



TEMİN
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 16601

Tarih : 20.02.2026

40951

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın *Kültür ve Turizm Bakanı Mehmet Nuri ERSOY* tarafından Anayasa'nın 98'inci, İçtüzüğü'nün 96'ıncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 20.02.2026

Gülderen ARLI

Van Milletvekili

Tüm diller insanlığın ortak kültürel mirasının bir parçası olup eşit değere sahiptir. 1999 yılında Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Örgütü (UNESCO) tarafından kültürel çeşitliliğin ve çok dilliliğin korunması amacıyla 21 Şubat günü "Uluslararası Anadili Günü" olarak ilan edilmiştir. Anadil ve anadilinde eğitim hakkı, uluslararası insan hakları belgelerinde güvence altına alınmış temel haklar arasında yer almaktadır.

Kürtçe de bir halkın kimliğini, tarihsel birikimini ve kültürel hafızasını taşıyan köklü bir dildir. Bu çerçevede Kürtçenin kamusal alanda tanınması ve kullanımının güvence altına alınması; eşit yurttaşlık ilkesi, kültürel çoğulculuk ve temel hak ve özgürlüklerin korunması bakımından önem arz etmektedir.

Türkiye'de farklı dil ve kültürler yüzyıllardır bir arada yaşamaktadır. Ancak dil farklılıkları nedeniyle bazı yurttaşlar kamu hizmetlerine erişimde güçlük yaşayabilmekte, bu durum hizmetlerden tam ve etkin şekilde yararlanamama sonucunu doğurabilmektedir. Bu kapsamda kamu kurumlarına bağlı ve özel kurumların çağrı merkezlerinde çok dilli hizmet sunulması, kamu hizmetlerinin etkinliğini artıracak gibi vatandaş memnuniyetine de katkı sağlayacaktır.

Öte yandan Kürtçenin kamusal alanda kullanımının artırılması, resmi statüsüne ilişkin çalışmaların değerlendirilmesi ve eğitim dili olarak daha yaygın biçimde tercih edilebilmesine yönelik politikaların geliştirilmesi, toplumsal barışa da etki edecek unsurlar arasında yer aldığı kamısı sürekli dile getirilmektedir.

Bu bağlamda;

1. Bakanlığınıza bağlı merkez ve taşra teşkilatları ile bağlı kuruluşların çağrı merkezlerinde hâlihazırda Türkçe dışında herhangi bir dilde hizmet sunulmakta mıdır? Sunulmakta ise bu diller hangileridir?
2. Kürtçenin (Kurmancî ve Kirmançkî/Zazakî lehçeleri dâhil olmak üzere) tüm kamu kurum ve kuruluşlarına ait çağrı merkezlerinde aktif hizmet dili olarak kullanılmasına yönelik Bakanlığınız tarafından yürütülen bir çalışma bulunmakta mıdır? Bulunmakta ise kapsamı ve takvimi nedir?
3. Kamuya ait ve özel şirketlere bağlı çağrı merkezlerinde Kürtçe hizmet sunulmasının önünde herhangi bir mevzuat engeli bulunmakta mıdır? Bulunmakta ise bu engellerin giderilmesine yönelik bir düzenleme planlanmakta mıdır?
4. Kürtçenin kamusal alanda kullanımının artırılması ve resmi bir statüye kavuşturulmasına ilişkin Bakanlığınızın diğer ilgili kurumlarla koordineli olarak yürüttüğü herhangi bir çalışma mevcut mudur? Herhangi bir çalışma yoksa bunun gerekçesi nedir?
5. Kürtçenin okul öncesinden üniversiteye kadar eğitim dili olarak daha yaygın tercih edilebilmesi için Bakanlığınızın, başta Millî Eğitim Bakanlığı olmak üzere ilgili kurumlarla birlikte yürüttüğü bir politika geliştirme süreci var mıdır?
6. Son beş yıl içerisinde Kürtçenin korunması, geliştirilmesi ve kamusal hizmetlerde kullanımının artırılmasına yönelik kaç proje desteklenmiştir? Bu projelere ayrılan bütçe ne kadardır?
7. Çok dilli kamu hizmeti sunumunun yaygınlaştırılması amacıyla Bakanlığınızın stratejik planında herhangi bir hedef veya performans göstergesi bulunmakta mıdır?
8. Kürtçenin statü kazanmasında ya da resmi eğitim dili olmasının önündeki engeller nelerdir? Bu engellerin ortadan kalkması için adım atılmama gerekçesi nedir?
9. Çağrı merkezlerinde Türkçe dışında hangi dillerle hizmet verilmektedir? Kürtçe hizmet veren çağrı merkezi var mıdır?