

Aşağıdaki sorularımın Millî Eğitim Bakanı Sayın Yusuf Tekin tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ve talep ederim. 23.09.2026

Ayhan Bakut
Adana Milletvekili

Türkiye’de örgün eğitim içerisinde eğitim ve öğretim gören çok sayıda özel eğitim ihtiyacı bulunan öğrencimiz bulunmaktadır. Bu öğrencilerimizin eğitim hakkından eşit ve etkin biçimde yararlanabilmesi için yalnızca okulda sunulan eğitim hizmetlerinin yeterli olmadığı; öğrencilerin okullarına güvenli, düzenli ve kesintisiz biçimde ulaşabilmelerinin de eğitim hakkının ayrılmaz bir parçası olduğu açıktır.

Millî Eğitim Bakanlığı mevzuatında özel eğitim öğrencilerinin taşıma hizmetlerinden ücretsiz yararlanmasına yönelik düzenlemeler bulunmaktadır. Taşıma Yoluyla Eğitime Erişim Yönetmeliği kapsamında özel eğitim okul, kurum ve sınıflarında eğitim gören öğrencilerin ücretsiz taşınması öngörülmekte; özel eğitim ihtiyacı bulunan öğrencilerin taşındığı araçlarda rehber personel bulundurulması zorunlu tutulmaktadır.

Buna karşın uygulamada bazı özel eğitim öğrencilerinin servis taşımacılığı konusunda ciddi sorunlarla karşı karşıya kaldığı yönünde ailelerden çok sayıda şikâyet gelmektedir. Servis güzergâhı, öğrencinin engel durumu, refakatçi gereksinimi, öğrencinin araç içerisinde taşınma koşulları veya çeşitli başka gerekçeler ileri sürülerek öğrencilerin servise alınmadığı; bazı durumlarda ise servis hizmetinin fiilen aksadığı ifade edilmektedir.

Özellikle özel eğitim öğrencileri açısından alternatif ulaşım imkânlarının sınırlı olması nedeniyle servis hizmetindeki aksaklık, sıradan bir ulaşım problemi olmaktan çıkmakta; öğrencinin okula devamını ve dolayısıyla eğitim hakkından yararlanmasını doğrudan etkileyen bir soruna dönüşmektedir.

Mevzuat uyarınca özel eğitim öğrencilerinin taşıma hizmetlerine ilişkin iş ve işlemlerinin yürütülmesi ve servis faaliyetlerinin düzenli ve güvenli hâle getirilmesi Millî Eğitim Bakanlığının görev alanı içerisinde.

Ancak ailelerin yaşadığı sorunlarda okul yönetimleri, il ve ilçe millî eğitim müdürlükleri ile Bakanlık birimleri arasında etkili ve hızlı bir çözüm mekanizmasının işletilmediği; ailelerin farklı kurumlar arasında yönlendirildiği ve öğrencilerin mağduriyetlerinin eğitim-öğretim sürecini aksatacak boyutlara ulaşabildiği yönünde şikâyetler bulunmaktadır.

Özel eğitim öğrencilerinin eğitim hakkının servis taşımacılığındaki keyfi veya denetimsiz uygulamalar nedeniyle fiilen engellenmesinin önüne geçilmesi, ailelerin mağduriyetlerinin giderilmesi ve servis hizmetlerinin mevzuata uygun biçimde yürütülmesinin sağlanması büyük önem taşımaktadır.

Bu bağlamda;

- 1- Türkiye genelinde 2025-2026 ve 2026-2027 eğitim ve öğretim yıllarında özel eğitim öğrencilerinden servis/taşıma hizmetinden yararlanan öğrenci sayısı kaçtır? Bu öğrencilerin illere ve eğitim kademelerine göre dağılımı nedir?

- 2- Özel eğitim öğrencilerinin taşıma hizmetinden yararlanırken servis araçlarına alınmadığı, servis hizmetinden yararlandırılmadığı veya servis hizmetinin çeşitli gerekçelerle aksatıldığı yönünde Bakanlığınıza ulaşan kaç şikâyet bulunmaktadır? Bu şikâyetlerin illere göre dağılımı nedir?
- 3- Özel eğitim öğrencisinin servis aracına alınmaması veya taşıma hizmetinin yerine getirilmemesi durumunda okul müdürlükleri, ilçe ve il millî eğitim müdürlüklerinin yerine getirmekle yükümlü olduğu işlemler nelerdir?
- 4- Servis taşımacılığını gerçekleştiren kişi veya firmaların, özel eğitim öğrencisini taşımayı reddetmesi ya da öğrenciyi çeşitli gerekçelerle servise almaması durumunda uygulanan idari ve sözleşmesel yaptırımlar nelerdir?
- 5- Son üç eğitim-öğretim yılında özel eğitim öğrencilerinin taşıma hizmetlerinde yaşanan aksaklıklar nedeniyle kaç servis sözleşmesi hakkında inceleme veya soruşturma başlatılmıştır? Bu incelemelerin kaçında yaptırım uygulanmıştır?
- 6- Özel eğitim öğrencilerinin servis araçlarına alınmaması veya taşıma hizmetinin aksaması nedeniyle eğitimine devam edemeyen öğrenci sayısı tespit edilmiş midir? Böyle bir veri tutulmakta mıdır?
- 7- Servis taşımacılığında görev yapan sürücü ve rehber personelin özel eğitim öğrencilerinin farklı ihtiyaçları konusunda yeterli eğitim ve sertifikaya sahip olup olmadığı Bakanlığınız tarafından düzenli olarak denetlenmekte midir? Bu denetimlerin sayısı ve sonuçları nedir?
- 8- Özel eğitim öğrencilerini taşıyan araçlarda rehber personel bulundurulması zorunluluğunun ülke genelinde eksiksiz uygulanıp uygulanmadığı denetlenmekte midir? Son üç yılda bu konuda tespit edilen ihlal sayısı kaçtır?
- 9- Öğrencinin özel eğitim ihtiyacı nedeniyle servis güzergâhı, araç kapasitesi, öğrencinin araca alınması veya refakatçi ihtiyacı gibi konularda ortaya çıkan uyuşmazlıklarda karar verme ve çözüm üretme yetkisi hangi kurum ve makamda bulunmaktadır?
- 10- Ailelerin okul müdürlüğü veya il/ilçe millî eğitim müdürlüğüne yaptığı başvuruların sonuçlandırılmasına ilişkin belirlenmiş bir süre bulunmakta mıdır? Bulunuyorsa bu süre nedir?
- 11- Servis hizmetinin aksaması nedeniyle öğrencinin okula gidememesi hâlinde öğrencinin eğitim hakkının kesintiye uğramaması amacıyla Bakanlığınız tarafından uygulanan alternatif bir ulaşım veya telafi mekanizması bulunmakta mıdır?
- 12- Özel eğitim öğrencilerinin servis hizmetinden yararlanamaması durumunda ailelerin başvurabileceği tek ve doğrudan bir şikâyet/çözüm hattı veya dijital başvuru sistemi mevcut mudur?
- 13- Bakanlığınız, özel eğitim öğrencilerinin servis taşımacılığında yaşanan sorunların tespiti ve çözümü amacıyla ülke genelinde kapsamlı bir denetim çalışması yapmayı planlamakta mıdır?
- 14- Servis taşımacılığında yaşanan sorunların öğrencinin eğitim hakkını doğrudan etkilememesi amacıyla, özel eğitim öğrencilerine yönelik taşıma hizmetlerinde bağımsız bir denetim ve hızlı müdahale mekanizması oluşturulması konusunda herhangi bir çalışma yürütülmekte midir?
- 15- Özel eğitim öğrencilerinin servis taşımacılığında yaşadığı mağduriyetlerin önlenmesi, ailelerin kurumlar arasında dolaştırılmaması ve ortaya çıkan sorunlara aynı gün içerisinde çözüm üretilmesi amacıyla Bakanlığınız tarafından yeni bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?