



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : **13 Temmuz 2026**

Sayı : **19729**

46512

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen sorularımın, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Mahinur Özdemir Göktaş tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.
03.07.2026

Av. Mahmut Tanah
CHP Şanlıurfa Milletvekili

Şanlıurfa'nın Siverek ilçesinde, Aile Kartı dağıtımı sırasında vatandaşların saatlerce uzun kuyruklarda beklemek zorunda kaldığı, özellikle yaşlıların, engellilerin, kadınların ve çocuklu ailelerin yaz sıcaklarında ciddi mağduriyet yaşadığı yönünde kamuoyuna yansıyan görüntüler büyük endişe yaratmıştır.

Sosyal yardım hizmetlerinin amacı, vatandaşın yaşamını kolaylaştırmak ve sosyal devlet ilkesini hayata geçirmektir. Ancak hizmet sunumundaki yetersizlik nedeniyle vatandaşların insan onuruna aykırı koşullarda uzun süre bekletilmesi, Anayasa'nın 2'nci maddesinde düzenlenen sosyal hukuk devleti ilkesi ile 5'inci maddesinde devlete yüklenen kişilerin refah ve huzurunu sağlama görevine aykırılık oluşturmaktadır.

Kart dağıtım sürecinde yeterli personelin görevlendirilmemesi, alternatif hizmet kanallarının oluşturulmaması ve gerekli organizasyonun sağlanamaması nedeniyle vatandaşların mağdur edildiği görülmektedir.

Bu kapsamda;

1. Şanlıurfa'nın Siverek ilçesinde Aile Kartı dağıtımı sırasında oluşan uzun kuyruklar ve yaşanan mağduriyetlerden Bakanlığınızın bilgisi var mıdır?
2. Siverek'te Aile Kartı dağıtımı için bugüne kadar kaç kişiye hizmet verilmiştir? Hâlen kartını bekleyen kişi sayısı kaçtır?
3. Kart dağıtımında görevli personel sayısı kaçtır? Bu sayının artırılması yönünde herhangi bir çalışma yapılacak mıdır?
4. Kartların dağıtımından sorumlu Halk Bankası ile Bakanlığınız arasında koordinasyon sağlanmış mıdır? Yaşanan aksaklıkların giderilmesi için hangi tedbirler alınmıştır?
5. Yaz aylarında yüksek sıcaklık nedeniyle özellikle yaşlılar, engelliler, hamileler ve çocuklu ailelerin mağdur olmaması için randevulu sistem, mobil ekip, ilave hizmet noktası veya gezici hizmet uygulaması planlanmakta mıdır?
6. Şanlıurfa genelinde ve Türkiye genelinde benzer şekilde uzun kuyrukların olduğu başka il veya ilçeler bulunmakta mıdır? Varsa bunlar hangileridir?
7. Aile Kartı hizmetlerinin daha hızlı ve insan onuruna yakışır şekilde sunulabilmesi amacıyla personel takviyesi, dijital başvuru ve teslim sistemi veya alternatif dağıtım yöntemleri konusunda Bakanlığınızın yeni bir çalışması bulunmakta mıdır?
8. Yaşanan bu mağduriyet nedeniyle herhangi bir idari inceleme veya denetim başlatılmış mıdır? Başlatılmadıysa gerekçesi nedir?