

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Anayasa'nın 98 ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. Maddeleri gereğince aşağıda yer alan soruların Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Mahinur Özdemir Göktaş tarafından yazılı olarak yanıtlanması için gereğini saygılarımla arz ederim.



Dr. Aylin Yaman
Ankara Milletvekili

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından düzenlenen Engelli Kimlik Kartlarının, kart basım malzemesi tedarikinde yaşanan sorunlar nedeniyle hak sahiplerine ulaştırılamadığı yönünde çok sayıda şikayet ve bildirim bulunmaktadır. Hak sahiplerine yapılan açıklamalarda stok yetersizliği ve basım malzemesi temin edilememesi gerekçe gösterilirken, sorunun ne zaman çözüleceğine ilişkin net bir takvim de sunulmadığı vurgulanmaktadır. Fiziki kartların teslim edilememesi nedeniyle birçok engelli bireyin ücretsiz ve indirimli ulaşım, kamu hizmetleri ve diğer sosyal haklardan yararlanmakta mağduriyet yaşadığı, alternatif olarak sunulan dijital kartın ise uygulamada birçok kurum tarafından kabul edilmediği bilgisi kamuoyuna yansımıştır.

Bu kapsamda;

1. Bakanlığınıza iletilen ve kamuoyuna da yansıyan, "kart basım malzemesi ve plastik kart tedarikinde yaşanan sorunlar nedeniyle Engelli Kimlik Kartlarının basılamadığı ve hak sahiplerine teslim edilemediği" yönündeki iddialar doğru mudur? Doğru ise, söz konusu aksaklığın gerekçesi nedir?
2. Kart basımında yaşanan bu sorunun başlangıç tarihi nedir? Bu sorun neden ivedi bir biçimde çözülememiştir?
3. Bakanlığınızın bu konuya dair ayırdığı bütçe ne kadardır? Kart basım malzemelerinin toplu olarak maliyeti ve her bir kartın birim maliyeti ne kadardır?
4. Bu süreçte, aylardır sorun yaşadığını ifade eden yurttaşlara sunulan "dijital kart" alternatifinden kaç engelli birey yararlanabilmektedir? Dijital kart kullanımında sorun yaşayan yurttaşlara Bakanlığınızın ürettiği çözüm yolları nelerdir?
5. Söz konusu dijital Engelli Kimlik Kartının tüm kamu kurum ve kuruluşlarında geçerli olmadığı ve mağduriyetler yaşandığı vurgulanmaktadır. Bu kapsamda engelli bireylerin ücretsiz ve indirimli ulaşım ile diğer kamu hizmetlerinden kesintisiz yararlanabilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlara herhangi bir talimat veya bilgilendirme yapılması planlanmakta mıdır?
6. Sorunun giderilmesi ve bekleyen kartların hak sahiplerine ulaştırılması için öngörülen takvim nedir?