada vatandaşların cep telefonlarıyla sağlıklı bir şekilde iletişim kuramadığı ifade edilmektedir.

İçinde bulunduğumuz çağda iletişim hizmetleri yalnızca sosyal hayatı kolaylaştıran bir imkân olmaktan çıkmış; eğitimden sağlığa, kamu hizmetlerine erişimden ticarete, güvenlikten acil durum haberleşmesine kadar günlük yaşamın vazgeçilmez unsurlarından biri hâline gelmiştir. Buna rağmen yüzlerce hanenin yaşadığı bir yerleşim bölgesinde Vatandaşlarımızın temel haberleşme hizmetlerinden yeterince yararlanamaması kabul edilebilir bir durum değildir.

Sorunun en vahim tarafı ise yalnızca internet erişiminin olmaması ya da cep telefonlarının çekmemesi değildir. Yangın, trafik veya iş kazası, ani sağlık problemi, doğal afet ve benzeri acil durumlarda bir Vatandaşın 112'ye, itfaiyeye, jandarmaya veya diğer kamu kurumlarına zamanında ulaşamaması doğrudan can ve mal güvenliği sorunu doğurmaktadır.

Özellikle kırsal bölgelerde yaşayan Vatandaşlarımızın “nüfus azlığı”, “yatırım maliyeti”, “ticari verimlilik” gibi gerekçelerle iletişim altyapısından mahrum bırakılması düşünülemez. Bir kamu hizmetine erişimin Vatandaşın yaşadığı coğrafyaya göre değişmesi, kırsal kesimde yaşayan Vatandaşlarımızın temel hizmetlere ulaşmasını güçleştirmektedir.

Bir taraftan Türkiye'nin dijitalleşmesinden, yüksek hızlı internetten ve yeni nesil haberleşme teknolojilerinden söz edilirken diğer taraftan Denizli'nin bir mahallesinde Vatandaşlarımızın telefonla acil yardım çağrısı yapmakta dahi güçlük yaşaması üzerinde ciddiyetle durulması gereken bir çelişkidir. Devletin görevi yalnızca nüfus yoğunluğu yüksek ve yatırımın ekonomik açıdan cazip olduğu merkezlere hizmet götürmek değil; ülkenin en ücra noktasında yaşayan vatandaşının da temel iletişim hizmetlerine güvenli ve kesintisiz biçimde erişebilmesini sağlamaktır.

Sazak Mahallesi Gerali mevkiinde yaşanan sorunun yıllarca ötelenmesi yerine Bakanlığın, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun, ilgili GSM işletmecilerinin ve sabit haberleşme altyapısından sorumlu işletmecilerin koordinasyonunda bölgenin teknik olarak incelenmesi; mobil kapsamanın artırılması ve sabit internet altyapısının kurulması amacıyla somut bir yatırım programının ortaya konulması gerekmektedir.

6012/2026

Bu bağlamda;

- 1) Denizli ili Beyağaç ilçesi Sazak Mahallesi Gerali mevkiindeki mobil haberleşme ve internet altyapısının mevcut durumuna ilişkin Bakanlığınız veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bugüne kadar herhangi bir inceleme, ölçüm veya saha çalışması yapılmış mıdır? Yapılmış ise sonuçları nelerdir?
- 2) Bölgede hizmet sunan GSM işletmecilerinin kapsama seviyeleri ayrı ayrı ölçülmüş müdür? Ölçülmüş ise hangi tarihlerde, hangi noktalarda ve hangi sonuçlar elde edilmiştir?
- 3) Yaklaşık 300 hanenin yaşadığı belirtilen bölgede cep telefonlarının birçok noktada yeterli seviyede çekmediği Bakanlığınızın bilgisi dâhilinde midir?
- 4) Özellikle yangın, sağlık problemi, doğal afet veya benzeri acil durumlarda Vatandaşların haberleşme imkânının son derece kısıtlı olmasının oluşturduğu can ve mal güvenliği riski konusunda herhangi bir değerlendirme yapılmış mıdır?
- 5) Sazak Mahallesi Gerali mevkiine yeni bir baz istasyonu kurulması için GSM işletmecileriyle herhangi bir çalışma veya görüşme yürütülmüş müdür? Yürütülmüş ise hangi aşamada?
- 6) Bölgede yeni bir baz istasyonu kurulması planlanmakta mıdır? Planlanmakta ise yer tespiti yapılmış mıdır ve baz istasyonunun hangi tarihte hizmete alınması öngörülmektedir?
- 7) Yeni baz istasyonu kurulmasının kısa vadede mümkün görülmemesi hâlinde mevcut baz istasyonlarının kapasitesinin artırılması, anten yönlerinin yeniden düzenlenmesi veya farklı teknik çözümlerle mobil kapsamanın güçlendirilmesi konusunda bir çalışma yapılacak mıdır?
- 8) Sazak Mahallesi Gerali mevki, Bakanlığınız tarafından yürütülen kırsal alanlara yönelik Evrensel Hizmet Projeleri kapsamında değerlendirilmiş midir? Değerlendirilmemiş ise bölgenin bu kapsama alınması için çalışma yapılacak mıdır?
- 9) Bölgede sabit telefon ve internet altyapısının bulunmamasının nedeni nedir? Bu altyapının kurulması için bugüne kadar ilgili işletmeci tarafından herhangi bir fizibilite veya yatırım çalışması yapılmış mıdır?
- 10) Bölgeye sabit telefon, fiber internet veya alternatif geniş bant internet altyapısının ulaştırılmasına yönelik Bakanlığınızın ya da ilgili işletmecilerin mevcut bir yatırım programı bulunmakta mıdır?
- 11) Sazak Mahallesi Gerali mevkiinde yaşayan Vatandaşlardan, mahalle sakinlerinden veya ilgili kamu kurumlarından mobil kapsama ve internet altyapısı konusunda Bakanlığınıza, BTK'ye veya ilgili işletmecilere bugüne kadar kaç başvuru yapılmıştır? Bu başvurular üzerine hangi işlemler gerçekleştirilmiştir?
- 12) Vatandaşların yıllardır yaşadığı bu iletişim mağduriyetinin giderilmesi amacıyla Bakanlığınız koordinasyonunda BTK, GSM işletmecileri ve sabit haberleşme işletmecilerinin katılımıyla kapsamlı bir saha incelemesi yapılacak mıdır?
- 13) Yapılacak incelemeler sonucunda bölgenin mobil ve sabit haberleşme altyapısının iyileştirilmesi için gerekli yatırımın hangi takvim içerisinde tamamlanması planlanmaktadır?
- 14) Bakanlığınız, yaklaşık 300 hanenin temel haberleşme imkânlarından yeterince yararlanamadığı Sazak Mahallesi Gerali mevkiindeki bu sorunun çözümü için Vatandaşlara somut bir tarih ve yatırım takvimi açıklayacak mıdır?