



İsmail AKGÜL
Bolu Milletvekili

48652

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın **Millî Eğitim Bakanı Sayın Yusuf TEKİN** tarafından Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 07/09/2026


İsmail AKGÜL
Bolu Milletvekili

Taşımalı eğitim uygulaması, öğrencilerin eğitim hizmetlerine erişiminin sağlanması bakımından önemli bir kamu hizmetidir. Bu hizmetin sahadaki en önemli unsurlarından biri ise öğrencilerin güvenli ve düzenli şekilde taşınmasını sağlayan servisçi esnafıdır.

Servisçi esnafı; akaryakıt, araç bakım ve onarım, lastik, sigorta, vergi, personel ve diğer işletme giderlerinde meydana gelen ciddi artışlara rağmen kamu adına yürütülen taşıma hizmetini sürdürmektedir.

2025-2026 eğitim öğretim yılına kıyasla 2026-2027 eğitim öğretim yılında taşıma bedellerinde yapılan yaklaşık yüzde 10 oranındaki artışın, başta motorin fiyatları ve personel giderleri olmak üzere servis işletmecilerinin karşı karşıya kaldığı maliyet artışlarını karşılamadığı yönünde sektörden ciddi şikâyetler bulunmaktadır.

Diğer taraftan Millî Eğitim Bakanlığı tarafından Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi kapsamında servis araçlarının dijital olarak takip edilmesine yönelik yeni teknik standartlar uygulanmaya başlanmıştır. Sistem kapsamında araçların konum, hız, güzergâh, sürüş hareketleri, kapı hareketleri, araç içi koşullar ve taşıma kapasitesi gibi birçok verisinin-merkezi sistem üzerinden izlenmesi öngörülmektedir.

Öğrenci güvenliğinin artırılması ve taşıma hizmetlerinin daha etkin denetlenmesi amacıyla teknolojik imkânlardan yararlanılması önemli ve gereklidir. Ancak bu sistemin uygulanması nedeniyle servisçi esnafına yeni donanım, yazılım, lisans ve benzeri mali yükler çıkması, özellikle mevcut araç takip ve güvenlik sistemlerine daha önce yatırım yapmış olan esnaf açısından ilave bir ekonomik külfet oluşturmaktadır.

Ayrıca söz konusu sistemin uygulamasında belirli ticari ürün veya hizmet sağlayıcılarına yönlendirme yapıldığına ilişkin servisçi esnafından şikâyetler gelmektedir. Kamu tarafından belirlenen teknik standartların karşılanması koşuluyla farklı firmaların ve mevcut sistemlerin entegrasyonuna imkân tanınıp tanınmadığı, sistemin maliyetinin neden servisçi esnafının üzerine bırakıldığı ve uygulamanın rekabet açısından nasıl yapılandırıldığı hususlarının açıklığa kavuşturulması gerekmektedir.





İsmail AKGÜL
Bolu Milletvekili

48652

Bu bağlamda:

1. 2025-2026 eğitim öğretim yılı ile 2026-2027 eğitim öğretim yılı arasında taşımali eğitim kapsamında öğrenci taşıma hizmetlerinde uygulanan taşıma bedellerindeki artış oranı iller ve taşıma hatları bazında ne kadardır?
2. 2026-2027 eğitim öğretim yılı için belirlenen taşıma bedelleri hesaplanırken 2025-2026 yılına göre motorin fiyatlarındaki, personel ücretlerindeki, sigorta, bakım-onarım, lastik, vergi ve diğer işletme giderlerindeki artışlar hangi oranlarda dikkate alınmıştır?
3. Taşıma bedellerinde yapılan yaklaşık yüzde 10 oranındaki artışın, aynı dönemde meydana gelen akaryakıt ve personel maliyetlerindeki artış karşısında servisçi esnafının gerçek maliyetlerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin Bakanlığınızca herhangi bir maliyet analizi yapılmış mıdır?
4. 2026-2027 eğitim öğretim yılında taşıma hizmetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla taşıma bedellerinin eğitim-öğretim yılı içerisinde akaryakıt, asgari ücret ve diğer temel maliyetlerde meydana gelebilecek olağanüstü artışlara göre güncellenmesine yönelik bir çalışma yapılmakta mıdır?
5. Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi kapsamında servis araçlarına takılması veya kullanılması öngörülen cihaz, yazılım, lisans ve diğer teknik hizmetlerin servisçi başına oluşturacağı toplam maliyet ne kadardır?
6. Servisçi esnafının mevcut durumda kullanmakta olduğu GPS takip cihazı, kamera, koltuk sensörü ve benzeri güvenlik sistemlerinin Bakanlığınız tarafından belirlenen teknik standartları karşılaması halinde bu sistemlerin yeni merkezi sisteme entegre edilmesine izin verilmekte midir? İzin veriliyorsa entegrasyon için hangi şartlar aranmaktadır?
7. Yeni sistem kapsamında servis işletmecilerinin belirli bir GSM operatörünün veya belirli bir ticari ürünün hizmetini kullanma zorunluluğu bulunmakta mıdır? Bulunmaktaysa bu zorunluluğun hukuki ve teknik gerekçesi nedir?
8. Bakanlığınız tarafından söz konusu dijital takip sistemi için kaç firma veya sistem tedarikçisi yetkilendirilmiştir? Başvuru yapan firma sayısı kaçtır ve kaçının başvurusu uygun bulunmuştur? Yetkilendirilen firmaların isimleri nelerdir?
9. Servisçi esnafının, Bakanlık tarafından belirlenen teknik standartları karşılayan farklı bir tedarikçiden hizmet alma veya mevcut cihazlarını sisteme entegre ettirme konusunda serbestisi bulunmakta mıdır? Bu konuda herhangi bir sınırlama varsa gerekçesi nedir?
10. Dijital takip sistemi kapsamında ortaya çıkan cihaz, lisans, haberleşme ve diğer teknik maliyetlerin neden doğrudan servisçi esnafına yüklendiği konusunda Bakanlığınızca bir değerlendirme yapılmış mıdır? Bu maliyetlerin kamu tarafından karşılanması veya servisçilere destek verilmesi yönünde bir çalışma var mıdır?
11. Özellikle kırsal bölgelerde GSM ve internet altyapısının yetersiz veya kesintili olduğu güzergâhlarda dijital takip sisteminin sağlıklı şekilde çalışmasını teminen hangi teknik tedbirler alınmıştır? Sistem kaynaklı bağlantı veya cihaz arızalarının servisçi esnafına herhangi bir cezai veya mali sorumluluk doğurmasının önüne geçilecek midir?