T.C.
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

COP31 TÜRKİYE ANTALYA

21 Ekim 2026

Sayı : 30824082-610-17086006
Konu : Yazılı Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından şahsıma yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Murat KURUM
Bakan

EK:
-Dosya (1 Takım)

Mustafa Kemal Mahallesi Eskişehir Devlet Yolu (Dumlupınar Bulvarı) 9. km. No: 278 Çankaya / Ankara
İrtibat:Yurdagül GÜNEŞ Tel: 410 14 46
Faks:418 74 63 e-posta: haydar.demirer@csb.gov.tr elektronik ağ: www.csb.gov.tr

7/44799 6K168

**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ**
**SAYIN CEYLAN AKÇA CUPOLO'NUN**
**TBMM 7/44799 ESAS SAYILI**
**YAZILI SORU ÖNERGESİNE**
**İLİŞKİN SORULAR VE CEVABI**

## SORULAR

Diyarbakır Yenişehir Üçkuyu Mahallesi'nde 2022 yılında teslim edilen 1. Etap 277 TOKİ konutları, henüz dört yıllık binalar olmasına rağmen yoğun yağışlar sonrası ciddi yapısal kusurlar nedeniyle oturulamaz hale gelmiştir. Tavan ve duvarlardan sızan sular parke ve mobilyalara zarar verirken, nemden kaynaklı çökmeler ve hijyen sorunları site sakinlerinin sağlığını tehdit etmektedir. 10 yıllık garanti kapsamında olmasına rağmen TOKİ ve site yönetiminin şikayetlere karşı kayıtsız kalması, muhatap bulamayan vatandaşları mağduriyetleriyle baş başa bırakmıştır.

Bu dökülen konutlar, iktidarın yüzyılın konut hamlesi diye pazarladığı sistemin aslında liyakatsizlik, denetimsizlik ve rant odaklı bir çürümeden ibaret olduğunun kanıtıdır. Halkın en temel ihtiyacı olan barınma hakkını, yandaş müteahhitleri zengin etme aracına dönüştüren bu zihniyet; depreme dayanıklı diye sattığı evlerin damını bile sızdırmaz yapmaktan acizdir. Vatandaşın borç harç girdiği evler daha dördüncü yılında başına yıkılırken, devletin kurumlan kör ve sağır kesilmiştir. İktidar, tavanı çöken, parkesi şişen emekçinin feryadını saray duvarlarının arkasından izlemekle yetinmektedir. Bu sadece bir mühendislik hatası değil, halkın cebindeki parayı beton yığınlarına gömen, insan canını ve sağlığını ise sermaye transferinin maliyet kalemi olarak gören politik bir tercihin sonucudur.

**Bu bağlamda;**

**1)** Diyarbakır Yenişehir Üçkuyu Mahallesi 1. Etap 277 TOKİ Konutları hakkında bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı kaçtır?

**2)** Söz konusu projede yüklenici firma ve yapı denetim firması hangileridir?

**3)** Teslimden kısa süre sonra ortaya çıkan su sızıntıları ve yapısal bozulmalar hakkında teknik inceleme başlatılmış mıdır?

**4)** 10 yıl garanti kapsamında olduğu belirtilen konutlarda neden kalıcı çözüm üretilmemiştir?

**5)** Mağdur vatandaşların zararlarının karşılanmasına yönelik bir çalışma var mıdır?

## CEVAP

**1)** Proje kapsamında TOKİ'ye ve akabinde müşavir firmaya 60 adet şikâyet dilekçesi iletilmiş olup söz konusu şikâyetler TOKİ sisteminde kayıtlıdır ve müşavir firma tarafından sahada takip edilmektedir. Şikâyet dilekçelerinde konut tesliminden itibaren (2022-2025 tarihli dilekçelerde) daire içi eksik ve/veya kusurlu imalatlar yer alırken özellikle 2025-2026 döneminde bölgedeki mevsim normallerinin üzerinde gerçekleşen kar ve yağmur yağışları sonrasında su sızıntısı yönündeki şikâyetlerin olduğu görülmüştür.

Yerinde yapılan incelemelerde, yoğun yağışlar sonrasında çatıların su yalıtımlarındaki zafiyet sebebiyle alt katlara su sızıntısı olduğu; bu sızıntıların da alt katlardaki kimi imalatlarda (sıva, boya, parke vb.) bozulmalara yol açtığı tespit edilmiştir. Soru önergesinde belirtildiği gibi konutların "oturulamaz durumda" olduğu gibi bir durum söz konusu değildir. Yüklenici firma tarafından yalıtım imalatlarında gerekli onarımlar tamamlanmış ve onarımı gerçekleştirilen bölgelerde yalıtım sisteminin korunmasına yönelik kapatma ve tamamlayıcı imalatlar işin proje ve teknik şartnamesine uygun olarak

tamamlanacaktır. Ayrıca, yalıtım kaynaklı su sızıntıları nedeniyle daire içerisinde oluşan alçı, boya vb. ikame çalışmaları yine yüklenici firma tarafından tamamlanacaktır.

**2)** Bahse konu işin yüklenici firması Mektek Yapı İnş. San. Ve Tic. A.Ş. olup, müşavirlik-kontrollük (Yapı Denetim) hizmetleri Koltek Müşavirlik A.Ş. tarafından ilgili mevzuat ve teknik şartnameler doğrultusunda denetlenmiş ve takip edilmiştir.

**3)** İdaremize intikal eden başvurular doğrultusunda söz konusu projeye ilişkin teknik değerlendirme süreci işletilmektedir. Gelen şikâyetler öncelikle müşavir firma tarafından yerinde incelenmekte ve hazırlanan teknik değerlendirme raporları doğrultusunda, yüklenici firmanın sorumluluğunda olduğu tespit edilen hususlara ilişkin gerekli bakım ve onarım çalışmalarının garanti hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi sağlanmaktadır.

**4)** Söz konusu projede ortaya çıkan teknik nitelikli şikâyetler, ilgili sözleşme ve teknik şartname hükümleri çerçevesinde değerlendirilmektedir. Yapılan teknik incelemeler neticesinde yüklenici firmanın sorumluluğunda olduğu belirlenen hususlara ilişkin garanti süreçleri işletilmekte, gerekli bakım ve onarım çalışmaları sözleşmede öngörülen süreler içerisinde yerine getirilmekte ve kalıcı çözümler üretilmektedir. Ayrıca, yapılan saha incelemelerinde bazı çatı mahallerinde hak sahipleri tarafından oluşturulan kafeslerde kuş beslendiği, bu kullanımın çatı imalatlarında hasar ve deformasyona neden olduğu tespit edilmiştir. Söz konusu kullanıcı kaynaklı hasarların, hak sahiplerinin mağduriyet yaşamaması amacıyla, yüklenici firma tarafından giderilmesi hususunda gerekli talimat verilmiştir.

**5)** İdaremiz teknik ekipleri tarafından proje sahasında gerekli inceleme, tespit ve koordinasyon çalışmaları aralıksız sürdürülmekte olup, vatandaşlarımızdan gelen talep ve şikâyetler yerinde değerlendirilerek süreçler yakından takip edilmektedir. Yapılan teknik değerlendirmeler doğrultusunda yüklenici firmanın sorumluluğunda olduğu tespit edilen hususlara ilişkin ilgili sözleşme ve teknik şartname hükümleri çerçevesinde gerekli işlemlerin yerine getirilmesi sağlanmakta, vatandaşlarımızın taleplerinin en kısa sürede sonuçlandırılması amacıyla ilgili tüm taraflarla koordinasyon içerisinde çalışmalar yürütülmektedir.

Yüklenicinin sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülükleri yerine getirmemesi veya tespit edilen kusurları gidermemesi halinde, ilgili sözleşme hükümleri ve yürürlükteki mevzuat çerçevesinde gerekli idari ve hukuki işlemler uygulanabilecektir. Ayrıca yüklenicinin yükümlülüklerini yerine getirmemesi, kamu ihale mevzuatı kapsamında değerlendirilerek gerekli yaptırımların uygulanmasına ve sonraki ihale süreçlerinde dikkate alınmasına neden olabilmektedir.