Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 27/10/2026 17:22
Sayı: E-120.07.03-1971904

T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ACELE

Sayı : E-72079556-610-23695696

Konu : Soru Önergeleri (7/38251-7/43581-7/44290-7/45811-7/45812-7/46441-7/46443-7/46835-7/47289)

7/38251 GK 80
7/43581 GK 149
7/44290 GK 155
7/45811 GK 178
7/45812 GK 178
7/46441 GK 194
7/46443 GK 194
7/46835 GK 3
7/47289 GK 11

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 07.01.2026 tarihli ve 1772581 sayılı yazınız.
b) 29.04.2026 tarihli ve 1846863 sayılı yazınız.
c) 14.05.2026 tarihli ve 1859258 sayılı yazınız.
ç) 25.06.2026 tarihli ve 1882753 sayılı yazınız.
d) 21.07.2026 tarihli ve 1896017 sayılı yazınız.
e) 28.07.2026 tarihli ve 1902900 sayılı yazınız.
f) 07.08.2026 tarihli ve 1910390 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/38251, 7/43581, 7/44290, 7/45811, 7/45812, 7/46441, 7/46443, 7/46835 ve 7/47289 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğünün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:
1 - 7/38251 Cevap Metni (1 Sayfa)
2 - 7/43581 Cevap Metni (4 Sayfa)
3 - 7/44290 Cevap Metni (2 Sayfa)
4 - 7/45811 Cevap Metni (2 Sayfa)
5 - 7/45812 Cevap Metni (1 Sayfa)
6 - 7/46441 Cevap Metni (2 Sayfa)
7 - 7/46443 Cevap Metni (3 Sayfa)
8 - 7/46835 Cevap Metni (2 Sayfa)
9 - 7/47289 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 82D8321A-56FC-4890-A853-8E5717C8EE17 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys
Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr
Bilgi için:Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No:(312) 705 73 30

Kocaeli Milletvekili Sayın **Ömer FARUK GERGERLİOĞLU**'na Ait **7/45811** Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız engelli bireyler ve ailelerinin güçlendirilmesi ve yaşam standartlarının iyileştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütmekte, engelli bireylerin istihdamına ve toplumsal hayata etkin olarak katılımına büyük önem vermektedir.

Bakanlığımıza bağlı faaliyet gösteren özel bakım merkezleri 07.10.2026 tarihli ve 33393 sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği" çerçevesinde hizmet vermektedir.

Özel Engelli Bakım Merkezleri, ilgili mevzuat doğrultusunda yılda en az iki kez Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri tarafından, iki yılda bir kez de Bakanlık Müfettişlerince denetlenmektedir. Bakanlığın yetkili personeli tarafından da yıl içerisinde denetimler yapılmaktadır. Bakanlığımız etkin bir denetim mekanizması oluşturmak amacıyla İl Müdürlükleri arasında çapraz denetim uygulaması da yaptırmaktadır. Ayrıca merkezler hakkında ulaşan ihbarlara istinaden ihbar denetimleri ve mesai dışı denetimler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca İl Müdürlüklerimiz habersiz gerçekleştirdiği denetimlerde geçmişe dönük kamera kayıtları incelemesi yapmaktadır. Merkezlere gerçekleştirilen her türlü denetim habersiz olarak gerçekleştirilmektedir.

Bakanlığımız tarafından merkezlerde gerçekleştirilen genel kontrol, mesai dışı ve ihbar denetimlerinde kuruluşlardan hizmet almakta olan engelli bireylerin sağlık, bakım ve psikososyal durumlarına ilişkin gerekli incelemeler titizlikle yapılmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda bireylerin tespit edilen ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik gerekli tedbirlerin alınması sağlanmakta ve gerek görülen hallerde ilgili kurum ve kuruşlarla koordinasyon kurularak işlem tesis edilmektedir.

Denetimler neticesinde ihmal istismar şüphesi oluşması halinde ivedilikle adli ve idari işlemler başlatılmaktadır.

Bununla birlikte sosyal hizmetlerde teknolojiyi daha etkin kullanma amacıyla Bakanlığımız ile Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı arasında 26.02.2026 tarihinde Yapay Zeka Destekli ve Gerçek Zamanlı İzleme, İkaz ve Güvenlik Risklerinin Yönetimi (CANGÖZ) Projesi İş Birliği Protokolü imzalanmıştır. CANGÖZ Projesi ile birlikte sosyal hizmetlerde teknolojiyi daha etkin kullanma vizyonlarının önemli bir aşaması başlatılmış olup riski önceden gören, hızlı karar alan ve doğru zamanda harekete geçen bir kurumsal yapı daha da güçlendirilecektir.

Özel bakım merkezlerinde yaşanan şiddet olaylarına yönelik uygulanacak yaptırımlar Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği'nin 60, 61 ve 63 üncü maddelerinde belirlenmiştir.

Son beş yıl içerisinde İstanbul İl Müdürlüğümüze bağlı olarak özel gereksinimli çocuklara hizmet vermekte olan kurumlara yönelik kötü muamele/istismar içerikli yaklaşık 150 ihbar bildirimi bulunmaktadır.

Son beş yıl içerisinde İstanbul İl Müdürlüğümüze bağlı olarak özel gereksinimli çocuklara hizmet vermekte olan kurumlara yönelik kötü muamele/istismar içerikli yaklaşık 40 vaka için idari soruşturma başlatılmış olup bu soruşturmalara yönelik 28 dosyada idari işlem (para cezası/suç duyurusu) uygulanmıştır.

Engelli bireylerin insan onuruna yakışır bir hizmet almasını temin etmek amacı ile her türlü çalışma gerçekleştirilmektedir.

Bakanlığımız mevzuatında yer alan hükümler gereğince iş ve işlemler yürütülmekte olup adli ve idari soruşturma ve incelemeler Bakanlığımız tarafından titizlikle takip edilmektedir.