



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih: **13 Mart 2026**
Sayı: **17763**

42158



Ali KARAOBA
Uşak Milletvekili

Sağlık, Aile, Çalışma Ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **T.C. Hazine ve Maliye Bakanı Sayın Mehmet Şimşek** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince talep ederim.

26/02/2026

Saygılarımla,

Op. Dr. Ali KARAOBA
Uşak Milletvekili

Araç muayene hizmeti, yurttaşlarımız için zorunlu bir kamu hizmetidir. Bu hizmetin bedeli zaten her yıl belirlenen araç muayene ücretleri üzerinden tahsil edilmekte ve TÜVTÜRK tarafından ilan edilmektedir. Buna rağmen son dönemde kamuoyuna yansıyan çok sayıda haber ve başvuruda; muayene ücretinin kredi kartı/banka kartı ile ödenmesi halinde “komisyon”, “hizmet bedeli” veya benzeri adlarla yurttaşlardan ayrıca ücret alındığı, bu uygulamanın ise tüketici mercileri ve mahkeme kararlarıyla mevzuata aykırı bulunduğu ifade edilmektedir.

Nitekim çeşitli tarihli kararlarda, araç muayenesinde kartlı ödeme nedeniyle ek ücret alınamayacağı ve tahsil edilen tutarın iadesi gerektiği yönünde emsal nitelikli değerlendirmeler yer almaktadır. Buna karşın sosyal medyada ve vatandaş başvurularında, bu tür ek tahsilatların halen sürdüğü; yurttaşların fiilen “zorunlu bir hizmeti” alabilmek için ek bedel ödemeye mecbur bırakıldığı yönünde ciddi iddialar bulunmaktadır. Zorunlu bir hizmette, mevzuata aykırı bulunduğu belirtilen ek tahsilatların devam etmesi iddiaları hem kamu vicdanını yaralamakta hem de kamu gelirleri, denetim ve sözleşme ilişkileri bakımından Hazine ve Maliye Bakanlığının sorumluluk

alanına giren ciddi bir kamu yönetimi sorununa işaret etmektedir. Bu kapsamda; ek tahsilatın boyutu, hangi kalemler altında alındığı, iade süreçleri ile denetim ve yaptırımların etkinliği kamuoyu adına açıklığa kavuşturulmalıdır. Bu bağlamda,

- 1- Araç muayene ücretlerinin kredi kartı/banka kartı ile ödenmesi halinde TÜVTÜRK tarafından “komisyon”, “hizmet bedeli” veya benzeri adlarla ek ücret alınmasının hukuki dayanağı nedir? Bu uygulama Bakanlığınızın bilgisi ve onayı dahilinde midir?
- 2- Tüketici mercileri/mahkemeler tarafından mevzuata aykırı bulunduğu belirtilen ek tahsilat uygulamasının hâlen sürdüğü iddiaları doğru mudur? Doğruysa, bu uygulamanın sonlandırılması için Bakanlığınızca hangi işlemler yapılmıştır?
- 3- 2024, 2025 ve 2026 yıllarında (bugüne kadar) kartlı ödeme nedeniyle tahsil edildiği iddia edilen ek ücretlerin toplam tutarı ne kadardır? Bu tutarın yıllara göre dağılımı nedir?
- 4- 2024, 2025 ve 2026 yıllarında (bugüne kadar) TÜVTÜRK tarafından tahsil edilen muayene ücretleri ve varsa ek tahsilatlardan Hazine’ye aktarılan pay ne kadardır? Aktarımlar hangi kalemler üzerinden yapılmaktadır?
- 5- Mevzuata aykırı olduğu değerlendirilen ek tahsilatlar nedeniyle yurttaşlara iade süreçleri nasıl işletilmektedir? Kaç başvuru yapılmıştır, kaç iade gerçekleşmiştir, iade edilmeyen başvuru sayısı kaçtır?
- 6- Bu ek ücret uygulamasının devam etmesi halinde, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile ilgili denetim birimleri (ör. Vergi Denetim Kurulu) tarafından TÜVTÜRK nezdinde yapılmış denetimler var mıdır? Varsa denetim tarihleri ve sonuçları nelerdir?
- 7- Zorunlu kamu hizmeti niteliğindeki araç muayenesi sürecinde yurttaşlardan mevzuata aykırı şekilde ek ücret alındığının tespiti halinde uygulanacak idari/finansal yaptırımlar nelerdir? Bu kapsamda bugüne kadar herhangi bir yaptırım uygulanmış mıdır?
- 8- Araç muayene hizmetini yürüten işletmeci ile yapılan sözleşmelerde kartlı ödemeden ek bedel alınmasına izin veren bir hüküm var mıdır? Varsa bu hüküm hangi gerekçeyle korunmaktadır?