



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : 16 Ocak 2026

Sayı : 16319

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

39160

Aşağıda belirtilen sorularımın Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Vedat Işıkhân tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 15.01.2026

Av. Mahmut TAMAL
Şanlıurfa Milletvekili

Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tarafından emekli aylıklarının bankalar aracılığıyla ödenmesi kapsamında uygulanan banka promosyonları, emeklilerin gelir düzeyi ve bankalar arası rekabet bakımından fiilen önem arz eden bir unsur hâline gelmiştir. SGK'nın kamuoyuna açık bilgilendirmelerinde; emekli promosyonunun kanuni bir sosyal hak olmadığı, uygulamanın SGK ile bankalar arasında imzalanan protokoller çerçevesinde yürütüldüğü, promosyon ödemelerinin SGK bütçesinden değil bankaların kendi kaynaklarından karşılandığı, SGK tarafından yalnızca asgari tutarların belirlendiği ve bankaların bu tutarların üzerine çıkabildiği ifade edilmektedir.

Bu çerçevede gelinen noktada; kamu bankalarının emeklilere sunduğu promosyon tutarlarının sınırlı seviyelerde kaldığı, buna karşılık özel bankaların çok daha yüksek tutarlarda promosyon teklifleri sunduğu görülmektedir. Aynı emekli aylığı için yalnızca banka tercihi nedeniyle ortaya çıkan bu yüksek fark, emekliler arasında fiilî eşitsizlik yaratmakta; kamu bankacılığının sosyal sorumluluk ve rekabet ilkeleri, SGK'nın düzenleyici rolü, emeklilerin bilgilendirilmesi ve korunması açısından ciddi soru işaretleri doğurmaktadır.

Emekli maaş promosyonlarının uygulanma biçimi; kamu bankaları ile özel bankalar arasında aynı emekli aylığına rağmen oluşan yüksek farklar nedeniyle Anayasa'nın 2'nci maddesinde güvence altına alınan sosyal devlet ilkesine, 10'uncu maddesinde düzenlenen eşitlik ilkesine ve 60'ıncı maddesinde yer alan sosyal güvenlik hakkına aykırı sonuçlar doğurmaktadır.

Öte yandan emekli maaşlarının ödenmesi, taşınması, bloke edilmesi, taahhüt süreçleri ve bu süreçlere bağlı promosyon uygulamaları doğrudan SGK'nın yetki ve sorumluluk alanında bulunmaktadır. Dolayısıyla promosyon sisteminin işleyişi, sonuçları ve emekliler üzerindeki etkilerinin açıklığa kavuşturulması kamusal bir zorunluluktur.

Bu bağlamda;

1. SGK ile bankalar arasında yürürlükte bulunan emekli maaşı ödeme ve promosyon protokollerinde, promosyon tutarlarının belirlenmesine esas alınan ölçütler nelerdir? Bu ölçütler hangi tarihlerde ve hangi gerekçelerle güncellenmiştir?
2. Kamu bankaları ile özel bankalar arasında emekli promosyon tutarları bakımından oluşan yüksek farklar SGK tarafından izlenmekte midir? İzleniyorsa bu farklara ilişkin yapılan değerlendirmeler ve analizler nelerdir?
3. Aynı emekli aylığına sahip vatandaşların, yalnızca banka tercihi nedeniyle ciddi ölçüde farklı promosyon tutarlarıyla karşılaşmasının sosyal adalet ve eşitlik ilkeleri bakımından doğurduğu sonuçlar SGK tarafından değerlendirilmiş midir?

4. Kamu bankalarının emekli promosyonlarında düşük tutarlarda kalmasının, emeklilerin özel bankalara yönelmesine yol açtığı tespit edilmiş midir? Bu durumun emeklilerin bankacılık hizmetlerine erişimi ve güvenliği üzerindeki etkileri analiz edilmiş midir?
5. SGK tarafından belirlenen asgari promosyon tutarlarının güncel ekonomik koşullar, enflasyon ve emeklilerin alım gücü karşısında yetersiz kaldığı yönündeki eleştiriler dikkate alınmakta mıdır?
6. Bankaların yüksek promosyon tekliflerini kredi kartı kullanımı, otomatik ödeme talimatı, harcama şartı veya benzeri ek yükümlülüklerle bağlaması nedeniyle emeklilerin fiilen elde ettiği net kazanç SGK tarafından denetlenmekte midir?
7. Emeklilerin promosyon taahhütleri, cayma bedelleri ve maaş bloajları konusunda yaşadığı mağduriyetlere ilişkin SGK'ya yapılan başvuru ve şikâyetlerin sayısı son beş yıl itibarıyla kaçtır?
8. SGK, emeklilerin banka promosyon tekliflerini şeffaf ve karşılaştırılabilir biçimde görebilmesini sağlayacak resmî bir bilgilendirme veya karşılaştırma sistemi oluşturmayı planlamakta mıdır?
9. Kamu bankalarının emekli promosyonlarını rekabetçi seviyelere yükseltmesi yönünde SGK tarafından yapılan bir öneri, yazışma veya protokol değişikliği çalışması bulunmakta mıdır?
10. Mevcut promosyon sisteminin emekliler aleyhine sonuçlar doğurmasını önlemek amacıyla SGK tarafından yeni bir düzenleme veya protokol revizyonu yapılması planlanmakta mıdır?