



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98. ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96 ve 99. maddeleri gereğince Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. 15.01.2026


Av. İnan Akgün ALP

Kars Milletvekili

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı bünyesinde faaliyet gösteren PTT AŞ tarafından yürütülen organizasyonel yapılanma kapsamında bölge merkezli yeni bir yapıya geçildiği bilgisi kamuoyuna yansımıştır.

Bu kapsamda; Kars, Ardahan, Ağrı ve Iğdır illerinin il müdürlüklerinin kapatılarak Erzurum PTT Bölge Müdürlüğü'ne bağlandığı, personellerin geçici olarak ilçelere dağıtılacağı ve ilerleyen süreçte farklı kamu kurumlarına yönlendirileceği yönünde bilgiler kamuoyuna yansımıştır.

Söz konusu yapılanmanın, bölgesel hizmet kapasitesi, personel güvencesi, hizmete erişim, kırsal alanlardaki posta ve bankacılık hizmetleri ile yerel istihdam üzerindeki etkileri bakımından ciddi soru işaretleri barındırdığı görülmektedir. Özellikle sosyo-ekonomik olarak dezavantajlı bölgelerde kamu hizmetlerinin merkezileştirilmesi, vatandaşın hizmete erişimini zorlaştırma riski taşımaktadır.

Bu bağlamda;

1. PTT AŞ'nin il bazlı yönetim modelinden vazgeçilerek bölge merkezli sisteme geçilmesine ilişkin hukuki ve idari gerekçeler nelerdir?
2. Bu yapılanma kararından önce etki analizi, maliyet-fayda çalışması ve bölgesel hizmet değerlendirmesi yapılmış mıdır? Yapıldıysa sonuçları nelerdir?

3. Kars, Ardahan, Iğdır ve Ağrı illerinin Erzurum PTT Bölge Müdürlüğü'ne bağlanmasının, bu illerdeki posta, kargo, bankacılık ve kamu hizmetlerine erişim süresi ve kalitesi üzerindeki öngörülen etkileri nelerdir?
4. Kars, Ardahan ve Iğdır PTT Başmüdürlüklerinin kapatılmasıyla birlikte:
 - Kaç personel görev yerinden edilmiştir?
 - Bu personelin il dışına gönderilmesi veya başka kurumlara yönlendirilmesi söz konusu mudur?
 - Personelin özlük hakları ve statüleri nasıl korunacaktır?
5. Geçici olarak ilçelere dağıtıldığı belirtilen personelin görevlendirme süresi ne kadardır? Bu geçici görevlendirmeler kalıcı hale getirilecek midir?
6. Bölge merkezli sisteme geçişle birlikte Kars, Ardahan ve Iğdır'da PTT şube, acente veya hizmet noktalarının kapatılması planlanmakta mıdır?
7. Kırsal bölgelerde yaşayan vatandaşların posta ve bankacılık hizmetlerine erişiminin zorlaşacağı yönündeki öngörülere ilişkin Bakanlığınızın değerlendirmesi nedir?
8. Söz konusu yapılanmanın, yerel istihdam kaybı yaratmaması için alınan veya alınması planlanan tedbirler nelerdir?
9. Bölge merkezli yapılanmanın yeniden gözden geçirilmesi veya bölgesel ihtiyaçlara göre revize edilmesi yönünde bir çalışma yapılması planlanmakta mıdır?