



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GÜNLÜDÜR

30-03-2026

Sayı : 64272063-610- **392158**

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/40412)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/40412
GK 111

İlgi : 23/02/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1803642 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Serhat EREN'in tarafıma tevcih ettiği 7/40412 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (2 Sayfa)



DIYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN SERHAT
EREN'İN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/40412

Hava muhalefeti kaynaklı olayların dağıtım şebekesine olumsuz etkileri, şebekeye yapılan üçüncü şahıs müdahaleleri, tarımsal sulama tesisatları başta olmak üzere üçüncü şahıs hatlarında meydana gelen arızalar ve üçüncü şahıs elektrikçilerin bu arızalara müdahale yöntemlerinde gözlemlenen uygunsuz çözümler gibi nedenlerden dolayı plansız enerji kesintileri gerçekleşebilmektedir. Bununla birlikte, ilgili elektrik dağıtım şirketince uygulanan yatırım ve bakım çalışmaları kapsamında planlı kesintiler gerçekleşebilmektedir.

Gerçekleşen kesintiler ilgili dağıtım şirketlerinin internet adreslerinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Dağıtım şebekelerinin yenilenmesi işi, mevcut dağıtım şebekelerinin ekonomik ömrüne, kondisyon durumuna, kesinti süre ve sıklığı ile etkilenen kullanıcı sayısına (SAIDI, SAIFI), arızaya müdahale süresine, gerilim düşümü problemlerine, trafo güç yetersizliğine ve yeni bağlantı talebi kriterlerine göre değerlendirilmekte ve bu kriterlere göre bir programa bağlanmaktadır.

Bakım faaliyetleri kapsamında ise; “*Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar*” çerçevesinde geçici kabulü yapılmış tüm dağıtım tesisleri için birinci seviye planlı bakım faaliyetleri 2 yılda bir, ikinci seviye planlı bakım faaliyetleri enerji nakil hatları hariç diğer tesis ve teçhizat için 2 yılda bir, enerji nakil hatları için 5 yılda bir yapılmakta olup, üçüncü seviye planlı bakım faaliyeti ise öngörülen bütçenin altında olmamak kaydıyla bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak belli periyotlarda gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda; 2021–2025 tarife döneminde Diyarbakır ilimize toplam 17.493 km hat, 3.750 adet trafo, 1.317 adet DM/İM/KÖK binası ve 13.510 adet dağıtım panosunda bakım-onarım çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 1.585 km’lik hat üzerinde kısmi yenileme ve güçlendirme çalışmaları yapılarak şebeke altyapısında iyileştirme sağlanmıştır. Söz konusu çalışmalar kapsamında 2021–2025 yılları arasında günümüz fiyatlarıyla 2.397.514.642 TL bakım harcaması gerçekleştirilmiş olup, 2026 yılı için 930 Milyon TL harcama yapılması planlanmaktadır. Bunun yanında, Çüngüş ilçesi Elmadere Mahallesi’nde en son Mayıs 2025’te trafo, Kasım 2025’te ise hat bakım çalışmaları yapılmıştır.

Önergeye konu husus kapsamında; Çüngüş ilçesi Elmadere Mahallesi’nde yaşanan kesintilerden toplam 80 abonemiz etkilenmiştir. Kaza akabinde vatandaşlarımız tarafından direk dikilmesi ve iletken çekilmesi talebi ise İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) mevzuatı açısından uygun görülmediği için kabul edilmemiştir. Söz konusu çalışmaların, gerekli teknik yeterliliğe ve ekipmana sahip profesyonel ekipler tarafından yürütülmesi gerekmekte ve konuya ilişkin bu çerçevede gerekli planlamalar yapılmıştır.

Ayrıca köy içi AG şebekesi nispeten iyi durumda bulunan Atalar Köyü ve Börümcek Mezralarına 2 adet jeneratör desteği sağlanmış, ancak Elmadere Mahallesi’nde gerekli teknik ve emniyet şartları oluşmadığından bu mahallemize jeneratör desteği sağlanamamıştır. Yanı sıra 3. Seviye Bakım ekipleri ile KET (Küçük Ek Tesis) ekiplerinin müşterek ve koordineli çalışması sonucu onarım ve direk değişimi yapılarak trafolarla enerji sağlanmış olup, halihazırda enerjisiz bölge bulunmamaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, yıllık teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %40’ın altında olan ilçelerde bulunan kullanıcıların Yönetmeliğin 18’inci ve 27’nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda tazminat hakkı doğmaktadır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın



**DIYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN SERHAT
EREN'İN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/40412

tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Gerçekleşen kesintiler ilgili dağıtım şirketlerinin internet adreslerinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda EPDK'ya aylık olarak bildirilmektedir. TEDAŞ ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.