



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : 20 Ocak 2026

Sayı : 16372

39378



Ali KARAÖBA

Uşak Milletvekili

Sağlık, Aile, Çalışma Ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. İçişleri Bakanı Sayın Ali Yerlikaya tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince talep ederim.
16/01/2026

Saygılarımla,

Ali KARAÖBA

Uşak Milletvekili

Türkiye, deprem başta olmak üzere sel, yangın, heyelan ve benzeri doğal afetlere sıkça maruz kalan bir ülkedir. Afet anlarında hızlı, doğru ve herkes için erişilebilir bilgilendirme yapılması; can kayıplarının azaltılması, yaşamsal müdahalelerin yapılabilmesi ve güvenliğin sağlanması açısından hayati öneme sahiptir. Ancak işitme engelli ve sağır bireyler, afet öncesi uyarılar, afet anındaki yönlendirmeler ve afet sonrası bilgilendirme süreçlerinde ciddi iletişim engelleriyle karşı karşıya kalmaktadır. Sesli anonslara dayalı uyarı sistemleri, işaret dili desteği olmayan basın açıklamaları ve erişilebilir olmayan dijital platformlar; bu yurttaşlarımızın hayati bilgilere zamanında ulaşmasını engellemektedir.

Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) koordinasyonunda yürütülen arama-kurtarma ve bilgilendirme faaliyetlerinde Türk İşaret Dili (TİD) bilen personellerin bulunması, sağır bireylerin güvenliğinin sağlanması ve doğru yönlendirilmesi açısından kritik önemdedir.

Aynı şekilde, güvenliği sağlayan kolluk personelinin afet ve kriz anlarında işitme engelli bireylerle iletişim kurabilecek donanımına sahip olması, insan onuruna yakışır ve eşit bir kamu hizmetinin gereğidir. Bu kapsamda, İçişleri Bakanlığı'nın afet yönetimi, kolluk eğitimi ve dijital erişilebilirlik alanlarında attığı somut adımların kamuoyu tarafından bilinmesi zorunludur. Bu bağlamda,

1. AFAD bünyesinde görev yapan Türk İşaret Dili bilen personel sayısı kaçtır? Bu personelin arama-kurtarma, kriz iletişimi ve saha koordinasyonu gibi görevlerdeki dağılımı nasıldır?
2. Afet öncesi uyarılar, afet anı yönlendirmeleri ve afet sonrası bilgilendirmelerde işitme engelli ve sağır bireylere yönelik görsel ve işaret dili destekli bilgilendirme hangi düzeyde yapılmaktadır? Bu konuda belirlenmiş bir ulusal standart veya protokol bulunmakta mıdır?
3. AFAD tarafından düzenlenen tatbikatlarda ve acil durum planlarında, işitme engelli ve sağır bireylerin ihtiyaçlarını dikkate alan erişilebilirlik senaryoları yer almakta mıdır? Yer alıyorsa kapsamı ve uygulanma sıklığı nedir?
4. İçişleri Bakanlığı'na bağlı kolluk kuvvetleri (emniyet, jandarma ve sahil güvenlik) için Türk İşaret Dili eğitimi veya işitme engelli bireylerle iletişim konusunda hizmet içi eğitim programları bulunmakta mıdır? Bu eğitimlere katılan personel sayısı kaçtır?
5. Afet ve kriz anlarında sahada görev yapan kolluk personelinin, işitme engelli ve sağır bireylerle güvenli ve doğru iletişim kurabilmesini sağlamak amacıyla Bakanlığınızın geliştirdiği özel bir eğitim modülü veya yönerge var mıdır?
6. AFAD'ın resmî internet sitesi, mobil uygulamaları ve erken uyarı sistemleri işitme engelli ve sağır bireyler için erişilebilir midir? Bu platformlarda Türk İşaret Dili destekli içerik, görsel uyarı ve metin tabanlı bildirimler sunulmakta mıdır?
7. İçişleri Bakanlığı'nın afet yönetimi politikaları kapsamında, Türk İşaret Dili'nin yaygınlaştırılması ve afet süreçlerinde zorunlu bir erişilebilirlik unsuru hâline getirilmesine yönelik ölçülebilir hedefler, bütçe ve takvim içeren bir eylem planı bulunmakta mıdır?