



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



7/44408 62 156

ACELE

Sayı : E-72079556-610-23307510

Konu : Soru Önergeleri (7/44408)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 15.05.2026 tarihli ve 1859955 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Gaziantep Milletvekili Sayın Melih MERİÇ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/44408 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/44408 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: D36B6B62-B5E4-4950-9225-D41D11D7EAE3

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK

Sosyal Çalışmacı

Telefon No: (312) 705 73 30



Gaziantep Milletvekili Sayın **Melih MERİÇ**'e Ait 7/44408 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımızca, kadına yönelik şiddetle mücadelede “şiddete karşı sıfır tolerans ilkesi” çerçevesinde yürüttüğümüz çalışmalar ilgili kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, özel sektör ve medyanın iş birliğinde çok taraflı ve çok yönlü biçimde devam etmektedir.

Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik kapsamında konukevlerinde, hizmet sunumuna yetecek sayı ve nitelikte, konukevlerinin kapasitesi dikkate alınarak tercihen kadın çalışanlar arasından, psikoloji, çocuk gelişimi, öğretmenlik ve sosyal hizmet alanlarında eğitim veren kurumlardan mezun sosyal çalışma görevlileri ile hemşire, çocuk eğitici, memur, aşçı ve bakım elemanı; işin niteliğine göre dış güvenlik personeli ve şoför olarak erkek çalışan istihdam edilmektedir. Türkiye genelinde 112 kadın konukevinde 2.187 personel görev yapmaktadır.

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM); şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin bir biçimde uygulanmasına yönelik destek ve izleme hizmetlerinin verildiği, çalışmalarını yedi gün yirmi dört saat esaslı ile yürüten merkezlerdir. Hâlihazırda 81 ilimizde 87 ŞÖNİM hizmet vermektedir. ŞÖNİM'lere yapılan her başvuru, herhangi bir ayırım gözetilmeden değerlendirilmekte ve bireylerin ihtiyaçlarını karşılayacak biçimde hizmet sunumu gerçekleştirilmektedir.

Konukevi hizmetinden faydalanmak için başvuruda bulunan kadınlar ivedilikle uygun kadın konukevine yerleştirilmektedir. Yer bulunamadığı için konukevine yerleştirilemeyen şiddet mağduru kadın bulunmamaktadır.

Konukevi olmayan ilimiz bulunmamakta olup 81 ilde Bakanlığımıza bağlı 112 kadın olmak üzere ülke genelinde 151 konukevinde hizmet verilmekte olup söz konusu konukevlerinin 2025 yılı yılsonu doluluk oranı %70-75'tir. Gaziantep ilinde ise Bakanlığımıza bağlı 2 kadın konukevinde toplam 40 kapasite ile hizmet verilmektedir.

Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik kapsamında konukevinde kalma süresi, kadının ilk kabul tarihinden itibaren altı aydır. Ancak kalış süresi, kadınların güçlenme süreci değerlendirilerek gerekli hallerde uzatılmaktadır. Uzatma süresi, değerlendirme komisyonu tarafından belirlenmektedir.

IPA II kapsamındaki “Türkiye’de Depremlerden Etkilenen Kadınlara ve Kız Çocuklarına Yönelik Şiddete Karşı Önleyici ve Koruyucu Hizmetlerin Yeniden Yapılandırılması ve Güçlendirilmesi Projesi”nde kuruluşlarımızda (kadın konukevi ve ŞÖNİM), bakım-onarım, tadilat ve tefrişat gereksinimlerinin karşılanmasına yönelik bütçe tahsis edilmiştir.

Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda sunulan hizmetlere ilişkin her türlü başvuru, ihbar ve şikâyet; ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde titizlikle değerlendirilmekte olup CİMER, ALO 183, adli ve idari makamlar ile diğer resmî merciler aracılığıyla iletilen bildirimler de bu kapsamda işleme alınmaktadır.

Konukevlerinde kalan kadınların merkez personeli veya diğer çalışanlara yönelik iddialarını içeren başvurular, mahiyetine göre ilgili birimlere ve yetkili kurumlara intikal ettirilmekte; gerekli inceleme ve değerlendirme süreçleri yürütülmektedir.

Bakanlığımızca, hizmet sunulan tüm kuruluşlarda kadınların güvenliğinin sağlanması, haklarının korunması ve hizmet standartlarının geliştirilmesi amacıyla izleme, denetim ve rehberlik faaliyetleri kesintisiz şekilde sürdürölmektedir.

Kadına yönelik şiddetle mücadele konusu mevzuat düzenlemeleri ve kamu politikaları ile detaylı bir şekilde ele alınmakta, koruyucu-önleyici hizmet kapasitesi nicel ve nitel olarak güçlendirilmeye devam etmekte, konuya ilişkin olarak toplumun farklı kesimlerine ulaşarak algı, tutum ve farkındalığın olumlu yönde geliştirilmesi sağlanmakta, politika ve hizmetler veri ve istatistiklerle bilimsel temeller üzerine inşa edilmekte ve tüm bu çalışmalarla Türkiye'nin kadına yönelik şiddetle mücadelesi kararlılıkla sürdürölmektedir.