



YÜKSEL SELÇUK TÜRKOĞLU
BURSA MİLLETVEKİLİ

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorumun, **Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanı Sn. Mehmet Şimşek** tarafından, Anayasa'nın 98. ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. **04/02/2026**



Yüksel Selçuk TÜRKOĞLU
Bursa Milletvekili

5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile İcra ve İflas Mevzuatı uyarınca emekli maaşlarının haczi kural olarak yasak, istisnai hallerde ise en fazla **dörtte biri (%25)** ile sınırlıdır. Ancak son dönemde bazı bankaların; emekli maaşını otomatik kredi kartı asgari ödeme talimatı yoluyla, maaşın tamamını çekmek suretiyle, borcun kapatılamaması halinde kredi kartını bloke ederek, emekliyi fiilen tüketici kredisi almaya zorladığı, böylece emeklinin aylarca maaşından tek kuruş dahi kullanamaz hale geldiği yönünde çok sayıda şikâyet kamuoyuna yansımaktadır. Geliri yalnızca emekli maaşı olan yurttaşlara, geri ödeme kapasitesi açıkça yetersiz olmasına rağmen maaşın **5** katını aşan kredi ve kredi kartı limitleri tanımlanması, sonrasında ise maaşın tamamına fiilen el konulması, açık bir hak ihlali ve kötü niyetli bankacılık uygulaması şüphesini doğurmaktadır.

Bu kapsamda;

SORU 1- Emekli maaşlarının asgari kredi kartı ödeme talimatı yoluyla tamamının otomatik olarak çekilmesi, fiilen haciz yasağının ihlali anlamına gelmiyor mu?

SORU 2- Emekli maaşının en fazla dörtte biri oranında kesinti yapılabileceği yönündeki yasal düzenlemeye rağmen, maaşın tamamının otomatik ödeme ile kullanılması hangi mevzuata dayanmaktadır?

SORU 3- Geliri yalnızca emekli maaşı olan bir yurttaş, geri ödeme kapasitesi açıkça yetersiz olmasına rağmen, maaşının **5** katını aşan kredi kartı ve kredi limitlerinin otomatik tanımlanması, bankacılıkta sorumlu kredi verme ilkesiyle bağdaşmakta mıdır?

SORU 4- Kredi kartı borcunun ödenememesi halinde kartın bloke edilerek, emeklinin başka seçeneği kalmaksızın tüketici kredisi almaya yönlendirilmesi, zorlayıcı ve kötü niyetli bir uygulama değil midir?

SORU 5- Bu yöntemle emeklinin maaşına aylarca fiilen el konulması, **Anayasa'nın sosyal devlet ilkesi** ile bağdaşmakta mıdır?

SORU 6- Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından, emekli maaşlarının tamamına fiilen el konulmasına yol açan otomatik ödeme ve kredi kartı uygulamaları hakkında bugüne kadar yapılmış bir denetim veya yaptırım bulunmakta mıdır?

SORU 7- Son beş yıl içinde, emeklilerin maaş hesapları üzerinden yaşadığı benzer mağduriyetlere ilişkin **BDDK, Tüketici Hakem Heyetleri** veya **yargı mercilerine** yapılan başvuru sayısı kaçtır?

SORU 8- Emekli maaşlarının, kredi kartı asgari ödeme talimatı dahil olmak üzere, hiçbir surette **%25'i** aşacak şekilde kullanılamamasına yönelik açık ve bağlayıcı bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?

SORU 9- Bu uygulamalar nedeniyle aylarca maaşına erişemeyen emeklilerin uğradığı zararın giderilmesine yönelik bir çalışma var mıdır?

Tel: 4206582-4206583

e-posta: yukselselcuk.turkoglu@tbmm.gov.tr

Adres: Halkla İlişkiler Binası 6-kat No: E-611